

Taller A4AI-RD: LA MEDICIÓN DE LAS TIC EN LA REPÚBLICA DOMINICANA: RETOS Y OPORTUNIDADES -

20-ABRIL 2016

Respuestas de los grupos de trabajo a las preguntas formuladas por los facilitadores del CETIC.BR

1 PREGUNTAS DE LOS FACILITADORES/AS A LOS/AS PARTICPANTES

1. ¿Cuales indicadores TIC se necesitan en su sector y no se están produciendo o no están disponibles?
2. ¿Cuáles son los obstaculos y barreras?
3. ¿Cuáles serían las mejoras a realizar en su sector para la construcción, difusión y uso de datos y estadísticas?

1	PREGUNTAS DE LOS FACILITADORES/AS A LOS/AS PARTICPANTES	1
2	MESA DE TRABAJO – SECTOR GOBIERNO ELECTRONICO	2
3	MESA DE TRABAJO – SECTOR SALUD	3
4	MESA DE TRABAJO – SECTOR EDUCACION	4
5	MESA DE TRABAJO – SECTOR HOGARES Y PERSONAS	5
6	MESA DE TRABAJO – SECTOR PRIVADO	6

2 MESA DE TRABAJO – SECTOR GOBIERNO ELECTRONICO

1. ¿Cuáles indicadores TIC se necesitan en su sector y no se están produciendo o no están disponibles?

- a) Porcentaje de servicios ofrecidos por las instituciones públicas mediante el Gobierno electrónico
- b) Porcentaje de presupuesto nacional destinado para inversión en las TIC en las instituciones publicas
- c) Porcentaje de la población que conoce la existencia de los servicios de gobierno electrónico
- d) Porcentaje de personas discapacitadas con acceso a servicios públicos a través de Gobierno electrónico
- e) Porcentajes de personas por género con acceso a los servicios públicos
- f) Porcentaje de entidades públicas (Gobierno central, Ayuntamientos, etc.) que publican datos abiertos
- g) Inversión en TIC por personas y hogares

2. ¿Cuáles son los obstáculos y barreras?

- a) Falta de conocimiento por la población acerca de los servicios que ofrece el estado mediante el Gobierno Electrónico
- b) Falta de presupuesto destinado al Gobierno electrónico
- c) Carencia de informes con datos cualitativos
- d) Falta de capacitación de los empleados del sector público en materia de Gobierno electrónico
- e) Falta de empoderamiento por los tomadores de decisiones acerca del tema
- f) Falta de un portal único o punto único de acceso al Gobierno Electrónico que tenga interconexión e interoperabilidad con todas las entidades del estado
- g) Alto costo de acceso al internet por parte de la población
- h) Limitada capacidad de banda ancha

3. ¿Cuáles serían las mejoras a realizar en su sector para la construcción, difusión y uso de datos y estadísticas?

- a) Realizar campana nacional de información y orientación a la población
- b) Crear un portal único o punto único de acceso al Gobierno Electrónico que tenga interconexión e interoperabilidad con todas las entidades del estado
- c) Destinar mayor presupuesto para inversión en el Gobierno Electrónico
- d) Plan de capacitación a la población en el tema
- e) Plan de capacitación a los empleados del sector público en la Materia
- f) Dotar de capacidades a especialistas e investigadores en gobierno electrónico para darle un uso estratégico a los datos del sector.

3 MESA DE TRABAJO – SECTOR SALUD

1. ¿Cuáles indicadores TIC se necesitan en su sector y no se están produciendo o no están disponibles?

Esta mesa clarifica que aunque analizaron el sector salud, ninguno de los participantes en la mesa pertenece al Ministerio de Salud.

Externaron que no existen indicadores de TIC en este sector, pero reconocen que se ha elaborado un Plan e-Salud, es decir, uso de las TIC en el sector salud, que debería implementarse para beneficio de la nación. Este Plan incluye indicadores, capacitación, un enfoque multisectorial y territorial.

2. ¿Cuáles son los obstáculos y barreras?

- a) Falta de voluntad política
- b) Falta de presupuesto
- c) Falta de implementación de los programas e iniciativas contemplados en el Plan e-Salud

3. ¿Cuáles serían las mejoras a realizar en su sector para la construcción, difusión y uso de datos y estadísticas?

En base a lo anterior entendemos que la ejecución del Plan e-Salud, por etapas, implicaría la solución a muchos de los problemas que enfrenta el sector y permitiría contar con indicadores suficientes, de calidad y oportunos para la elaboración de políticas públicas inclusivas, teniendo en cuenta el tema de discapacidad y género, entre otros.

Subrayamos, de todos modos, la necesidad de:

- a) Realizar un proceso de sensibilización de la importancia del acceso y uso de las TIC, y su medición, tanto para los actores técnicos y administrativos del sector salud como para el resto de las instituciones y la ciudadanía en general
- b) Dar al Plan e-Salud una continuidad por parte del Estado, es decir, que se garantice su ejecución y permanencia, sin importar el Gobierno de turno

4 MESA DE TRABAJO – SECTOR EDUCACION

1. ¿Cuáles indicadores TIC se necesitan en su sector y no se están produciendo o no están disponibles?

- a) Porcentaje de escuelas que utilizan radio para el uso pedagógico
- b) Porcentaje de escuelas que utilizan televisor para el uso pedagógico
- c) Porcentaje de escuelas con acceso a internet por tipo de acceso
- d) Porcentaje de profesores capacitados en el uso de las TIC en el aula
- e) Porcentaje de profesores que usan las TIC en las aulas
- f) Porcentaje de profesores capacitados para enseñar asignaturas escolares utilizando recursos TIC
- g) Gastos en TIC con respecto al PIB
- h) Porcentaje de alumnos que tienen acceso a internet en las aulas

2. ¿Cuáles son los obstáculos y barreras?

- a) Falta de sensibilización en la recogida de la información a los sujetos informantes
- b) Falta de cultura estadística
- c) Resistencia a ofrecer información
- d) Falta de transparencia y confiabilidad en la información suministrada
- e) Problema de capacitación técnica en el manejo general de las estadísticas
- f) Falta de sistematización del proceso de registro de la información

3. ¿Cuáles serían las mejoras a realizar en su sector para la construcción, difusión y uso de datos y estadísticas?

- a) Sensibilizar a los sujetos informantes
- b) Capacitar a los recolectores de la información
- c) Garantizar el monitoreo, control y seguimiento de la información recolectada en el proceso de análisis e interpretación de la data
- d) Creación y aplicación de políticas de transparencia de la información

5 MESA DE TRABAJO – SECTOR HOGARES Y PERSONAS

1. ¿Cuáles indicadores TIC se necesitan en su sector y no se están produciendo o no están disponibles?

- a) Qué tipo de contenido accesan en el hogar
- b) Velocidad del internet en los hogares
- c) Que desde las prestadoras reporten las tecnologías de acceso y los planes de velocidad dentro de esas tecnologías
- d) Desagregar la información de internet móvil por dispositivo de acceso
- e) Si el uso del internet individual en el hogar es fijo o móvil
- f) Cantidad de individuos que usan redes sociales, por tipo (Facebook, twitter, Instagram, WhatsApp, etc.)
- g) Ampliar el rango de edad a partir de 3 años
- h) Nivel de instrucción que tienen los individuos sobre internet
- i) Ampliar el rango de la muestra que sea representativa a nivel provincial

2. ¿Cuáles son los obstáculos y barreras?

- a) Financiamiento insuficiente para recolectar y difundir los datos TIC con mayor periodicidad
- b) Conocimiento de TIC por parte de los individuos (tipo de informante) para proveer respuestas confiables a la encuesta

3. ¿Cuáles serían las mejoras a realizar en su sector para la construcción, difusión y uso de datos y estadísticas?

- e) Encuesta sobre TIC en los hogares a cargo de organizaciones de la sociedad civil y sector privado
- f) Difusión de todos los datos TIC recolectados por parte de la ONE (cargar la base de datos en tiempo oportuno)
- g) Actualización de los marcos normativos de los indicadores de telecomunicaciones

6 MESA DE TRABAJO – SECTOR PRIVADO

1. ¿Cuáles indicadores TIC se necesitan en su sector y no se están produciendo o no están disponibles?

- a) Evaluar cantidad de empresas orientadas a TIC rechazadas de los programas de financiamiento
- b) Cuanto tributa la el Sector TIC como porcentaje de la Recaudación
- c) Porcentaje de exportaciones del Sector TIC sobre el total de las exportaciones
- d) Porcentaje de las importaciones del Sector TIC sobre el total de las importaciones

2. ¿Cuáles son los obstáculos y barreras?

- a) Informalidad
- b) Falta de identificación de las empresas y subsectores de la Industria
- c) Falta de Recursos Económicos
- d) Falta de coordinación entre los actores vinculados
- e) Financiación de proyectos

3. ¿Cuáles serían las mejoras a realizar en su sector para la construcción, difusión y uso de datos y estadísticas?

- a) Invertir mayores recursos
- b) Crear una cultura de ofrecer información
- c) Incentivar la formalización de las empresas y emprendedores del sector
- d) Mejorar la Cooperación interinstitucional
- e) Capacitar a los productores de datos
- f) Sensibilizar a la población y a las empresas sobre el uso de los datos a recolectar