



**MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**  
**OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA**  
*Santo Domingo, República Dominicana*  
*“Año de la Atención Integral a la Primera Infancia”*



**Datos sobre las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
en la República Dominicana**

**1ra. Reunión de la Coalición Dominicana para un Internet Asequible**

**Mayo 20, 2015**

La Oficina Nacional de Estadística en el Primer Foro de la Coalición Dominicana para un Internet Asequible, celebrado en febrero pasado, integró el Grupo de Trabajo de Datos sobre TIC, asumiendo la función de coordinación. Entre los objetivos de este Grupo está recopilar los datos existentes en el país sobre las TIC, principalmente en lo relacionado con la Internet, a fin de proporcionar a la Coalición los insumos necesarios para impulsar su plan de acción.

Como parte de las buenas prácticas a implementar se mencionaron impulsar la realización de una encuesta nacional TIC y un censo de empresas TIC; fomentar la cultura estadística TIC; promover la publicación de datos en formato abierto por parte de las instituciones que integran el Sistema Estadístico Nacional (SEN); llevar a cabo estudios que permitan evidenciar el desarrollo y las tendencias del sector; producir y procesar la información estadística desagregada por género, y territorialmente, haciendo uso de la georreferenciación; promover la sinergia entre los sectores público, privado y las ONG.

La falta de cultura estadística en amplios sectores nacionales, incluyendo a las instituciones gubernamentales, ocasiona que no se le conceda a la estadística la importancia debida, de lo que se derivan, entre otras cosas, restricciones presupuestarias; dificultades en la consolidación y coordinación del Sistema Estadístico Nacional; poco uso de las estadísticas después de producidas; apoyo político insuficiente; apoyo limitado en los medios y en la opinión pública. Por supuesto, las consecuencias se convierten también en causas y las causas en consecuencias produciéndose círculos viciosos difíciles de superar.

A fin de contribuir con la implementación de las prácticas enumeradas es preciso lograr que la agenda digital nacional figure entre las prioridades de los altos cargos de las entidades gubernamentales, así como de los Directivos de las empresas privadas, puesto que lo primero que se requiere es contar con la voluntad política. Esto facilitaría la inversión en capital humano y recursos financieros para tales fines.

Quiero referirme a los tres principales aportes de la Oficina Nacional de Estadística (ONE) para el desarrollo de la Sociedad de la Información: las operaciones estadísticas, el OSIC-RD y el Plan Estadístico Nacional (PEN) para las TIC (PENTIC):

Algunas de las operaciones realizadas por la ONE, publicadas en nuestro sitio web, [www.one.gob.do](http://www.one.gob.do), que permiten obtener datos sobre las TIC son:

- La Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR), que se realiza desde 2005, contiene un módulo que recoge información de uso y acceso de las TIC de personas y hogares, [http://osicrd.one.gob.do/index.php?option=com\\_zoo&task=category&category\\_id=273&Itemid=211](http://osicrd.one.gob.do/index.php?option=com_zoo&task=category&category_id=273&Itemid=211).

La base datos de la ENHOGAR se encuentra publicada hasta 2013, <http://redatam.one.gob.do/cgi-bin/RpWebEngine.exe/PortalAction?&MODE=MAIN&BASE=ENH2013&MAIN=WebServerMain.inl>

- La Encuesta Nacional de Actividad Económica (ENAE), <http://enae.one.gob.do/>, que recopila datos TIC del sector empresarial; así como el Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE), <http://www.one.gob.do/recursos-automatizados/323/directorio-de-empresas-y-establecimientos/>

El INDOTEL por su parte produce estadísticas sobre conectividad e infraestructura. La Ley 200-04 instruye a las instituciones del sector público a dar información estadística, Normativa de Datos Abiertos, entre otros; sin embargo, es necesario que se mejore y amplíe el marco legal en la materia.

El Observatorio de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (OSIC-RD) <http://osicrd.one.gob.do/>, coordinado por la ONE, es parte integrante de la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información y el Conocimiento (CNSIC). Contiene información de los indicadores TIC con los que cuenta el país producidos por los diferentes sectores, [http://osicrd.one.gob.do/index.php?option=com\\_zoo&view=category&Itemid=204](http://osicrd.one.gob.do/index.php?option=com_zoo&view=category&Itemid=204)

Algunos datos a destacar sobre el acceso y uso del servicio de Internet en la República Dominicana:

- La Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR) de 2014, muestra que el 25.4% de los hogares dominicanos posee teléfono fijo, en los hogares rurales es el 9.6%, mientras que de los urbanos el 30.6%. El porcentaje de personas que utilizan teléfonos celulares es de 98% en todo el territorio.
- El 34.9% de los hogares poseen computadora, en los hogares rurales 14.9% y el 29.9% de los hogares de zona.
- 51 de cada 100 personas con 5 años y más usan la computadora, 33% zona rural y 57% en la zona urbana.
- El 50% de las personas en esas edades usa Internet. También lo usa el 77.8% de usuarias y usuarios que pertenecen al grupo de riqueza más alto, mientras que solo el 19% que pertenece al grupo quintílico más pobre usan Internet.

Por otra parte, el Plan Estadístico Nacional (PEN), <http://www.one.gob.do/SEN/240/plan-estadistico-nacional-pen>, que coordina la ONE, es un instrumento para la mejora de la producción estadística en el Sistema Estadístico Nacional (SEN).

A través de este instrumento, se pretende: 1) Articular y coordinar las distintas instituciones del SEN para la producción de información, 2) Facilitar los procesos de armonización de la producción estadística, 3) Promover la adopción y el uso de estándares internacionales para las estadísticas, y 4) Elevar el acceso a la difusión de los Metadatos y Microdatos. La formulación del PEN incluyó siete sectores priorizados del Sistema Estadístico Nacional, dentro de los cuales se encuentra el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

En la metodología del PEN se parte de la identificación de la demanda de información, derivada de las políticas públicas nacionales, representada, principalmente, por el Plan Nacional Plurianual del Sector Público, los convenios internacionales, los Objetivos de Desarrollo del Milenio y cualquier otro instrumento que permita el seguimiento o la construcción de políticas públicas. Se compara la demanda con la oferta de producción estadística y se identifican las fuentes de datos que ofrecen información para satisfacer la misma.

El Plan realizó un diagnóstico de la producción estadística del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), que identificó las dificultades que afectan la producción de la información. En este sentido, plantea un conjunto de perfiles de proyectos para la mejora de las estadísticas.

La realización de investigaciones cuantitativas y cualitativas que diagnostiquen y midan el impacto de las diferentes iniciativas TIC en cuanto a infraestructura, acceso y uso estará sujeta a la disponibilidad de los recursos financieros y técnicos necesarios. La realización de estos estudios permitirá que las instituciones públicas y privadas puedan tomar decisiones para ejecutar políticas TIC que den respuesta a las necesidades básicas, a nivel nacional, para el desarrollo de la Sociedad de la Información.

Eso hace necesaria la implementación de una estrategia de costos compartidos, mediante alianzas interinstitucionales y público-privadas, a fin de garantizar la consolidación y ampliación de las operaciones estadísticas que se realizan anualmente, y se lleven a cabo el censo de empresas TIC, las nuevas operaciones previstas para el gobierno electrónico y el sector salud, los estudios de impacto, así como estudios cualitativos que se requieren para apoyar el desarrollo de la agenda digital.

En la siguiente tabla, se presentan los indicadores referidos al uso de Internet y su accesibilidad, sus respectivas fuentes de información u operaciones estadísticas, los principales problemas encontrados para la producción de la información y las propuestas de mejoras.

Indicadores	Demanda	Fuente de información	Obstáculos presentados	Propuestas para mejoras
<b>Proporción de hogares que tienen acceso a internet</b>	PNPSP eLAC-2015 CMSI Agenda Digital	Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR), Oficina Nacional de Estadística		
<b>Proporción de individuos que usan internet</b>	PNPSP CMSI			
<b>Usuarios de internet por cada 100 habitantes</b>	END PNPSP SINID ODM	Indicadores estadísticos del sector de telecomunicaciones de República Dominicana, Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel)	1- Se tienen los datos absolutos, sin embargo, no se calcula el indicador debido a diferencias surgidas a partir de la explotación de otros usuarios.  2-Se estima un subregistro en la operación estadística, a causa de que las prestadoras no reportan toda la información al Indotel.	1- Especificar la metodología de cálculo a utilizar en los informes a difundir.  2- Definir mecanismos de coordinación entre las prestadoras e Indotel,
<b>Cuentas de internet por Banda Ancha fija, por cada 100 habitantes</b>	eLAC-2015			
<b>Cuentas de internet móvil por cada 100 habitantes</b>	PNPSP eLAC-2015			
<b>Cuentas de internet fijo por cada 100 habitantes</b>	eLAC-2015			
<b>Cantidad de cuentas de internet fijo con velocidad de acceso mayor o igual a 512 Kbps</b>	PNPSP			
<b>Proporción de empresas que usan el internet</b>	CMSI			
<b>Proporción de escuelas con acceso a internet</b>	eLAC-2015 CMSI Agenda Digital	Ministerio de Educación (MINERD)	Los datos están desactualizados. Se prevé que en el Sistema Gestor de Centros Educativos (SGCE), del Ministerio de Educación, se estructure un módulo con los datos de acceso a internet e infraestructura tecnológica.	1.-Poner en funcionamiento el módulo del Ministerio de Educación que va a difundir los datos de escuelas con acceso a internet. 2.-Definir la metodología de recolección para asegurar que se produzcan datos tanto de acceso como de uso de internet.

Indicadores	Demanda	Fuente de información	Obstáculos presentados	Propuestas para mejoras
Proporción de escuelas con enseñanza asistida por internet	Agenda Digital	Ministerio de Educación (MINERD)	No hay una definición correcta respecto a la <b>“enseñanza asistida por internet”</b> lo cual dificulta el cálculo.	<p>1.-Construir la ficha técnica del indicador de acuerdo a los lineamientos pautados por la demanda.</p> <p>2.-Asegurar en la recolección del dato, que se definan correctamente las variables para producir el dato de <b>“enseñanza asistida por internet”</b>.</p>
Proporción de bibliotecas públicas con acceso a banda ancha.	CMSI	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña (BNPHU)	Los datos están desactualizados, debido a que se recolectan cada diez años.	<p>Firmar un convenio entre la Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña (BNPHU) y la ONE, para desarrollar mejoras del tipo de producción <b>de tres nuevas estadísticas que son:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Flujo y características de usuarios de bibliotecas.</b></li> <li><b>Infraestructura física, tecnológica y el acceso a internet de las bibliotecas del País.</b></li> <li><b>Flujo y perfil de los usuarios de los productos editoriales de la ONE, en las Bibliotecas del País</b></li> </ol> <p>Esta producción se realizará con asesoría de tres instancias de la ONE: el Dpto. de Articulación Sectorial; de Estadísticas Continuas y las Oficinas provinciales. Estas últimas tendrán la responsabilidad de compilar la información. <b>La ONE procesará de forma electrónica y estadística el dato.</b></p>
Proporción de bibliotecas públicas ofreciendo acceso a internet	CMSI			