

**Informe del Taller Internacional**  
**“Agendas Digitales, Banda Ancha y Asequibilidad: Desafíos y Mejores Prácticas”**  
**19 de mayo del 2015, Santo Domingo, R.D.**

|          |  |          |
|----------|--|----------|
| <b>1</b> | <b>INTRODUCCIÓN</b> .....  | <b>2</b> |
| <b>2</b> | <b>PRESENTACIONES</b> .....  | <b>3</b> |
| <b>3</b> | <b>SESIÓN PREGUNTAS Y RESPUESTAS</b> .....                           | <b>3</b> |
| <b>4</b> | <b>INFORME GRUPOS DE TRABAJO, PRESENTACIONES Y COMENTARIOS</b> ..... | <b>5</b> |
| 4.1      | GRUPO: ENTORNO HABILITADOR.....                                      | 5        |
| 4.2      | GRUPO No. 1: INFRAESTRUCTURA Y ACCESO .....                          | 5        |
| 4.3      | GRUPO No. 2: INFRAESTRUCTURA Y ACCESO .....                          | 5        |
| 4.4      | GRUPO No. 1: GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SERVICIOS DIGITALES .....        | 6        |
| 4.5      | GRUPO No. 2: GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SERVICIOS DIGITALES .....        | 6        |
| 4.6      | GRUPO: CREACIÓN DE CAPACIDADES .....                                 | 6        |
| 4.7      | GRUPO: DESARROLLO PRODUCTIVO E INNOVACIÓN .....                      | 7        |
| <b>5</b> | <b>LISTA DE PARTICIPANTES</b> .....                                  | <b>8</b> |



## 1 INTRODUCCIÓN

El Taller Internacional “Agendas Digitales, Banda Ancha y Asequibilidad: Desafíos y Mejores Prácticas” se realizó en coordinación con el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) y la Alianza para un Internet Asequible (A4AI) con el objetivo de reforzar el proceso de elaboración y la versión preliminar de la Agenda Digital (eDominicana 2015-2020) elaborada por la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información y el Conocimiento (CNSIC) bajo la coordinación del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) y la participación de los sectores público, privado, sociedad civil y academias.

La primera bienvenida estuvo a cargo de la Ingeniera Amparo Arango, encargada de relaciones internacionales del INDOTEL, seguidas de las palabras introductoras del Ing. Albery Canela Fernández, Director Ejecutivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) y la introducción y objetivos del taller a cargo de Sonia Jorge, directora ejecutiva de la A4AI. Participaron 85 representantes de los sectores público, privado, sociedad civil y academias.

En la sección de la mañana se habló sobre los objetivos del taller, a la situación actual de la Internet en la R.D., a las funciones de A4AI y al estado actual de la versión preliminar de la Agenda Digital (eDominicana 2016-2020). Durante esta sesión también se exploró las experiencias internacionales de Brasil y Uruguay y las lecciones aprendidas en el proceso de implementación de las Estrategias Digitales en sus respectivos países, las cuales son consideradas ejemplos de buenas prácticas.

A partir del mediodía se crearon grupos de trabajo que se centraron en analizar los objetivos generales y específicos, líneas de acción e iniciativas de los cinco ejes estratégicos considerados como prioritarios en la Agenda Digital. Reforzaron con sus comentarios el contenido de dicho documento.



## 2 PRESENTACIONES

- **La A4AI** (<http://bit.ly/1AFPO5x>), Sonia Jorge – Directora de A4AI
- **Estado de Elaboración de la Agenda Digital (eDominicana 2016-2020)** (<http://bit.ly/1dH0HKc>), Mirna González, Encargada de la Unidad Técnica de la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información, INDOTEL.
- **Brasil Plan Nacional de Banda Ancha**, (<http://bit.ly/1dH0HKc>), Artur Coímbra, Director del Departamento de Banda Ancha del Ministerio de Comunicaciones de Brasil.
- **La Experiencia de Uruguay** (<http://bit.ly/1ctMhvr>), Diana Parra Silva, Gerente del División de Sociedad de la Información y del Conocimiento de la Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información (AGESIC) - Presidencia de la República Oriental del Uruguay.



### 3 SESIÓN PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Las primeras preguntas del público fueron relacionadas a:

#### **URUGUAY (Diana Parra)**

- Programas subsidiados focalizados
- ¿Cómo funciona la certificadora firma digital en Uruguay?
- ¿Cuáles fueron las claves del éxito?
- ¿Qué pasa con la banda ancha fija vs móvil?
- Lecciones aprendidas

Elementos de las respuestas de los panelistas:

- Tema del fondo universal: Costeo de ceibal en Uruguay y llevar fibra al hogar, es tema que todos tengan mismas las oportunidades, recursos públicos, empresa. lo hace el estado porque todos tengan mismas las oportunidades
- Historia de la experiencia con los ganaderos, (vacas y comercio) fue
- Robos y perdidas : pocas

Puntos claves:

- Consenso hacerlo súper multistakeholder
- Conciencia qué es un plan país
- Darle el crédito al que lo hizo

#### **BRASIL (Artur Coimbra)**

- Subsidios familias de 20 a 150 por familia: no específicos, van a 14 millones de familias
- Fondo USF no se opera bien: no permite previsibilidad ni políticas continuas de largo plaza, la manera como es administrado en Brasil
- Costo si es factor
- Contenidos: antes buscan muchos contenidos fuera: contenido es en portugués. Innova apps/: concurso de apps para celulares: compra celular con beneficio fiscal, tiene icono para apps nacionales
- Desarrollo de contenidos: en ciudades con vocación de desarrollo audiovisuales: asociación local universidad, municipio, instalan centro de post producción , 8 o 9 millones de dólares, compartido por empresas de contenidos pymes
- La banda ancha: las redes son fijas, incluso las móviles: tienen que llegar a las torres. 4G antenas tienen que tener fibra, o radio enlace. Desplegar fibra en municipios donde no hay Red dorsal. 52% no tienen , inversión muy grande, subsidios 4 Billones de dólares, fibra para al hogar más modestos.

## 4 INFORME GRUPOS DE TRABAJO, PRESENTACIONES Y COMENTARIOS

### 4.1 GRUPO: ENTORNO HABILITADOR

#### Presentación:

- Eje 5: Falta Marco regulatoria Proteja a usuarios y usuarias
- Objetivo 2: line 5: Sensibilizar y generar conciencias, La campaña internet sano: no es suficiente, aplicarse a adultos
- Amparo: incorporar la ciudadanía
- Acción 5: discapacitados Agregar nota al pie aclarando el concepto de personas con discapacidades
- 4 línea 7: difusión SI
- Iniciativa 10: realizar encuestas en salud: debe modificar: que se realizan encuestas tic por sector
- Que se enfoque a alfabetización digital / UNESCO

### 4.2 GRUPO No. 1: INFRAESTRUCTURA Y ACCESO

#### Presentación:

- Ampliar la infraestructura de telecomunicaciones
- Línea 1 acción 2 : desplegar una red pública de fibra óptica
- Incluir en la misión el plan de infraestructura y acceso debe ser un plan país
- Línea 5 : ventanilla único para los permisos de despliegue de
- Adicionar a la Línea acción 2 : desplegar proyectos de ampliación de la red acceso de conformidad con la ley en cuanto al uso de los recursos del FDT
- En capítulo infraestructura mover temas travesarles

### 4.3 GRUPO No. 2: INFRAESTRUCTURA Y ACCESO

#### Presentación:

- Reactualizar plan nacional atribución de frecuencias
- Modificar iniciativa 12-5-2 crear ventanilla única para permisos con tiempo minino
- Promover la firma de INDOTEL FEDOMU, mejores permisos para municipios

#### Comentarios:

- Plan de atribución de frecuencias esta adecuado, se tiene que ejecutar
- Convenio INDOTEL y prestadoras de telecomunicaciones con municipios se está trabajando

#### 4.4 GRUPO No. 1: GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SERVICIOS DIGITALES

##### Presentación:

- Canales de servicios: Hay un error: dice hay que integrar más atención virtual. Está hablando punto GOB..
- Iniciativa 4 fortalecer el 311: retomar el 311
- Estrategia red nacional de salud, iniciativa 11: cuando se trate de datos administrativos: agregar cuando sean abiertos: datos personales solo con autorización del usuario
- Objetivo 2 : iniciativa 14 : se debe estandarizar para que asista, pero su organigrama es cada uno diferente
- Objetivo 4: desarrollar la participación democrática y transparencia de las TICS;
- Promover el teletrabajo: Agregar crear estándar de competencia de teletrabajo

##### Comentarios:

- José Luis Liranzo: Identificar cómo estos planes que ya existen
- Diana: sugerir: buscar como agrupar: queda desequilibrado con los otros.

#### 4.5 GRUPO No. 2: GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SERVICIOS DIGITALES

##### Presentación:

- Cisneros de cultura
- Falta de marco regulador de gobierno electrónico,
- MAP – ONE-INDOTEL OPTIC: se necesita una sola ley que integre todo

#### 4.6 GRUPO: CREACIÓN DE CAPACIDADES

##### Presentación:

- Ver temas de Inclusión social y laboral
- Muy enfocado en EL Ministerio de Educación: integrar sector privado y universidades
- Objetivo 1: hay muchos profesores de la vieja guardia: hay que buscar como incentivarlos a que utilicen las TIC. Capacitación de los nuevos docentes. Incluir educación privada
- Objetivo2: tienen que involucrar el Ministerio de Educación superior
- Aclarar lo de revisar el currículo: a las necesidades de las empresas
- Todas las carreras no solo ingeniería: ICT en todas las carreras
- Desconcentrar geográficamente la capacitación en zonas remotas, laboratorios móviles del ITLA en zonas rurales
- Posible objetivo 3: incentivos para crear empresas: Tema de incentivos: es buena oportunidad incluir sector privado

- Tema competitividad: eje 4: software libre : capacitar en software libre

**Comentarios:**

- Capacitación: plataforma de educación virtual de Colombia
- Alianza entre universidades
- Mejorar el uso de las TIC para educación

## 4.7 GRUPO: DESARROLLO PRODUCTIVO E INNOVACIÓN

**Presentación:**

- Objetivos no reflejas todos los elementos
- Línea acción 5 “incremento de cantidad de empresas” se cambió “promover la creación de empresas TIC”
- Inclusión de una iniciativa de la IED internacionales para parque cibernético
- Incentivo a la innovación empresarial
- Incitativa 2: que se contemple la capacitación de empleados en certificados
- Indicadores más específicos y relacionados con la línea de acción

**Comentarios:**

- Proyecto Ley Software
- Proyecto Ley Innovación
- Ley TIC
- Institucionalidad que permitirá implementar bien la agenda
- Ventana para aportar a la agenda, compartir los comentarios de hoy



## 5 LISTA DE PARTICIPANTES

| NO. | NOMBRE            | APELLIDO         | INSTITUCIÓN   | CARGO O TITULO   |
|-----|-------------------|------------------|---|--|
| 1   | Alejandro         | García           | Multiplicadores Matemáticos   | Fundador   |
| 2   | Alicia            | Montero          | CLARO   | Asesor de Interconexión                                    |
| 3   | Amparo            | Arango           | INDOTEL   | Enc. Relaciones Internacionales                            |
| 4   | Ana Cristina      | Guerrero         | INDOTEL   | Encargada de Asuntos Institucionales                       |
| 5   | Ana Margarita     | De Jesús Ramírez | INDOTEL   | Economista   |
| 6   | Ángela            | Lora             | INDOTEL   | Coordinadora Salas Digitales                               |
| 7   | Ángela            | Jáquez           | Universidad Autónoma de Santo Domingo                                 | Profesora  |
| 8   | Ariadna           | Rodríguez        | CLARO   | Ingeniero Asesor   |
| 9   | Armando José      | Manzuela Peña    | Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones                        | Analista Responsable de Desarrollo Productivo e Innovación |
| 10  | Berenice          | Barinas          | Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)        |  |
| 11  | Braulio A.        | Henríquez        | INDOTEL   | Digitador  |
| 12  | Clara             | Collado          | PUCMM   | Administradora del Registro del dominio .DO                |
| 13  | Dahiri            | Espinosa         | Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental                 | Encargado de Tecnología                                    |
| 14  | Dennis            | Pérez            | CLARO   | Ingeniera  |
| 15  | Dionisio          | Gullón           | FSDL.Inc.   | Presidente   |
| 16  | Emilio            | Conde            | Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD) | Especialista Inversión Extranjera Directa (IED)            |
| 17  | Estefany          | Moreno Pared     | Radio CTC Favidrio  | Estudiante   |
| 18  | Jorge             | Roques           | INDOTEL   | Coordinador de Proyectos                                   |
| 19  | Juan Carlos       | Medina           | INDOTEL   | Abogado  |
| 20  | Juana             | Canela           | INFOTEP   | Técnico Admisión e Información                             |
| 21  | Katia             | Saud             | Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A.                                | Consultor Regulatorio                                      |
| 22  | Kelvin            | Jiménez          | DGCP  |  |
| 23  | Kenia             | Vásquez          | INDOTEL   | Coordinadora   |
| 24  | Laura             | Breton           | CIPAF   | Coordinadora de Proyectos                                  |
| 25  | Leonardo          | Hernández        | CLARO   | Asesor   |
| 26  | Leticia           | López            | CLARO   | Consultora Regulatoria                                     |
| 27  | Lisette           | Rivas            | Pro Consumidor  | Enc. División de Registro                                  |
| 28  | Lizania Margarita | Pérez Rodríguez  | INDOTEL   | Ingeniera Regulación Telecomunicaciones                    |
| 29  | Lliben            | Chea Ariza       | Cámara TIC  | Miembro Directiva  |
| 30  | Lorenzo           | Martínez         | INDOTEL   | Enc. Contenidos & Aplicaciones                             |
| 31  | Luis              | Scheker          | INDOTEL   | Gerente de Regulación                                      |
| 32  | Luis Fernando     | Fernández        | INDOTEL   | Analista   |
| 33  | Magaly            | Pineda           | CIPAF   | Directora Ejecutiva  |

|    |                 |                       |  |  |
|----|-----------------|-----------------------|--|--|
| 34 | Margarita       | Jiménez               | Oficina Nacional de Estadística                            | Asesora Relaciones Internacionales           |
| 35 | María Del Pilar | Berroa Sánchez        | Oficina Nacional de Estadística (ONE)                      | Coordinadora de Medios Digitales             |
| 36 | María Margarita | Ferreira              | INDOTEL  | Economista                                   |
| 37 | Matilde         | García                | Ministerio de la Mujer                                     | Enc. Página Web                              |
| 38 | Mercedes        | Castillo              | Isoc-Dominicana  | Miembro                                      |
| 39 | Nalda           | Lizardo               | DIGEIG   |  |
| 40 | Neil            | Checo                 | Indotel  |  |
| 41 | Nicole          | Aponte                | Oficina Nacional de Estadística (ONE)                      | Auxiliar de estadística TIC                  |
| 42 | Osvaldo         | Larancuent            | ISOC-RD  | CFO  |
| 43 | Patricia        | Zorrilla              | Claro  | Consultor Legal & Regulatorio                |
| 44 | Rosa María      | De los Santos Tavares | INDOTEL  | Coordinadora de Proyectos                    |
| 45 | Rosanni         | Fernández             | Cámara TIC   | Asistente Administrativa                     |
| 46 | Rosario         | Sang                  | CAMARA TIC   | Presidenta                                   |
| 47 | Salvador        | Ricourt               | Independiente  | Consultor                                    |
| 48 | Samael          | Rodríguez             | Universidad Abierta Para Adultos, UAPA                     | Director de Informática                      |
| 49 | Vianny          | Uribe Duval           | INDOTEL  | Abogada                                      |
| 50 | Wanda M.        | Pérez Peña            | INDEPENDIENTE  | ICT Consultant                               |
| 51 | Wendy           | Cuevas                | INDOTEL  | Coordinadora de Proyectos                    |
| 52 | Willy Marcelo   | Maurer                | MESCYT - ISOC-RD   | Technology Support in Science and Technology |
| 53 | Yasiris         | Alcántara             | Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) | Analista Sectorial                           |
| 54 | Ana Virginia    | García                | CLARO  | Gerente Comunicaciones                       |
| 55 | Carmen          | Pérez                 | Ministerio de la Mujer                                     | Directora de Articulación Intersectorial     |
| 56 | Carmen Rosa     | Fernández             | INDOTEL  | Enc. Depto. Gestión Social                   |
| 57 | Enmanuel        | Alcántara             | Vásquez Perrota Abogados                                   | Abogado Asociado                             |
| 58 | Enrique         | González              | INDOTEL  | Coordinador de Proyectos                     |
| 59 | Félix           | Farías                | MESCYT/RADEI   | Asesor Técnico                               |
| 60 | Franky          | Almonte               | FDSL   |  |
| 61 | Giselle         | Tavera                | OPTIC  | Abogado                                      |
| 62 | Jazmín          | Fabre                 | Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo           | Consultora Legal de Soluciones Digitales     |
| 63 | Jesús           | Cisnero Cruz          | Ministerio de Cultura                                      | Director de Tecnología                       |
| 64 | José Amado      | Pérez                 | INDOTEL  | Encargado                                    |
| 65 | José Armando    | Tavárez               | ITLA   | Director Ejecutivo                           |
| 66 | José Luis       | Liranzo               | OPTIC  | Director Digob                               |
| 67 | Juan            | Matos                 | ISOC Dominicana  | Secretario                                   |
| 68 | Julissa         | Cruz Abreu            | INDOTEL  | Enc. Departamento Regulación                 |
| 69 | Julissa         | Ureña                 | Oficina de la UNESCO en República Dominicana               | Coordinadora                                 |
| 70 | Kelvin A.       | Rodríguez R.          | INDOTEL  | Coordinador de Proyectos del FDT             |
| 71 | Lissett         | González              | Ministerio de Educación                                    | Técnico Planificación de Proyectos           |

|    |              |                 |  |  |
|----|--------------|-----------------|--|--|
| 72 | Luis         | Ortega          | Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) | Analista   |
| 73 | Luis Roberto | Jiménez         | Indotel  | Ingeniero de Proyectos   |
| 74 | Lussiel      | Encarnación     | INDOTEL  | Responsable proyecto Alfabetización Digital                    |
| 75 | Manuel       | Severino Vargas | Wind Telecom   | Analista   |
| 76 | Marcos       | Cuesta          | Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC)                    | Enc. de Radio & Telecomunicaciones                             |
| 77 | Mariela      | Santos          | INDOTEL  | Analista Internacionales                                       |
| 78 | Miguel Ángel | Hernández       | PRODETEL   |  |
| 79 | Niove        | González        | INDOTEL  | Coordinadora de Desarrollo de Proyectos                        |
| 80 | Pedro H.     | Castillo        | Cámara TIC   |  |
| 81 | Ramón Ant.   | Almánzar        | INDOTEL  |  |
| 82 | Robinson     | Peña            | Compañía Dominicana de Teléfonos                           | Director   |
| 83 | Tulio        | Veriguete       | Ministerio de la Mujer                                     | Director de Tecnología   |
| 84 | Viviana      | Ricardo         | INDOTEL  | Encargada de Desarrollo de Implementación de Proyectos del FDT |
| 85 | Winckle      | Paula           | ITLA   | Gerente de Innovación  |