

Resumen de los principales
puntos discutidos en el taller

Sesión 1: La importancia de la medición de las TIC para el monitoreo de la sociedad de la información

- La importancia de los datos para la formulación de políticas públicas sobre TIC
 - *El diseño de Políticas públicas basadas en hechos*
- La coordinación nacional e internacional para la producción de estadísticas TIC
 - *El ecosistema de datos TIC (Productores y usuarios de datos) // Retos institucionales y retos técnicos*
- Los indicadores TIC en el contexto de la agenda de la ONU para el Desarrollo Sostenible
 - *Nuevas fuentes de datos & BIG DATA*

Sesión 2: Estudio de Caso: La medición de las TIC en Brasil

- ❑ Sobre el CGI.br/NIC.br/Cetic.br;
 - *Modelo de sostenibilidad (la importancia del registro de nombres de dominios en el contexto del desarrollo de la SI), como se involucra los gestores públicos y otras partes interesadas*
- ❑ Proyectos y encuestas TIC en Brasil;
 - *Encuestas TIC en diez diferentes sectores de la sociedad*
- ❑ El proceso de investigación de las TIC en Brasil.

Sesión 3a: Plan Estadístico Nacional de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PEN-TIC) – Don Pablo Tactuk - Director Nacional de Estadística

Sesión 3b: Indicadores de la Agenda Digital de la Republica Dominicana para 2016-2020 – Mirna González Coodinadora de la Unida Técnica de Apoyo a la CNSIC / INDOTEL

Sesión 4: Dinámica de grupos – Medición de las TIC en la Republica Dominicana

Oportunidades y retos

Dinámica de los grupos

- Los participantes formaron cinco grupos para discutir los retos y oportunidades respecto a la medición en los siguientes temas:
 - Infraestructura y acceso (Hogares y personas)
 - Gobierno Electrónico
 - Educación
 - Salud
 - Empresas y sector privado

Cuáles indicadores TIC se necesitan en su sector y no están produciendo? Identificar los obstáculos; Identificar los planes de mejorar para la producción de datos TIC.

Grupo: Hogares y personas

¿Cuáles indicadores TIC se necesitan en su sector y no están produciendo?

A qué tipo de contenido accesan en el hogar.

Velocidad del internet en los hogares

Desagregar la información de internet móvil por dispositivo de acceso.

Si el uso del internet en el hogar es fijo o móvil.

Cantidad de individuos que usan redes sociales, por tipo (Facebook, twitter, Instagram, WhatsApp, etc.).

Ampliar el rango de edad a partir de 3 años.

Nivel de instrucción que tienen los individuos sobre internet.

Ampliar el rango de la muestra que sea representativa a nivel provincial.

Identificar los obstáculos

Financiamiento insuficiente para recolectar y difundir los datos TIC con mayor periodicidad.

Conocimiento de TIC por parte de los individuos (tipo de informante) para proveer respuestas confiables a la encuesta.

Identificar los planes de mejorar para la producción de datos TIC

Encuesta sobre TIC en los hogares a cargo de organizaciones de la sociedad civil y sector privado.

Difusión de todos los datos TIC recolectados por parte de la ONE (cargar la base de datos en tiempo oportuno).

Actualización de los marcos normativos de los indicadores de telecomunicaciones.

Grupo: Gobierno Electrónico

1-Cuales indicadores TIC se necesitan en su sector y no están produciendo o no están disponibles?

Existem indicadores

2-Obstaculos y barreras

A-Falta de conocimiento por la población acerca de los servicios que ofrece el estado mediante el Gobierno Electrónico

B-Falta de presupuesto destinado al Gobierno electrónico

C-Carencia de informes con datos cualitativos

D-Falta de capacitación de los empleados del sector público en materia de Gobierno electrónico

E-Falta de empoderamiento por los tomadores de decisiones acerca del tema

F-Falta de un portal único o punto único de acceso al Gobierno Electrónico que tenga interconexión e interoperabilidad con todas las entidades del estado

G-Alto costo de acceso al internet por parte de la población

H. Limitada capacidad de banda ancha

Mejoras a realizar en su sector para la construcción, difusión y uso de datos y estadísticas

A-Realizar campana nacional de información y orientación a la población

B-Crear un portal único o punto único de acceso al Gobierno Electrónico que tenga interconexión e interoperabilidad con todas las entidades del estado

C-Destinar mayor presupuesto para inversión en el Gobierno Electrónico

D-Plan de capacitación a la población en el tema

F-Plan de capacitación a los empleados del sector público en la Materia

G-Dotar de capacidades a especialistas e investigadores en gobierno electrónico para darle un uso estratégico a los datos del sector.

Grupo: Educación

INDICADORES	OBSTACULOS	MEJORAS
<ul style="list-style-type: none"> PORCENTAJE DE ESCUELAS QUE UTILIZAN RADIO PARA EL USO PEDAGOGICO 	<ul style="list-style-type: none"> FALTA DE SENSIBILIZACION EN LA RECOGIDA DE LA INFORMACION A LOS SUJETOS INFORMANTES 	<ul style="list-style-type: none"> SENSIBILIZAR A LOS SUJETOS INFORMANTES
<ul style="list-style-type: none"> PORCENTAJE DE ESCUELAS QUE UTILIZAN TELEVISOR PARA EL USO PEDAGOGICO 	<ul style="list-style-type: none"> FALTA DE CULTURA ESTADISTICA 	<ul style="list-style-type: none"> CAPACITAR A LOS RECOLECTORES DE LA INFORMACION
<ul style="list-style-type: none"> PORCENTAJE DE ESCUELAS CON ACCESO A INTERNET POR TIPO DE ACCESO 	<ul style="list-style-type: none"> RESISTENCIA A OFRECER INFORMACION 	<ul style="list-style-type: none"> GARANTIZAR EL MONITORIO, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA INFORMACION RECOLECTADA EN EL PROCESO DE ANALISIS E INTERPRETACION DE LA DATA
<ul style="list-style-type: none"> PORCENTAJE DE PROFESORES CAPACITADOS EN EL USO DE LAS TICS EN EL AULA 	<ul style="list-style-type: none"> FALTA DE TRANSPARENCIA Y CONFIABILIDAD EN LA INFORMACION SUMINISTRADA 	<ul style="list-style-type: none"> CREACION Y APLICACIÓN DE POLICITAS DE TRANSPARENCIA DE LA INFORMACION
<ul style="list-style-type: none"> PORCENTAJE DE PROFESORES QUE USAN LAS TICS EN LAS AULAS 	<ul style="list-style-type: none"> PROBLEMA DE CAPACITACION TECNICA EN EL MANEJO GENERAL DE LAS ESTADISTICAS 	
<ul style="list-style-type: none"> PORCENTAJE DE PROFESORES CAPACITADOS PARA ENSEÑAR ASIGNATURAS ESCOLARES UTILIZANDO RECURSOS TICS 	<ul style="list-style-type: none"> FALTA DE SISTEMATIZACION DEL PROCESO DE REGISTRO DE LA INFORMACION 	
<ul style="list-style-type: none"> GASTOS EN TICS CON RESPECTO AL PIB 		
<ul style="list-style-type: none"> PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE TIENEN ACCESO A INTERNET EN LAS AULAS 		

Grupo: Salud

Punto 1: Indicadores

No existen indicadores de TIC en este sector, pero sabemos que se ha elaborado un Plan eSalud, es decir, uso de las TIC en el sector, que debería implementarse para beneficio de la nación. Este Plan incluye indicadores, capacitación, un enfoque multisectorial y territorial.

Punto 2: Obstáculos o barreras

La conclusión a la que llegamos fue que hay una falta de:

- voluntad política
- presupuesto
- implementación de los programas e iniciativas contemplados en el Plan eSalud

Punto 3: Mejoras

Ejecución del Plan eSalud → implicaría la solución a muchos de los problemas que enfrenta el sector y permitiría contar con indicadores suficientes, de calidad y oportunos para la elaboración de políticas públicas inclusivas, teniendo en cuenta el tema de discapacidad y género, entre otros.

Necesidad de realizar un proceso de sensibilización de la importancia del acceso y uso de las TIC, y su medición, tanto para los actores técnicos y administrativos del sector salud como para el resto de las instituciones y la ciudadanía en general.

Dar al Plan eSalud una continuidad por parte del Estado, es decir, que se garantice su ejecución y permanencia, sin importar el Gobierno de turno.

Grupo: Empresas y Sector Privado

Indicadores Faltantes

Evaluar cantidad de empresas orientadas a TIC rechazadas de los programas de financiamiento

Cuanto tributa la el Sector TIC como porcentaje de la Recaudación

Porcentaje de exportaciones del Sector TIC sobre el total de las exportaciones

Porcentaje de las importaciones del Sector TIC sobre el total de las importaciones

Barreras

Informalidad

Falta de identificación de las empresas y subsectores de la Industria

Falta de Recursos Económicos

Falta de coordinación entre los actores vinculados

Financiación de proyectos

Espacios de Mejora

Invertir mayores recursos

Crear una cultura de ofrecer información

Incentivar la formalización de las empresas y emprendedores del sector

Mejorar la Cooperación interinstitucional

Capacitar a los productores de datos

Sensibilizar a la población y a las empresas sobre el uso de los datos a recolectar