



Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-Guatemala)

Resumen de la reunión ordinaria del 22 de noviembre 2017.

Contenidos

1	Contexto y objetivos de la reunión	2
2	Agenda Agotada	3
3	Presentaciones en plenaria y sesiones de preguntas.....	4
3.1	La A4AI en Guatemala: principios, estrategias, resultados del foro del 28 de junio y nuestros próximos pasos. Por Yacine Khelladi, A4AI	4
3.2	Avances y desafíos de la Agenda Nación Digital, Por Ing Raúl Solares, SIT	8
3.3	Planes nacionales de Banda Ancha, por Ing. Allan Ruiz,COMTELCA.....	11
4	Deliberaciones de los grupos de trabajo	16
4.1	Reporte de la mesa de trabajo Plan Nacional de Banda Ancha.....	17
4.2	Reporte de la mesa de trabajo agenda Nación Digital.....	18
5	Conclusiones.....	19
	Anexo: Reglas de membresía de la Coalición A4AI-Guatemala y para la participación efectiva y e inclusiva en sus grupos de trabajo.....	20
	Pasos a seguir para unirse a la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (y opcionalmente a sus mesas de trabajo temáticas)	20
	Normas para el buen uso de la lista de correo de la Coalición A4AI-GT	23

1 Contexto y objetivos de la reunión

El objetivo de la reunión de la A4AI-Guatemala del 22 de noviembre 2017 fue de darle seguimiento a los acuerdos del **Primer Foro Multisectorial**, realizado el pasado 28 de junio 2017, en la que **se conformó la Coalición A4AI-Guatemala**, con el objetivo de contribuir a elaborar e implementar políticas públicas y regulatorias para reducir el costo del acceso a la internet y reducir la brecha digital, acelerar el avance de la sociedad del conocimiento e información basada en los principios de equidad e inclusión digital de toda la población de Guatemala. En dicho foro (ver [informe del foro del 28 de Junio](#)) se identificaron de manera participativa las siguientes prioridades estratégicas:

- el fortalecimiento del marco legal y regulatorio, asegurando así certeza jurídica
- el desarrollo de un plan de banda ancha, con metas claras y definidas en el tiempo, y que incluya temas como las políticas de gestión de espectro y compartición de infraestructuras y
- apoyar el proceso de consolidación de las estrategias y planes de la agenda Nación Digital, en temas relacionados a su marco institucional y buscando garantizar la inclusión social en su “eje desarrollo”.

La [Alianza para una Internet Asequible](#) (A4AI por sus siglas en inglés) es una coalición que hoy agrupa a [80 organizaciones](#) del sector privado, el sector público y de la sociedad civil, unidas para promover el **objetivo común de hacer más asequible el acceso a Internet**, en los países en desarrollo. Tomando como referencia las metas de la Comisión de Banda Ancha de las Naciones Unidas. Con nuestro hacer esperamos contribuir a lograr la meta global (Objetivo de Desarrollo Sostenible 9c) de facilitar el acceso **universal y asequible a Internet** a más tardar en el año 2020. Para ello nos enfocamos en propiciar las **reformas regulatorias y los cambios en políticas públicas**, que permitan crear unas condiciones propicias para que los mercados de banda ancha sean abiertos, competitivos e innovadores, y puedan impactar en el aumento significativo de las cifras del acceso a Internet. A4AI es una iniciativa de la [World Wide Web Foundation](#).

Con la firma en Junio 2017 de un [Memorándum de Entendimiento](#) con el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda, **Guatemala** es el primer país de América Central — y el segundo país de América Latina — en unirse la Alianza A4AI.



2 Agenda Agotada

- 8:30 a.m. **Registro**
- 9:00 a.m. **Apertura y palabras de bienvenida** a cargo de Guillermo Gutiérrez, Gerente General, Fondo Para el Desarrollo de la Telefonía –FONDETEL, a nombre de Cristian Alexander Aguilar López Viceministro de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda de Guatemala
- 9:05 a.m. **Los primeros pasos de la A4AI en Guatemala**, los principios y las estrategias de la A4AI y los resultados del foro del pasado 28 de Junio, por Yacine Khelladi Coordinador para América Latina y El Caribe de la A4AI
- 9:30 a.m. **Presentaciones para enfocar los grupos de trabajo temáticos**
- **Avances y desafíos actuales en la implementación de la Agenda Digital de Guatemala “Nación Digital”** Por el Ing. Raúl Solares, Superintendente, Superintendencia de Telecomunicaciones SIT
 - **Planes nacionales de banda ancha: mejores prácticas en la región.** Por Dr. Allan Ruiz, Secretario Ejecutivo de COMTELCA
- 10:30 a.m. **Refrigerio**
- 10:20 a.m. **Presentación Metodología de los Trabajo en Grupo** (Yacine Khelladi A4AI)
- 10:40 a.m. **Conformación de las mesas de trabajo:** participantes se dividen en 2 grupos de trabajo sobre los temas (1) hoja de ruta para un plan de banda ancha (2) inclusión social en la agenda Nación Digital, y responden a las preguntas siguientes
- ¿Cuál sería el objetivo de este grupo (que cambio en política pública o regulatoria quiere alcanzar o promover)?
 - ¿En que contribuye esto con el objetivo general de la coalición A4AI-Guatemala?
 - ¿Qué productos y actividades deben hacerse para lograr ese objetivo? Priorizar y secuenciar las actividades. Identificar los Riesgos, hipótesis y desafíos
- 12:15 p.m. **Presentación de los resultados de las mesas de trabajo**
- 12:50 p.m. **Conclusiones y Palabras de Cierre**

3 Presentaciones en plenaria y sesiones de preguntas

3.1 La A4AI en Guatemala: principios, estrategias, resultados del foro del 28 de junio y nuestros próximos pasos. Por Yacine Khelladi, A4AI

La [presentación](#) de Yacine Khelladi, Coordinador para América Latina y El Caribe de la A4AI tenía como objetivos, volver a presentar la A4AI, sus principios y sus estrategias para impulsar cambios en la política públicas. Explicó porque y como se creó la [Alianza para una internet asequible A4AI](#), hoy compuesta a nivel global por unas [80 organizaciones](#) de todos los sectores , y coordinada por la [Web Foundation](#). Se recordó que estas produjeron y consensuaron el listado de buenas prácticas ([ver documento](#))

Mejores prácticas (1)

Mercado liberalizado con un entorno abierto y competitivo

- Cultivar la **competencia** sana de mercados
- Concebir al **regulador** como un organismo **efectivo e independiente**
- Promover la creación de **políticas públicas basadas en la evidencia** y procesos regulatorios que incluyan una **participación** pública significativa
- Reforzar mecanismos de **educación y defensa de usuarios/as o consumidores**

Políticas y prácticas para fomentar una estructura de menor costo para la industria

- Procesos simplificados para desplegar y **compartir infraestructuras**
- Gestión efectiva del **espectro**, permitir el **uso innovador del espectro** no adjudicado (sin licencia de uso) y la reutilización oportunista dentro de las reglas, evitando cualquier interferencia perjudicial
- Establecer **nodos de intercambio** de tráfico Internet local y/o regional (IXP)
- **Cero impuestos de lujo** o aranceles/impuestos aduaneros excesivos sobre bienes servicios de telecomunicaciones que sirvan para el acceso a Internet
- Un Fondo Universal para el **Servicio Universal efectivo** (si existe)
- Esfuerzo razonable de **sistematización en la recopilación de datos** sobre indicadores claves que permitan medir la efectividad

Se presentaron los ejes de acción de las A4AI tales como la realización de investigaciones para apoyar cambios en las políticas públicas basados en evidencia, las acciones de incidencia global (advocacy), y el trabajo enfocado a la transformación de las políticas públicas en países selectos, para el cual se crean coaliciones nacionales de múltiples partes interesadas como la recién creada [A4A-Guatemala](#).

Se explicó que una vez formadas, las Coaliciones Nacionales definen las prioridades para centrar su trabajo en mejorar la accesibilidad y el acceso de banda ancha en el país y que Una vez que se han formado las Coaliciones Nacionales y se han seleccionado áreas de trabajo prioritarias, se forman grupos de trabajo para abordar cada área; y se identifica a un líder o campeón de un grupo de trabajo para dirigir y coordinar las actividades para lograr los planes de trabajo del grupo.

Se presentaron los ejemplos temas de otros países como República Dominicana y Myanmar

Pais	Áreas prioritarias seleccionadas
República Dominicana	<ul style="list-style-type: none"> • Impuestos y fiscalidad de las TIC • Infraestructura compartida y acceso abierto • Agenda Digital, incluye capacitación, demanda, financiamiento del acceso universal • Recolección de datos e investigación para la toma de decisión basada en evidencias
Myanmar	<ul style="list-style-type: none"> • Compartición y utilización de infraestructura • Fiscalidad • Administración de un fondo para el desarrollo del servicio universal • Desarrollo de investigación y recolección de datos y indicadores

39


Y como se articulan los objetivos de los grupos de trabajo temáticos con los objetivos de la colación nacional en de tipo “teoría de cambio” (ver como [ejemplo de Rep. Dominicana](#))



Se presentó la situación del acceso y la asequibilidad y los desafíos de la región américa latina y el caribe, en base a [Informe regional de Asequibilidad 2017](#). así como [datos específicos sobre Guatemala](#). Se recordó que en el **caso específico de Guatemala** que el trabajo comenzó con la firma en Junio 2017 de un [Memorándum de Entendimiento](#) con el Ministerio de Comunicaciones,

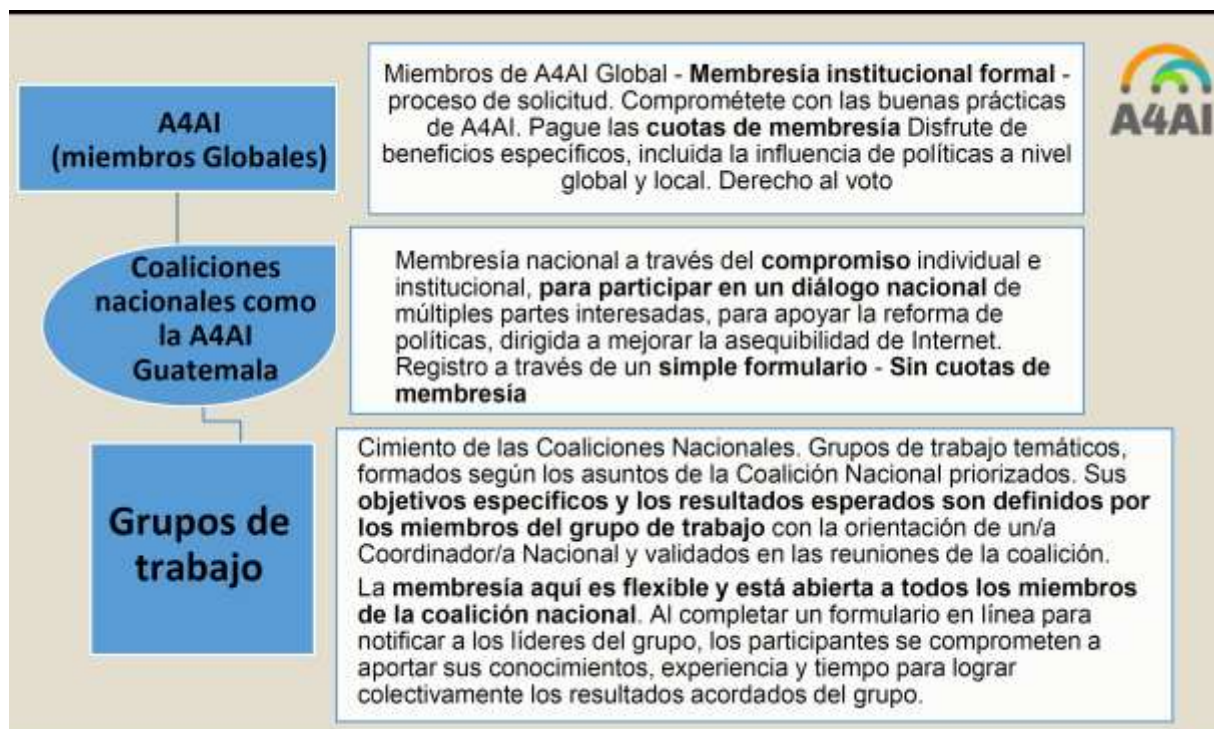
Infraestructura y Vivienda y la SIT, con el objetivo de contribuir a elaborar e implementar políticas públicas y regulatorias para reducir el costo del acceso a la internet y reducir la brecha digital, acelerar el avance de la sociedad del conocimiento e información basada en los principios de equidad e inclusión digital de toda la población de Guatemala

Que en el foro multisectorial realizado el pasado 28 de Junio 2017, se conformó la Coalición Nacional para una Internet asequible en Guatemala (A4AI-Guatemala) y se identificaron barreras que afectan la reducción de los costos del acceso a Internet en Guatemala. El foro sostuvo un debate para priorizar los enfoques temáticos y estratégicos siguientes:

Áreas prioritarias inidentificadas en el foro 

1. el fortalecimiento del **marco legal y regulatorio**, asegurando así certeza jurídica
2. el desarrollo de un **plan de banda ancha**, con metas claras y definidas en el tiempo, y que incluya temas como las políticas de gestión de espectro y compartición de infraestructuras
3. apoyar el proceso de consolidación de las estrategias y planes de la **agenda Nación Digital**, en temas relacionados a **su marco institucional** y buscando garantizar **la inclusión social**

Se presentaron los requerimientos y la articulación de los diferentes niveles de membresía de la alianza global y de las coaliciones nacionales como se muestra en la siguiente gráfica:



Se recordó de nuevo como se organiza la coalición, como plataforma de diálogo multisectorial y formulación de políticas públicas, a través de las listas de correo electrónico y sus grupos o mesas de trabajo y recordaron los próximos pasos de la Coalición A4AI-Guatemala

Para concluir el Sr Khelladi presento las preguntas las cuales los dos grupos de trabajo debían responder en el día de hoy:

- ¿Cuál es el objetivo de este grupo (qué cambio en política pública o regulatoria quiere alcanzar o promover)?
- ¿En que contribuye esto con el objetivo general de la coalición A4AI-Guatemala?
- ¿Qué productos y actividades deben hacerse para lograr ese objetivo? Priorizar y secuenciar las actividades.
- Identificar los Riesgos, hipótesis y desafíos

Ver la [presentación completa aquí](#)

Preguntas y respuestas

Pregunta (Harold Cancinos SIT): que Mecanismos para que la coalición quede conformada, establecer estos, si se arman 2 grupos de trabajo y liderados por una persona que deje la hoja de ruta.

Respuesta: si los mecanismos de coordinación son vía las listas de correo, se van a seleccionar líderes de cada grupo de forma orgánica, para ser miembros de la A4AI-Guatemala, hay que solicitar llenado [este formulario en línea](#).

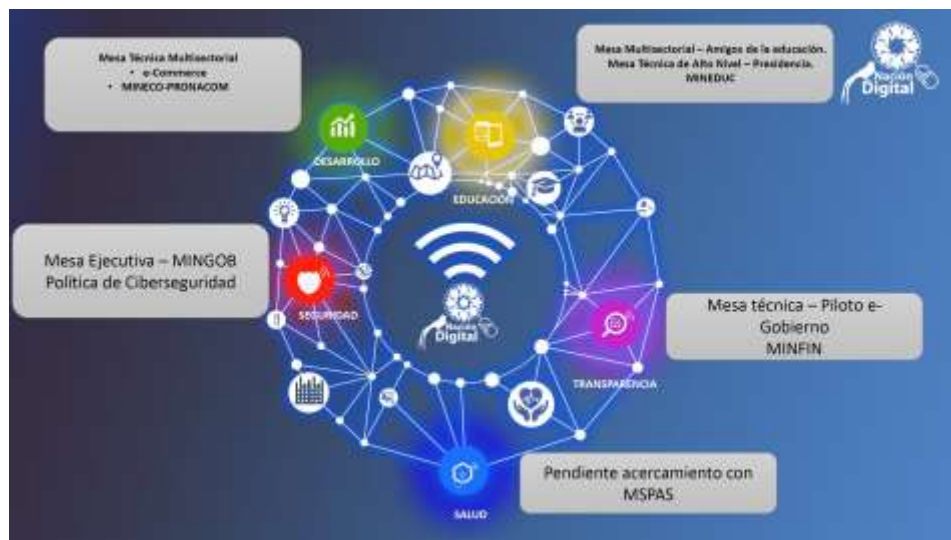
Pregunta (Antonio de León DEMOS) Unos de los objetivos es la formulación de política pública si ya existen y donde se puede obtener información de los fondos universales de otros países.

Respuesta: si hay países que poseen políticas públicas se puede realizar otro evento para subsanar este tipo de información, si un [estudio de la A4AI sobre los fondos de servicios universales](#) hay buenas prácticas y malas prácticas.

3.2 Avances y desafíos de la Agenda Nación Digital, Por Ing Raúl Solares, SIT



La siguiente presentación estuvo a cargo del Ing. Raul Solares Chiu –Superintendente De Telecomunicaciones- SIT y se enfocó en presentar los avances y desafíos de la Agenda Nación Digital. Nos recordó que la Agenda Nación Digital nació como un plan de conectividad de banda ancha 4 pilares: salud, educación, seguridad y emergencia. Se socializo con diversos actores de la iniciativa privada mesa técnica de proveedores de servicio y se implementó el plan piloto al mismo tiempo se instauró una mesa de planificación de las dependencias relacionadas a comunicaciones y GUATEL para generar un plan estratégico.



Describió las actividades realizadas como el lanzamiento oficial de nación digital, la capacitación de docentes como parte de la implementación de los planes pilotos y que se creó un diagnóstico de cómo está operando las escuelas de los planes pilotos, mesa técnica de alto nivel con asesores de la presidencia, participación por parte de la SIT, reuniones con UFINET y gremial de operadores.



Presentó los siguientes retos a mediano plazo

Retos 2018-2019

Para el eje de Educación.

- Culminar y monitorear los CTA's implementados en el Plan Piloto.
- Implementar conectividad provista por UFINET, en las escuelas integradas en el Piloto de Tecnología en el Aula.
- Apoyar en la gestión del MINEDUC para la remoción de escuelas que necesiten afinar detalles para la implementación efectiva de tecnología en el aula.



Retos 2018-2019

Convenio interinstitucional con los Ministerios establecidos como entes rectores en la agenda (MSPAS, MINEDUC, MINGOB, MINECO, MIDES y MINFIN) o en su defecto la promoción de un acuerdo gubernativo promovido por el CIV.

Financiamiento:
Frecuencias especiales (AWS, Dividendo Digital 1 y 2).
Fondo de acceso universal.



Ver la [presentación completa aquí](#)

Preguntas y respuestas

Pregunta de Antonio de León (DEMOS): ¿Si la SIT tiene la capacidad institucional de poner orden en la falta de seguimiento de recuperar todas las iniciativas que se han realizado en el país con respecto a los equipamientos de escuelas y la aplicación de la firma electrónica en el gobierno?

R-No hoy por hoy la SIT no tiene las facultades para poner orden en ello, la coordinación interinstitucional, es parte de lo que se persigue en esta mesa.

Pregunta de Víctor Quilaqueo (Coordinador CEPPAS) : Una explicación técnica de la asignación de radio frecuencias del uso del espectro y banda ancha radios comunitarias, concentración de medios de comunicación en Guatemala y aplicación de esto en la Agenda Digital. La participación,

concentración comercialización monopolio y soberanía tecnológica falta de contenido de que se va a realizar con eso. Como el plan de nación digital planea no alterar la soberanía de las tecnologías.

Comentario de Karla Molina (Asociación para el Desarrollo del Mundo Maya)

“Yo sinceramente quisiera felicitarlos porque van muy bien en la agenda en monopolizar estas tecnologías, de no permitir que haya competencia para las empresas que realmente son las que monopolizan no solo la tecnología sino toda la posibilidad de tener acceso a la población si hubiera una verdadera agenda debería de ver de facilitar el acceso a la banda ancha o banda mínima para las radios comunitarias o cualquiera que quisiera informar y estar comunicado y creo que eso si lo tienen muy difícil o lo tenemos muy difícil la población y no había forma de hacerlo si seguimos con esta exitosísima agenda de ustedes de darle las largas y todo despacito y siempre no tenemos fondo para esto sí se sabe que hay fondos para esto en todo el planeta, sabemos también que si no es esperar al gobierno a que se pongan las pilas porque la agenda es lo contrario hacer todo despacito dejarlo para el próximo gobierno así ha pasado pero así es Guatemala, entonces realmente si existe una real intención de cambiar Guatemala se debería de dar la oportunidad de hacerlo creo que nosotros como pueblo como ciudadanía nos estamos empoderando y vamos a lograrlo estar conectados tener acceso a las tecnologías tener precios reducidos porque le voy a contar algo usted quizás no lo sepa pero yo lo he vivido cuando he ido al campo y hay personas y hay jóvenes para sus estudios para su comunicación con otras personas que prefieren no comer y comprarse su paquete de datos ese día entonces felicidades no los vamos a dejar

Respuesta R- Harold Cancinos: Uno de los desafío de la agenda para ganar credibilidad como gobierno de esto lo conmueve mucho lo que está diciendo y se está luchando contra la mediocridad del gobierno. Temas relacionado con la educación indicadores sociales a nivel internacional, ecosistema digital creación de este , no es una iniciativa de gobierno sino de país impactar en los niños, para evitar el monopolio la medida que se está tomando es dejar los equipos dual boot, garantizar la inversión respaldada técnicamente por la calidad de los equipos, firma electrónica es uno de los temas que se incluyó en esa mesa evaluando el marco jurídico que le de legalidad al uso fomentar una cultura libre de papeles.

Respuesta -Raúl Solares SIT : Ley general de telecomunicaciones marco legal de asignación de las frecuencias procedimiento claramente establecido en la ley. Subastas públicas a nivel mundial transformación de las bandas.

Pregunta de Julio Gonzales (Robótica Educativa): ¿Existe algún portal o documento de todas las iniciativas en resultados que se quedaron a medio camino? ¿Se podría realizar un inventario de estas iniciativas y publicarla en un portal público?

Respuesta -- No.

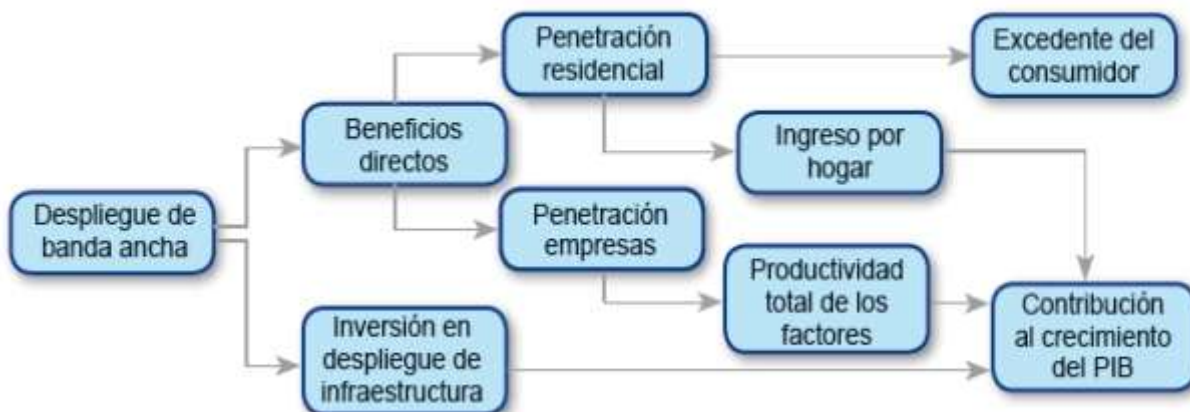
3.3 Planes nacionales de Banda Ancha, por Ing. Allan Ruiz, COMTELCA.

La siguiente presentación para enfocar el tema del grupo de trabajo sobre la elaboración de un plan nacional de Banda Ancha (PNBA) estuvo a cargo del Ing. Allan Ruiz, Secretario Ejecutivo de COMTELCA.



Este empezó por resultar la importancia de las TIC en el desarrollo socioeconómico y la inclusión social ya que ofrece a los países una plataforma y nuevas herramientas que fomentan el crecimiento, servicios públicos extendidos, mejoras en el sector empresarial y beneficios para la sociedad. Además afirmó que los países de la región han definido a la Banda Ancha como una prioridad en sus agendas de desarrollo nacional, ya que la banda ancha genera beneficios económicos y sociales, que van desde el mejoramiento de la productividad, a una entrega más eficiente de los servicios públicos a la ciudadanía.

Parámetros de contribución de la banda ancha al crecimiento económico



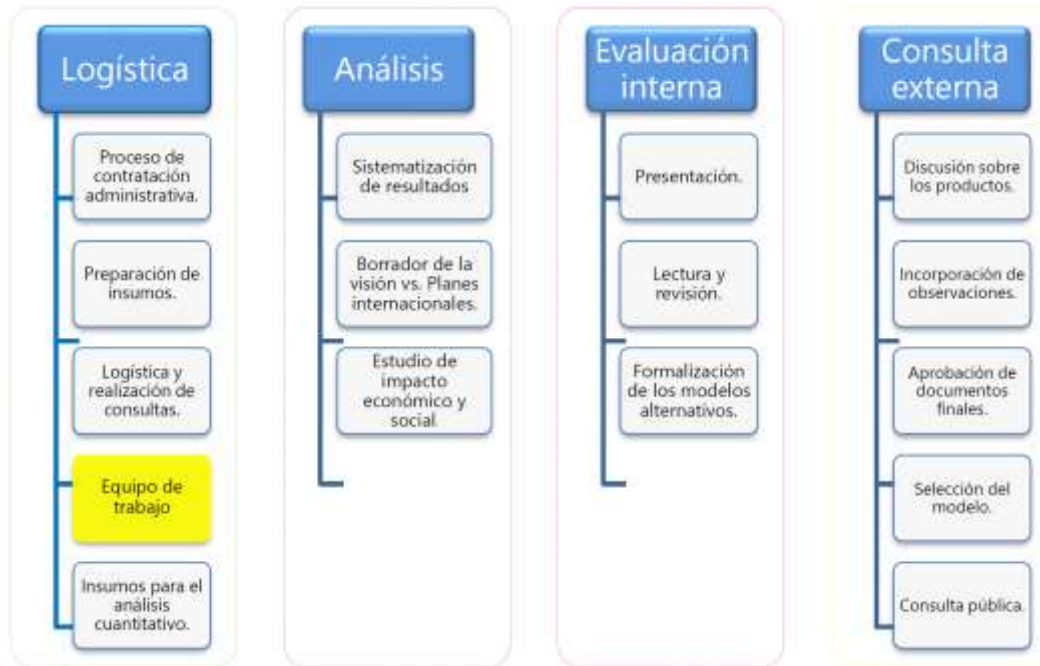
Explicó que el concepto de banda ancha se trata de "Infraestructura de red fiable, capaz de ofrecer diversos servicios convergentes a través de un acceso de alta capacidad con una combinación de tecnologías." Y que a partir de esta definición cada país asocia al concepto una política pública que es revisada y ampliada regularmente

Un PNBA, es una Política Pública, que surge de un ejercicio de construcción colectiva, integrada con las estrategias de país. Requiere coordinación interinstitucional, integrar programas y proyectos existentes y estrategias sensatas y congruentes con la realidad nacional, regional e internacional. Los elementos de un PNBA, deben de ser centrados en el individuo, realistas y orientado a la sociedad, a la productividad y al desarrollo socioeconómico. Las líneas de trabajo del PNBA incluyen las de infraestructura, capital humano, uso y aprovechamiento de las TIC, contenido relevante. En la etapa de concepción y formulación de un Plan, se deben considerar aspectos que favorezcan a la implementación y seguimiento de las acciones y estrategias definidas, tales como: factibilidad tecnológica y financiera, un modelo de múltiples partes interesadas, designar al organismo coordinador responsable, considerar la oferta y demanda, tener una visión de largo plazo, asegurar la neutralidad tecnológica y la planificación estratégica. Es necesario tomar en cuenta el liderazgo político, ya que el Gobierno es el responsable del PNBA, crear grupos de trabajo, informar, dar seguimiento y promover la transparencia.

Antes del diseño del PNBA hay que evaluar el marco normativo y de las leyes (Telecomunicaciones, Educación, Salud, Seguridad, etc...), la institucionalidad, realizar un mapeo político e identificar los recursos disponibles, y los temas de obligación publica en acceso o servicio Universal.

El expositor presentó modelos y de cómo organizar y desarrollar un PNBA, al cual algunas corresponden las gráficas siguientes.

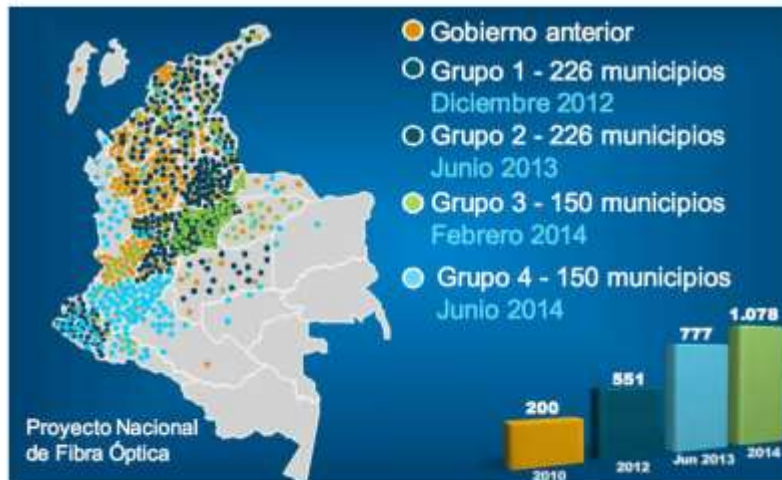




El Ing. Ruiz también presentó ejemplos de algunos países incluyendo Panamá, Chile, Colombia, Perú y Corea.



COLOMBIA



CHILE



Ver los detalles en la [presentación completa aquí](#)

Preguntas y respuestas

Pregunta: de Karla Molina Asociación para el Desarrollo del Mundo Maya: Si conoce el caso Ecuador llamado la última milla es una política pública

Respuesta- Si, tiene un material sobre este caso, se trabaja con CEABAD estos casos como los de Ecuador.

Comentario (Antonio de León DEMOS): alta de visión estratégica creación de espacios multisectoriales para darle sostenibilidad a este tipo de procesos ya que en los cambios de gobiernos no se le dan seguimiento a estos, mencionar que en Guatemala existe una entidad con maco regulatorio y multisectorial que es el CONCYT, debería invitarse al CONCYT para darle sostenibilidad a la política pública

Respuesta-Se tiene a la ex secretaria de Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONCYT) acá presente quizás ella nos pueda ampliar el tema.

Comentario de la Sra Ex secretaria del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONCYT): Se estuvo trabajando muy de la mano con SIT, MINGOB se trabajo gobierno electrónico gobierno abierto uno de los mayores problemas que a lo largo del tiempo es la integración interinstitucional y la coordinación de sociedad civil, sectores productivos y academia.

Comentario: Santiago Nájera -Diputado y Representante de la Comisión de comunicaciones Transporte y Obras Publicas Congreso: expreso el deseo de felicitar por la actividad realizada, el país el estado de Guatemala tiene muchas falencias muchos problemas que no se han solucionado de menor y mayor importancia del país. Para un diputado es difícil entender el concepto de banda ancha, decirle al Superintendente que a partir de ahora se debe tener una muy buena comunicación por la coordinación interinstitucional sobre todo cuando no existe un liderazgo legítimo, mejoras la productividad económica del país.

4 Deliberaciones de los grupos de trabajo

Después de las presentaciones, se solicitó a los/as participantes escoger uno de los dos grupos (1) Plan Nacional de Banda Ancha, y (2) Agenda Nación Digital, y, con el objetivo identificar los principales elementos de los futuros planes de trabajo para cada grupo, contestar estas preguntas:

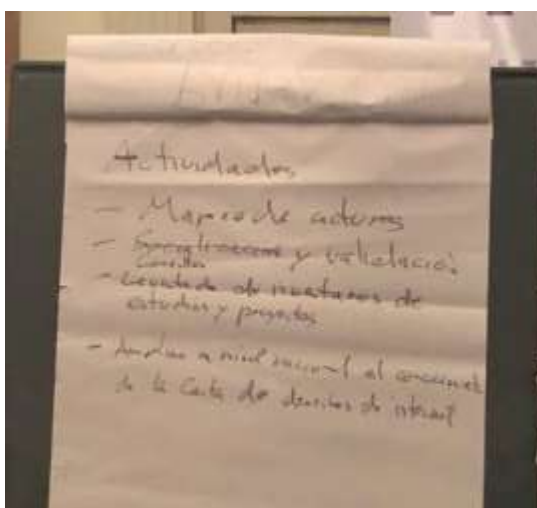
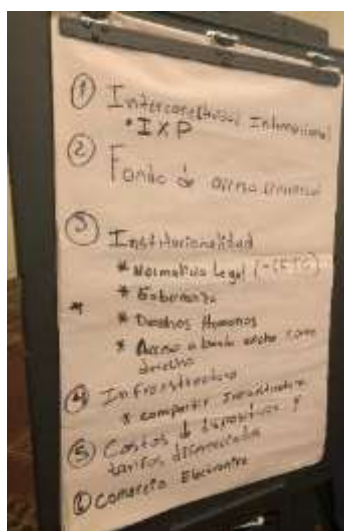
- **¿Cuál es el objetivo de este grupo (que cambio en política pública o regulatoria quiere alcanzar o promover)?**
- **¿En que contribuye esto con el objetivo general de la coalición A4AI-Guatemala?**
- **¿Qué productos y actividades deben hacerse para lograr ese objetivo? Priorizar y secuenciar las actividades.**
- **Identificar los Riesgos, hipótesis y desafíos**



Después de hora y media de deliberaciones los grupos reportaron sus resultados

4.1 Reporte de la mesa de trabajo Plan Nacional de Banda Ancha

1. Promover reducir los costos de la interconectividad internacional por medio del IXP.
2. Creación de un fondo de acceso universal no existe claridad de cómo se puede utilizar dicho fondo características y como se utiliza ya que debido a las prácticas son utilizados para otros fines.
3. Lograr Institucionalidad
 - Revisar la parte legal. (Ley de telecomunicaciones)
 - Temas de gobernanza revisar las políticas, los derechos humanos, tecnología e información - como se va a hacer.
 - El tema del acceso de banda ancha como derecho.
4. Infraestructura
 - La infraestructura se vuelve una infraestructura critica para el país por el caso de los países con tendencia a desastres naturales
 - Opción de la compartición de esta infraestructura una normativa clara y concisa como van a hacer las reglas desde la perspectiva del estado, velar por ver que esta infraestructura es para la población el estado debe preocuparse por la continuidad de este servicio.
5. Costos de accesibilidad y asequibilidad
 - Velar por los costos de estos dispositivos no aranceles para que la población pueda adquirirla.
 - Tarifas de accesos solidarios tarifas diferenciada o llegar a un subsidio con este tipo.
6. Comercio electrónico
 - Si existe una ley una plataforma de firma digital elementos claves de compras en el estado para transparencia.



Acciones concretas

- Formulario de los operadores de infraestructura motivarlos con una asociación de operadores y la responsabilidad de entregar esta información.
- Realizar un estudio piloto para la brecha digital.
- Trabajar con los gobiernos digitales ya que no existe la potestad del gobierno central y hacer de conocimiento de estas disposiciones a los gobiernos locales para informar a la población.
- Agenda legislativa para conocer todos los lineamientos jurídicos para este.

4.2 Reporte de la mesa de trabajo agenda Nación Digital

1. Acceso a la información del internet.
2. Acceso asequible para la mayoría de gente tengan el acceso a la información.
3. Derecho la carta de derechos de internet ONU
4. Marco institucional fuerte y certeza para realizar las actividades para este tramite
5. Innovación
6. MMPI (Múltiple Partes Interesadas) por que se vive en un modelo democrático, pero se necesita que todas las partes interesadas estén.



Objetivo

Desarrollo socio-económico sostenible de la población

Actividades concretas

- Mapeo de los actores relevantes para llevar a cabo un proceso democrático.
- Validación y consultas conocer de estos temas de los ejes que se quieren.
- Levantar de inventario de estudios ya realizados para conocer modelos de buenas prácticas para poder tomarlas de otros países y así poder lograr tener soluciones para el país bajo principios de inclusión.

- Ampliar a nivel nacional el contenido de la carta de derechos internet que contenga una inclusión sólida para que las partes interesadas puedan estar
- Se tiene planificada una reunión el próximo jueves para realizar una hoja de ruta concreta para llevar a cabo las actividades de las acciones concretas para realizar estos cambios.

5 Conclusiones

Al final de la reunión se acordó que la coordinación A4AI-GT estaría sistematizando y comunicando los resultados del encuentro, organizando las listas de correo para articular la coalición y sus grupos de trabajos, y que por esa vía se convocarían las reuniones virtuales y presenciales preparar planes de trabajo de cada grupo o mesa temática.

Se anexo a este informe estos dos textos que fueron compartidas posteriormente a la reunión

- *Los “Pasos a seguir para unirse a la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (y opcionalmente a sus mesas de trabajo temáticas) y*
- *“las reglas de membresía de la Coalición A4AI-Guatemala y para la participación efectiva y e inclusiva en sus grupos de trabajo*

Anexo: Reglas de membresía de la Coalición A4AI-Guatemala y para la participación efectiva y e inclusiva en sus grupos de trabajo

El documento en ingles “[A4AI National Coalitions & Working Groups, Membership and General Rules of Engagement](#)” fue presentado de manera breve por Yacine Khelladi durante el evento. A los pocos días después del evento del 22 de Nov. 2017, se tradujo una parte y se compartió a todas las personas que expresaron interés en la coalición.

Pasos a seguir para unirse a la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (y opcionalmente a sus mesas de trabajo temáticas)

Estimados/as Colegas

El pasado 28 de junio 2017 **quedo establecida la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-GT)**, como una plataforma de **diálogo multisectorial** (compuesta de actores locales del sector público, privado y de la sociedad civil) que busca **apoyar** el desarrollo y la implementación de **políticas públicas y regulatorias** diseñadas para **hacer más asequible el acceso a la banda ancha**, reducir la brecha digital, y acelerar el avance de la sociedad del conocimiento e información basada en los principios de equidad e **inclusión digital** de toda la población de Guatemala. (ver informe del foro en <http://a4ai.org/guatemala28-junio-2017/>).

En dicho foro también **identificaron** de manera participativa **prioridades estratégicas** como el fortalecimiento del **marco legal y regulatorio**, asegurando así certeza jurídica, el **desarrollo de un plan de banda ancha**, con metas claras y definidas en el tiempo, y que incluya temas como las políticas de gestión de espectro y compartición de infraestructuras y apoyar el proceso de **consolidación de las estrategias** y planes **de la agenda Nación Digital**, en temas relacionados a su marco institucional y buscando garantizar la **inclusión**. Ver detalles en el [informe del foro](#) .

En el siguiente encuentro del pasado 22 de Noviembre **quedaron conformados dos grupo de trabajo**(ver <http://bit.ly/2jTGy8>):

- uno orientado a crear una **hoja de ruta** para el desarrollo de **un plan de banda ancha** y el otro
- orientado a fortalecer **la implementación de la Agenda Nación Digital** en particular su buena **gobernanza** y apoyar a que los objetivos de **inclusión social** y de genero estén integrados

Le invitamos hoy unirse formalmente como miembro de la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-GT), y, opcionalmente, a sus grupos de trabajo.

La membresía nacional puede ser individual e institucional. El único requisito es su voluntad de contribuir al diálogo nacional de múltiples partes interesadas, para mejorar la asequibilidad de Internet y la inclusión digital. No se requiere adhesión programática, ni pago de cuotas. Solo tiene llenar el formulario, <https://goo.gl/forms/mKx7KeMwNXT8P5993>

Después de llenar el formulario **será agregado al grupo de correo** <a4ai-coalicion-guatemalteca@googlegroups.com> que es **herramienta formal de articulación de la A4AI-GT**, usada para convocar reuniones generales, intercambiar información general, informar de resultados de los grupos de trabajo etc.

Adicionalmente si usted escoge (en el mismo formulario) participar en uno de **los grupos de trabajo**, será agregado a una o ambas listas (a4ai-gt-agenda-nacion-digital@googlegroups.com y a4ai-gt-plan-banda-ancha@googlegroups.com) , que servirán para **coordinar los grupos**, informar resultados de las reuniones presenciales y/o pedir retroalimentación o comentarios a documentos y resultados, aprobar propuestas y documentos consensuados y demás. (*)

Hemos elaborado una **metodología de trabajo con las listas de correo para permitir que todos y todas participen**, incluyendo los que no pueden asistir a las reuniones presenciales, y dando suficiente tiempo en cada intercambio para que el **dialogo sea democrático e inclusivo**.

Las reglas de trabajo de los grupos se encuentran explícitas en este documento (por ahora en inglés): <http://bit.ly/2ztveGw> Compartiremos en cuanto estén traducidas al español.

Cualquier duda o pregunta por favor me escriben a yacine.khelladi@webfoundation.org

Saludos Cordiales,

Yacine Khelladi

Coordinador para América Latina y El Caribe de la Alianza para una Internet Asequible

(*) si ya había llenado el formulario, pero no había la opción de incorporarse los grupos de trabajo y ahora desea integrar uno de estos (o los dos), por favor vuelva a llenarlo.

ANEXO: Esquema de articulación de membresía a la Alianza global y una Coalición Nacional presentado el pasado 22 Nov.



Normas para el buen uso de la lista de correo de la Coalición A4AI-GT

Tales como fueron enviadas y archivado en <https://groups.google.com/forum/#!msg/a4ai-coalicion-guatemalteca/GLEV9s-HWnM/xlvLRT8UBgAJ>

Estimados/as colegas,

Bienvenido/a a la lista de correo de la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-GT) - <http://a4ai.org/guatemala/>

Aquí les comparto algunas reglas y recomendaciones para el buen funcionamiento de esta herramienta de comunidad virtual que les rogamos revisar con atención, ya que incluye reglas de MEMBRESÍA, reglas para tomas de DECISIONES, reglas sobre la PRIVACIDAD de las contribuciones, y recomendaciones para mantener los grupos ENFOCADOS.

Esta lista de correo <a4ai-coalicion-guatemalteca@googlegroups.com> es herramienta formal de articulación de la A4AI-GT, usada para convocar reuniones, intercambiar información general sobre temas relevantes, informar de y validar los resultados de los grupos de trabajo, etc.

Es el equivalente virtual de una plenaria de la Coalición Nacional A4AI-GT.

MEMBRESÍA

La Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-GT) es una plataforma de diálogo multisectorial (compuesta de actores del sector público, privado y de la sociedad civil) que busca apoyar el desarrollo y la implementación de políticas públicas y regulatorias diseñadas para hacer más asequible el acceso a la banda ancha, reducir la brecha digital, y acelerar el avance de la sociedad del conocimiento e información basada en los principios de equidad e inclusión digital de toda la población de Guatemala.

Su membresía a la A4AI-GT y participación en esta lista de correo puede ser individual e institucional (puede siempre precisar que opina en su nombre personal o como representante de su institución). El único requisito es su voluntad de contribuir al diálogo abierto y respetuoso entre múltiples partes interesadas, para mejorar la asequibilidad de Internet y la inclusión digital.

No se requiere adhesión programática, ni pago de cuotas.

Puede elegir ser miembro de la Coalición Nacional A4AI-GT y no ser parte de un grupo de trabajo. Sin embargo, alentamos a todos los miembros a garantizar sus contribuciones y aportes que se hacen a través de los Grupos de Trabajo.

Para unirse a un Grupo de trabajo ingresar usando el mismo formulario <https://goo.gl/forms/mKx7KeMwNxT8P5993>

Las listas de correo como estas son la herramienta oficial y formal para organizar y articular la coalición A4AI-GT (y otras para cada uno de los grupos de trabajo temáticos) pero en algunos casos los miembros también pueden usar plataformas como WHATSAPP para alertar a los miembros sobre eventos o elementos importantes. De ser así, el enlace a WHATSAPP se compartirá periódicamente a través del correo electrónico grupal, pero NADIE debería estar en el grupo WHATSAPP sin estar en la lista de correo electrónico del grupo de trabajo, ya que es la plataforma formal para distribuir invitaciones, declaraciones, etc.

VALORES

- La confianza y el respeto mutuos son los cimientos básicos en una comunidad base o grupo de trabajo de múltiples partes interesadas. Las discusiones deben respetar mantenerse enfocadas en el tema u objetivos del grupo - en este caso de la A4AI-GT.

- Cada voz tiene el mismo peso, en todos los asuntos tratados. La participación igualitaria de todos/as los/as miembros es de vital importancia; los puntos de vista deben ser escuchados por todos/as con el mismo respeto, sin importar cuán disidentes. No participante debe sentir que su opinión es inferior a las de los/as otros/as.

- Se recomienda encarecidamente su participación pro-activa. El intercambio de conocimientos y experiencias desde nuestra diversidad es de gran valor e importancia.

SUS RESPONSABILIDADES

Se espera que los/as miembros/as :

- Mantengan una dirección de correo electrónico funcional. Los correos electrónicos que "rebotan" (o ya no existen) o presentan errores durante algún tiempo son eliminados automáticamente por el sistema, y la membresía al grupo se perderá. Las convocatorias,

llamados a comentarios y/o tomas de decisiones colectivas, se hacen por correo a esta lista y es de su responsabilidad mantener el correo que usted ha registrado funcional. Una vez se envié correo vía esta lista se considera usted fue informado/a y/o convocado. Se le recomendará revisar regularmente su bandeja de correo no deseado y poner filtros para evitar que los correos de las A4AI-GT se vayan a "spam" o correo basura.

- Que una vez agregados al grupo, es buena costumbre que se presente brevemente (pocas líneas con nombre, cargo, cargo, si representa una institución o no, interés en el área, etc.).

- Que sean participantes activos, que compartan información, hagan preguntas, respondan a solicitudes, compartan respuestas, aprueben o desapruében mociones y propuestas, sigan la agenda de discusión establecida colectivamente, etc.

- Que respeten las reglas de la "netiqueta" del correo electrónico y la de redes sociales (hay mucha información en Internet como por ejemplo en <https://wiki.documentfoundation.org/Netiquette/es>)

- Que respeten la diversidad cultural, lingüística, política, sexual y religiosa de la membresía de la A4AI

- Que NO usen las listas de correo del grupo para propaganda política, religiosa o comercial

REGLAS DE PRIVACIDAD y REGLAS PARA REENVIAR ALGO QUE RECIBÍ POR ESTA LISTA DE CORREO

- Se reserva el derecho de publicar y recibir mensajes, acceder a los archivos de correo de la lista de correo del grupo de trabajo A4AI-GT, recursos, etc., a los/as miembros/as registrados/as.

- Las publicaciones y las contribuciones de los/as miembros en los grupos NO SON PÚBLICOS ni sujetos a ser enviados sin autorización. Es obligatorio que los/as miembros SOLICITEN PERMISO los/as autores/as para publicar o reenviar cualquier publicación o correo electrónico, parcial o totalmente, a miembros que no pertenezcan al grupo o para publicarlos en un espacio público (en su blog, página web, otras redes sociales, etc.). Esto es importante para permitir que todos los miembros del grupo, incluyendo los/as funcionarios/as públicos, se expresen sabiendo que sus opiniones expresadas durante el debate grupal no se divulgarán fuera del grupo sin su consentimiento formal.

- Los/as moderadores/as de los grupos no borrarán ni modificarán la(s) publicación(es) archivada(s) de un/a miembro, datos de perfil o historial de publicación sin el permiso expreso de los miembros en particular.

- Ninguna persona está autorizada a usar el listado de los/as miembros o las direcciones de correo electrónico para ningún fin que no sea para negocios de A4AI-GT.

MANTENER GRUPOS DE TRABAJO ENFOCADOS

- Todas las discusiones en la comunidad están orientadas a lograr algún resultado, producto u objetivo colectivamente validado por la coalición o el plan de trabajo grupal. Esto podría incluir crear consensos o posiciones, desarrollar propuestas de políticas, apoyar la implementación de actividades de investigación y abogacía.

- Los grupos también desempeñan un papel clave en la difusión y el intercambio de conocimientos, las mejores prácticas, el aprendizaje recíproco y el apoyo a las partes interesadas para tomar una decisión informada sobre las opciones de políticas para resolver un problema.

- Las discusiones en los grupos de trabajo giran en torno al tema u objetivo del grupo; por lo tanto, es mejor recomendarnos mantenernos enfocados en el tema y los problemas relacionados con el mismo. Por favor absténgase de publicar otro contenido como oraciones, mensajes / imágenes inspiradoras diarias, vídeos, chistes, comentarios políticos, o cualquier asunto no relacionado, etc. Si tiene alguna duda, pregúntele al líder / moderador del grupo.

- Cada miembro es un activo importante para la comunidad; y los miembros están en diferentes niveles de conocimiento, experiencia o tienen diferentes enfoques sobre los problemas de diferentes, por lo tanto, todas las ideas, preguntas o sugerencias son válidas y valiosas para ser consideradas siempre que sean relevantes para el tema grupal, enfoque, objetivo o plan.

TOMAS DE DECISIONES GRUPALES / VOTOS

- Cada vez que sea necesario preparar un documento de grupo de trabajo colectivo (como unos TdR o documento oficial de la A4AI-GT), presentar una posición público o una propuesta / solicitud de acción, el líder del grupo de trabajo A4AI facilitará los procesos de discusión para llegar a un consenso tanto como sea posible.

- Si no se puede llegar a un consenso, el moderador organizará una votación proponiendo claramente las siguientes opciones:

- El envío de un solo mensaje de correo con "voto" en la línea del asunto debe contener todas las instrucciones de votación, las opciones (como diferentes textos o elementos de decisión), los plazos para votar, las referencias y cualquier otra información relevante.
- Se debe reservar un "período de gracia" de al menos cinco (5) días hábiles para recibir comentarios, desaprobaciones, enmiendas, propuestas alternativas, etc. Todo el silencio y la abstención se considerarán como un "asentimiento".
- El moderador puede ser asistido por uno o varios miembros voluntarios para el escrutinio del voto. No se requiere quórum de votación
- Si no hay oposición, enmienda o contra propuesta en una solicitud de decisión, entonces se considerará aprobada por consenso.

CUALQUIER DUDA O PREGUNTA ADICIONAL POR FAVOR ESCRIBAN A:

yacine.khelladi@webfoundation.org