

nic.br egi.br

cetic.br

**Resultados da atividade em grupo: Indicadores prioritários
para medição das TIC em Moçambique**
Maputo, Moçambique | 8 de Julho de 2015

ROTEIRO DA APRESENTAÇÃO

- Questões prioritárias
- Categorias prioritárias
- Indicadores prioritários
- Experiência do CETIC.br para levantamento de informações TIC

RETOMANDO AS **ETAPAS**

- ✓ **Coletar**
- ✓ Harmonizar
- ✓ Organizar
- ✓ **Priorizar**
- ✓ Formar
- ✓ **Apresentar**

PRINCIPAIS DEMANDAS

QUESTÕES PRIORITÁRIAS

O QUE QUEREMOS SABER SOBRE AS TIC EM MOÇAMBIQUE?		Prioridade
Grupo Marcelo	Número de utilizadores de celulares 2G, 3G ou mais	4
	Número de assinantes de Banda Larga fixa e móvel	1
	Número de utilizadores de Internet a nível de agregado familiar, sexo, província, área e escolaridade	1
	Índice de cobertura populacional e geográfica	1
	Qual o nível de utilização de TIC no setor público (saúde, educação, governo)	
	TIC na saúde: administração, atendimento, diagnósticos, laboratórios e formação/capacitação	3
	Qual é a relação entre infraestrutura partilhada e benefício?	
	Qual o nível de partilha de infraestrutura?	3
	Nível de utilização de Internet, distribuição de conteúdos	1
	Tipo de conteúdo acessado na Internet	

PRINCIPAIS DEMANDAS

QUESTÕES PRIORITÁRIAS

O QUE QUEREMOS SABER SOBRE AS TIC EM MOÇAMBIQUE?		Prioridade
Grupo Tatiana	Qual o número de mulheres que utilizam a Internet?	1
	Qual é o grau de utilização de Internet por homens e mulheres?	1
	Quantos PCs temos nas escolas públicas e privadas?	4
	Onde estão os PCs na escolas?	1
	Qual é a finalidade de uso das TICs nas escolas?	
	Quantas computadores temos nas escolas por tipo de ensino?	1
	Faz compras/pagamento de serviço online?	
	Literacia digital do professor universitários?	
	Quantos professores utilizam as TICs no processo de ensino-aprendizagem?	2
	Qual o nível de literacia do professor?	
	Qual são os skills do professor por nível acadêmico?	
	Como avaliar a qualidade de serviço?	
	Como avaliar a qualidade de serviço em termos de dropcalls?	
	Como avaliar a qualidade de serviço em termos de satisfação dos usuários?	
	Qual é a média de capacidade de conexão que os assinantes mais solicitam?	
	Quanto tempo leva para fazer o download de 1Mbit?	
	Como avaliar a qualidade de serviços móveis?	
	Qual o custo médio de serviços de voz e dados?	
	Qual é o tempo médio de reparação das avarias?	1
	Qual o tempo médio de resposta das solicitações?	1
Qual é a finalidade das TICs por geografia e características demográficas?		
Qual é a principal utilização das TICs por idade?	1	
Qual é o tempo que permanece no uso das TIC?		

PRINCIPAIS DEMANDAS

QUESTÕES PRIORITÁRIAS

O QUE QUEREMOS SABER SOBRE AS TIC EM MOÇAMBIQUE?		Prioridade
Grupo Winston	Se existem redes sociais ou servidores de email no .MZ?	
	Qual é o preço médio mensal de um Mbps fixo vs móvel?	2
	Quanto custa a utilização de Internet (computador e celular) em relação ao rendimento mensal médio?	1
	Tipo de dispositivo mais utilizado para acesso às TIC?	4
	Número de utilizadores de Internet a nível de agregado familiar, sexo, província, área e escolaridade	3
	Já fez compras online?	1
	Quais os serviços que as mulheres procuram na Internet?	
	Qual é a percentagem de partilha de infraestrutura de telecomunicações?	4
	Qual é o nível de utilização das TIC por área/ setor de atividade profissional?	
	Que instrumentos legais regem as TICs?	1
	Quais são os serviços que usam no seu telemóvel?	1
	Quantos telecentros existem?	1
	Qual o nível de utilização do CMC?	1
Qual é o tipo de serviço mais prestado pelo CMC?	1	

PRINCIPAIS DEMANDAS

CATEGORIAS PRIORITÁRIAS

A QUE DIZEM RESPEITO ESSAS PERGUNTAS?	O QUE QUEREMOS SABER SOBRE AS TIC EM MOÇAMBIQUE?
DOMICÍLIOS UIT, IBGE, CETIC	Proporção de domicílios com acesso a internet
PESSOAS UIT, IBGE, CETIC	Proporção de utilizadores de telemóvel Proporção de utilizadores de telemóvel por atividade realizada (Internet e outras) Proporção de utilizadores de internet Proporção de utilizadores de internet por aparato (telemóvel, computador, tablet) Proporção de utilizadores de internet no telemóvel por tipo de rede (2g, 3g) Proporção de utilizadores de internet por atividade realizada Custo médio da conexão de internet
ESTABELECIMENTOS DE ENSINO CETIC	Número de estabelecimentos de ensino que possuem computador Número de computadores por estabelecimentos de ensino, segundo o nível de ensino Número de estabelecimentos de ensino com acesso a banda larga Número de PCs nos estabelecimentos de ensino segundo a local de uso (laboratório, aula, secretaria)
PROFESSORES CETIC	Proporção de professores que utilizam a internet para atividades de ensino-aprendizagem

PRINCIPAIS DEMANDAS

CATEGORIAS PRIORITÁRIAS

A QUE DIZEM RESPEITO ESSAS PERGUNTAS?	O QUE QUEREMOS SABER SOBRE AS TIC EM MOÇAMBIQUE?
ÓRGÃO REGULADOR <i>UIT</i>	Número de assinaturas de banda larga fixa por tecnologia Número de assinaturas de banda larga móvel por tecnologia Número de municípios atendidos pela operadora Número médio mensal de solicitações para solução de problemas de conexão Preço médio da conexão de internet por tipo de conexão Tempo médio para atender as solicitações a problemas de conexão Infraestrutura partilhada?
ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE <i>OCDE, CETIC</i>	Número de estabelecimentos de saúde que possuem computador Número de computadores por estabelecimentos de saúde, segundo o nível de ensino Número de estabelecimentos de saúde com acesso a banda larga Número de PCs nos estabelecimentos de saúde segundo a local de uso (laboratório, atendimento, secretaria,...)
CMC <i>CETIC</i>	Número de CMC existentes Número médio mensal de usuários de CMC Proporção de CMC segundo serviços realizados

CATEGORIA PRIORITÁRIA: DOMICÍLIOS/ PESSOAS

- **Parceiros: IBGE**
- **Sistema de referência: ÁREAS ENUMERADAS**
- **Tipo de levantamento: survey F2F**
- **Periodicidade: Anual**
- **Análise: por geografias, sexo, classes de idade, classes de renda, escolaridade, área, situação de ocupação.**

CATEGORIA PRIORITÁRIA: EDUCAÇÃO

- **Parceiros: MEC, CONSED E UNDIME**
- **Sistema de referência: LISTA DE ESCOLAS**
- **Tipo de levantamento: survey CATI E F2F**
- **Periodicidade: Anual**
- **Análise: por esfera administrativa, sexo, classes de idade, escolaridade, nível de ensino.**

EXPERIÊNCIAS CETIC.br EM PESQUISAS TIC

CATEGORIA PRIORITÁRIA: SAÚDE

- **Parceiros: MINISTÉRIO DA SAÚDE, DATASUS, ANS**
- **Sistema de referência: LISTA DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE**
- **Tipo de levantamento: survey CATI**
- **Periodicidade: Bianual**
- **Análise: por esfera administrativa, tipo de estabelecimento, capital/interior, geografias, classes de idade, sexo.**

EXPERIÊNCIAS CETIC.br EM PESQUISAS TIC

CATEGORIA PRIORITÁRIA: CMC

- **Parceiros: MINICOM, IPEA**
- **Sistema de referência: LISTA DE CMCs**
- **Tipo de levantamento: survey CATI, CAPI e WEB**
- **Periodicidade: sob demanda**
- **Análises: por geografias, política pública de referência (3 programas de referência para criação de CMCs), sexo, classes de idade, escolaridade.**

Obrigad@!



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura



cetic.br

Centro Regional de Estudos
para o Desenvolvimento da
Sociedade da Informação
sob os auspícios da UNESCO

www.cetic.br



winston@nic.br

tatiana@nic.br

marcelopitta@nic.br

nic.br cgi.br

www.nic.br | www.cgi.br