



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE

Ministério da Ciência e Tecnologia, Ensino Superior e Técnico Profissional
INSTITUTO NACIONAL DE GOVERNO ELECTRÓNICO – INAGE



A4AI ALLIANCE FOR
AFFORDABLE INTERNET
COLIGAÇÃO MOÇAMBIQUE

**O PAPEL DAS TIC NA PROVISÃO
DE SERVIÇOS PÚBLICOS**

Tópicos

1. INAGE - GÉNISIS
2. ÁREAS CORE
3. TIC NA PROVISÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
4. FACTORES CRÍTICOS DE SUCESSO
5. CONCLUSÕES

INTRODUÇÃO – O INAGE

- ❑ Criado através do Decreto 61/2017, de 6 de Novembro, como instituição pública dotada de personalidade jurídica e autonomia administrativa.
- ❑ Autoridade Prestadora de Serviços de Governo Electrónico, ao abrigo do Nº 2 do Artigo 47 da Lei Nº 3 /2017, de 9 de Janeiro – Lei de Transacções Electrónicas
- ❑ Tutelado pelo Ministro da Ciência e Tecnologia, Ensino Superior e Técnico Profissional

INAGE – ÁREAS CORE



Reengenharia de Processos
Certificação e Autenticação
Plataformas Transversais
e-Serviços

CERT do Governo
Segurança na GovNET
Awareness e Capacitação



INAGE – ÁREAS CORE

- Cobertura de todos os distritos e serviços distritais
- Melhoria da Qualidade e Resiliência
- Última milha



- *Cloud*
- *Housing/ Colocation*
- Salvaguarda de Dados/ Backup
- Centro de Monitoria/ NOC
- Telepresença
- Formação

PAPEL DAS TIC NA ENTREGA DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Alguns Números e Factos

- ☐ ~ 29 milhões de concidadãos
- ☐ ~ 350 mil Funcionários Públicos
- ☐ 11 Províncias
- ☐ 154 Distritos
- ☐ Alto Índice de Analfabetismo
- ☐ Diminuído Acesso às TIC



PAPEL DAS TIC NA ENTREGA DE SERVIÇOS PÚBLICOS

No entanto, uma coisa é certa: O nosso país já decidiu trilhar pela utilização e aplicação do potencial das TIC para o desenvolvimento sócio-económico

- Governo
- Sector Privado
- Sociedade Civil

Governo:

Desde a aprovação da Política de Informática [2000] e da sua Estratégia de Implementação [2002]

PAPEL DAS TIC NA ENTREGA DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Em 2006, com a aprovação da Estratégia de Governo Electrónico

A ESTRATÉGIA DE GOVERNO ELECTRÓNICO
DARÁ A QUALQUER MOÇAMBICANO
EM QUALQUER ÁREA DA GOVERNAÇÃO,
EM QUALQUER SECTOR DA ECONOMIA,
E A QUALQUER NÍVEL DA SOCIEDADE,
O DIREITO DE ACEDER, PROCESSAR E APLICAR
TODA A INFORMAÇÃO NECESSÁRIA
PARA CADA UM ALCANÇAR O MÁXIMO
DO SEU POTENCIAL
COMO INDIVÍDUO DOTADO DE CONHECIMENTO,
UM CIDADÃO RESPONSÁVEL
E UM COMPETIDOR GLOBAL

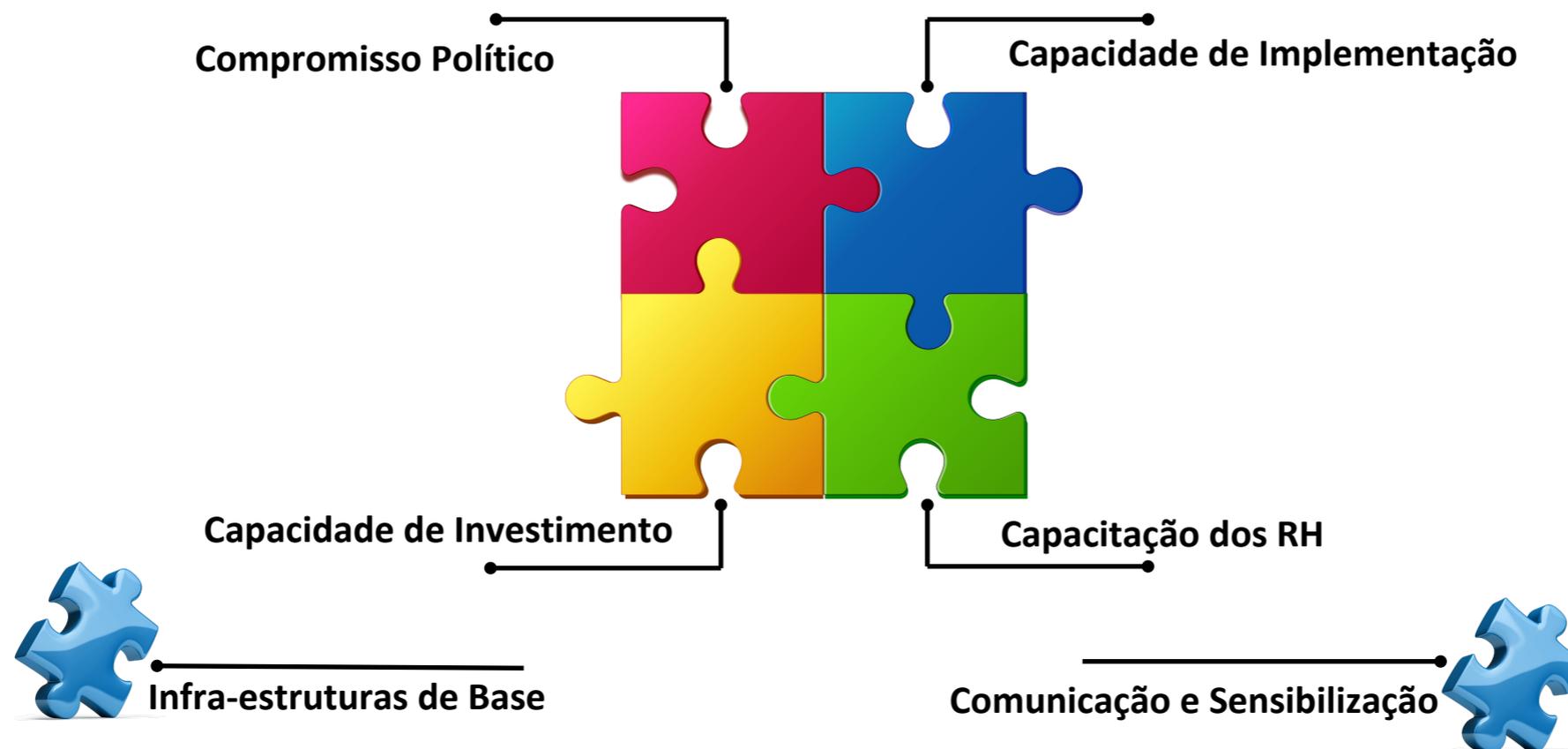


PAPEL DA TIC NA ENTREGA DE SERVIÇOS PÚBLICOS

- ❑ As TIC devem primeiro transformar os modelos e abordagem do Governo/ AP prover serviços públicos;
- ❑ Propiciam uma abordagem guiada pela melhoria dos processos de negócio, antes da tecnologia;
- ❑ Tendencialmente devem facilitar e melhorar a vida do cidadão – reduzir tempo, procedimentos e custos;
- ❑ Facilitam a consolidação/ centralização de meios/ recursos para a provisão de serviços públicos – *shared services*.

PAPEL DA TIC NA ENTREGA DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Factores Críticos de Sucesso, in proposta PSI - 2018



CONCLUSÕES

1. É evidente e crucial o potencial que as TIC tem na provisão de serviços públicos digitais;
2. No nosso país ainda é moderada a prestação de serviços electrónicos, no entanto regista o aumento de *backoffices* informatizados;

CONCLUSÕES

3. Não é só nas TIC que se deve centrar o esforços de prestação de serviços públicos digitais;
4. Há que continuar a reforçar as disciplinas de reengenharia de processos e de gestão de mudanças em todas as iniciativas.

O estabelecimento de um mecanismo de coordenação que seja cumprido por todos os actores é fundamental

Muito obrigada
pela atenção
prestada!

ludmila.maguni@gov.mz