



source.co.de
Tecnologia à sua medida



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
MINISTÉRIO DA SAÚDE



PENSA

PLATAFORMA EDUCATIVA
DE INFORMAÇÃO DE SAÚDE

09/02/2018



Índice



1. Contexto do Problema
2. Solução: PENSA
3. Vantagens
4. Estatísticas
5. Desafios



1. Contexto do Problema

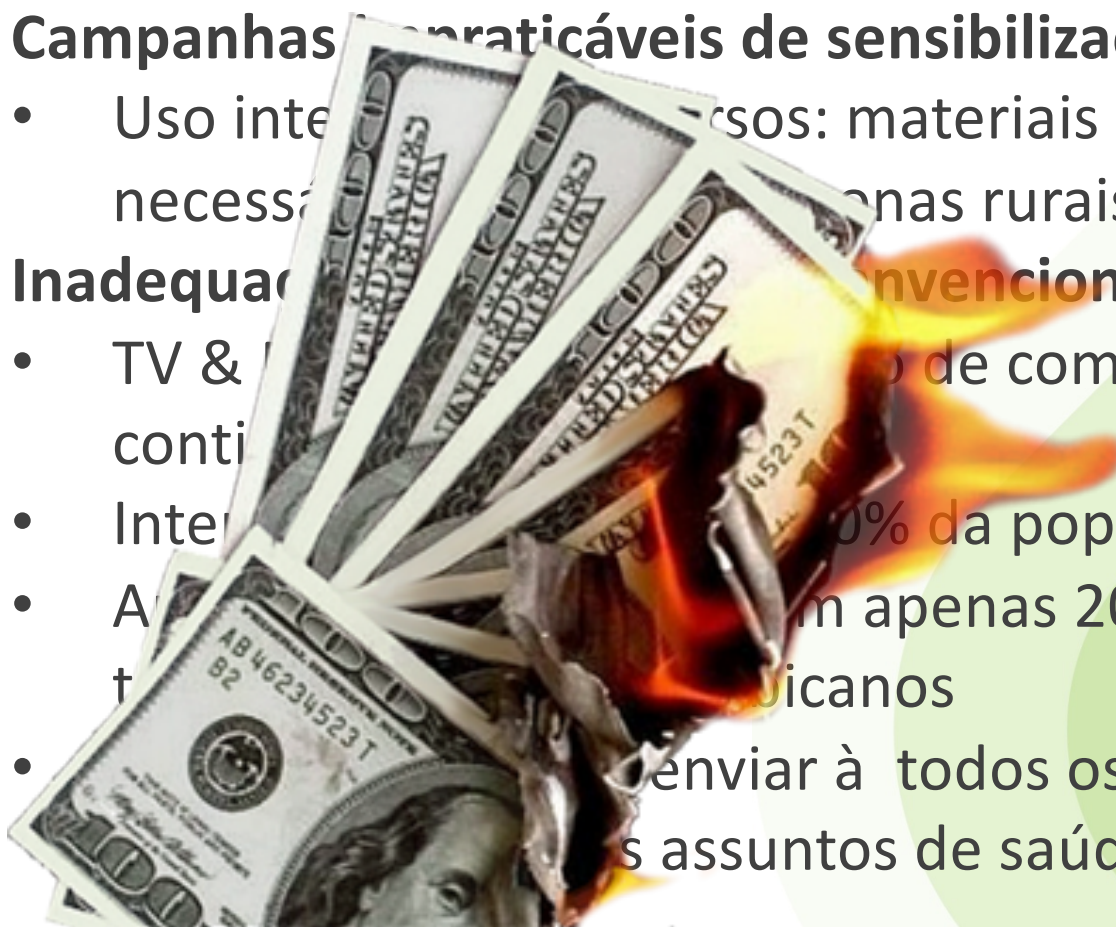
A maioria dos **cidadãos Moçambicanos (principalmente nas zonas recônditas)** estão **privados de acesso à informação de saúde**, algo que negativamente impacta sua capacidade de:

- Evitar que se contraia e dissemine doenças
- Identificar sintomas que necessitam de atenção médica
- Adotar uma vida mais saudável (para evitar, diabetes, doenças cardíacas, etc)
- Manter-se informados de relevantes assuntos de saúde: vacinas, surto de gripe ...

1. Contexto do Problema (II)

Vários factores contribuem para o problema:

- **Baixa proporção pacientes-médicos**
 - 25.000 pacientes para 1 medico (media)
- **Campanhas pouco praticáveis de sensibilização**
 - Uso intensivo de recursos: materiais e pessoal necessário para alcançar zonas rurais
- **Inadequação das estratégias convencionais**
 - TV & rádio não são meios de comunicação contínuos
 - Interferência de 70% da população
 - Apenas 20% dos médicos em apenas 20% dos hospitais
 - Enviar à todos os cidadãos assuntos de saúde



2. Solução: PENSA

Solução: USSD. USSD é uma tecnologia (similar ao SMS) providenciado por todas as operadoras de telecomunicações. Tem várias vantagens:



- **Pode ser visualizada e respondida através de qualquer telemóvel (desde os smartphones aos básicos)**
- Permite menus interactivos
- Ideal para uso onde há limitação de velocidade/acesso a Internet e a demografia chave tem celulares básicos

2. Solução: PENSA (II)

O cidadão (através de USSD *660#) consegue efectuar as seguintes operações:

- **Visualizar informação** sobre alguns tópicos de saúde (malária, HIV, AVC, vacinas, cancro, etc)
- **Visualizar sintomas & precauções** para algumas doenças (cólera, diabetes, etc)
- **Registar** para informação que gostariam de receber (saúde materno/infantil, etc)
- Visualizar **contactos** das unidades sanitárias
- **Submeter perguntas**

2. Solução: PENSA (III)



MISAU (através de um website/interface web) consegue efectuar as seguintes operações:

- **Colocar/actualizar informação** para ser visualizado pelos cidadãos (sintomas, informação geral, etc)
- Actualizar os **dados de contacto** para as unidades sanitárias em todo País
- Enviar informação a grupos específico
- **Responder as perguntas** dos cidadãos

2. Solução: PENSA (IV)

A PENSA enquadrar-se na visão do Plano Estratégico do Sector da Saúde (PESS) 2014-2019 (i.e. **“contribuir para que todos os Moçambicanos, em especial ao alvo mais vulnerável, possam desfrutar da melhor saúde possível, a um custo comportável”**). A mesma também apoia na realização de alguns Objectivos Estratégicos (OE):

- OE 1 - **aumentar o acesso e utilização dos serviços de saúde**
- OE 3 - **reduzir as desigualdades geográficas, e entre grupos populacionais, no acesso e utilização de serviços de saúde**
- OE 4 - **melhorar a eficiência na prestação de serviços e utilização de recursos.**

3. Vantagens



Menu interactivo de USSD visualizado no celular
(na perspectiva do cidadão)






- **Grátis para o cidadão usar**
- Tecnologia conhecida (usada para fazer recarregamento, dinheiro electrónico, etc)
- Fácil de usar (o cidadão simplesmente segue o menu da PENSA)
- Permite o cidadão a contribuir com sugestões sobre a melhoria da plataforma
- Toda informação da PENSA estará também disponível num website

3. Vantagens (II)



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
MINISTÉRIO DA SAÚDE

INFORMAÇÃO DE SAÚDE
DOENÇAS E SAÚDE MATERNO INFANTIL

DOENÇAS INFECCIOSAS	OUTRAS DOENÇAS	SAÚDE MATERNO E INFANTIL
 HIV/SIDA	 TUBERCULOSE	 MALÁRIA
	 DIARREIA	 CÓLERA

O QUEE +

SINTOMAS +

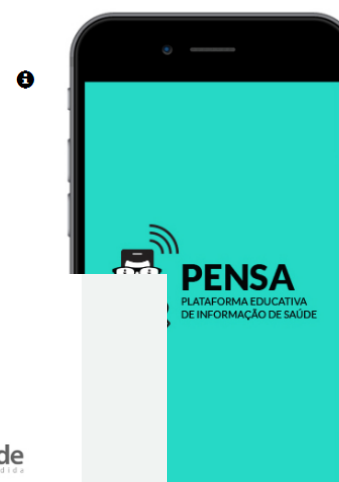
CAUSAS -

A malária é causada pelo plasmodium falciparum através da picada do mosquito infectado.

TRATAMENTO +

FUNCIONALIDADES CHAVE

AS FUNCIONALIDADES CHAVE DA PLATAFORMA



DISSEMINAÇÃO DE SMS

Além do cidadão sempre receber um SMS com a informação solicitada ("pull information"), os funcionários do MISAU podem enviar mensagens SMS ("push information") para todos os cidadãos inscritos no País ou para áreas/grupos específicos (ex. enviar informação de surto de colera para um distrito/provincia).

PERGUNTAS / RESPOSTAS

Caso o cidadão tenha alguma dúvida ou sugestão para a melhoria da plataforma, pode submetê-las via *660#. Todos os comentários serão instantaneamente disponibilizados no "back-end" para resposta pela equipa de **Áo Vida**.

PARCEIROS

AS INSTITUIÇÕES CONTRIBUENTES DO PROJECTO



Ministério da Saúde

O MISAU tem sido um cliente/parceiro ideal neste projecto, dedicando recursos a implementação e gestão da ferramenta.



Esta entidade do MCTESTP reconheceu o potencial do projecto e apostou-no financeiramente.



Concebeu o projecto, desenvolveu e mantém a plataforma e o website.



vodacom

A operadora abraçou o aspecto social desta iniciativa, facilitando torna-la sustentável ao longo prazo.

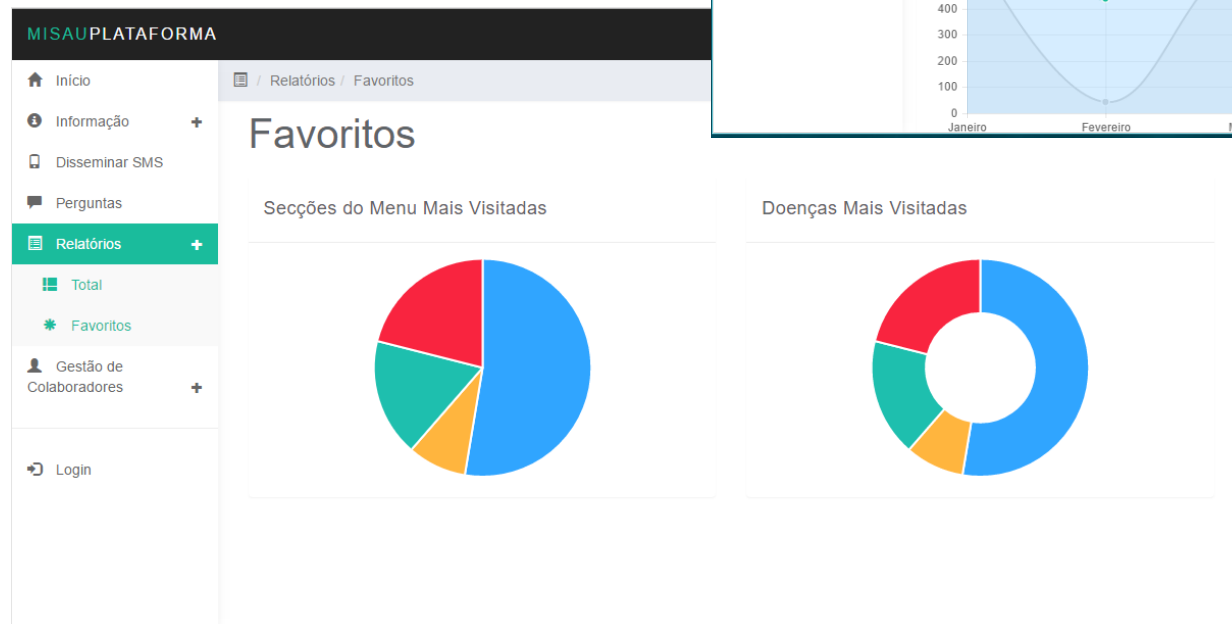
3. Vantagens (III)



Menu interactivo de USSD visualizado no celular (na perspectiva do MISAU)

- Menu USSD foi desenhado junto com o MISAU (estrutura, sub-menus, etc)
- Atraves do website de gestão, actualizações do menu são disponibilizadas ao cidadão
- A partir dos dados do uso da plataforma, disponibilizamos **relatórios/estatísticas**

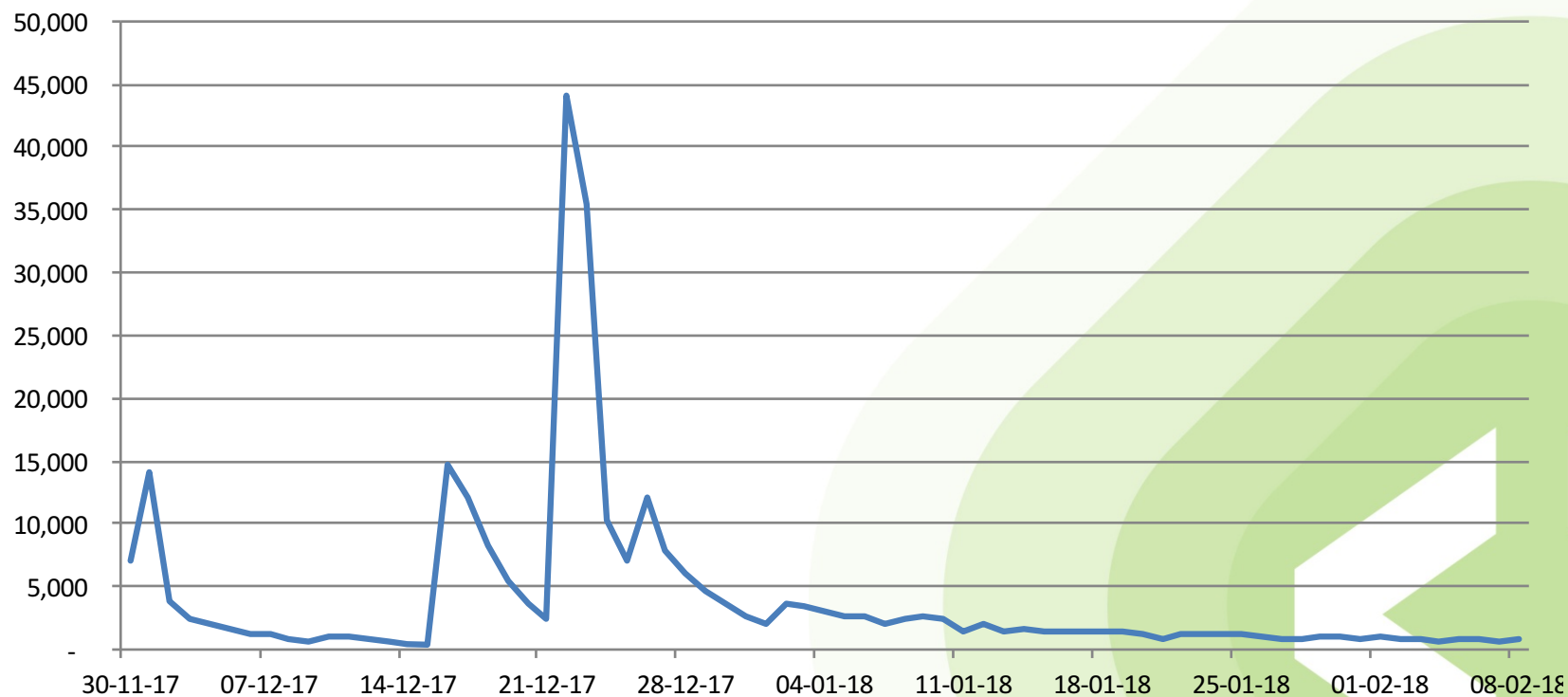
3. Vantagens (IV)



4. Estatísticas

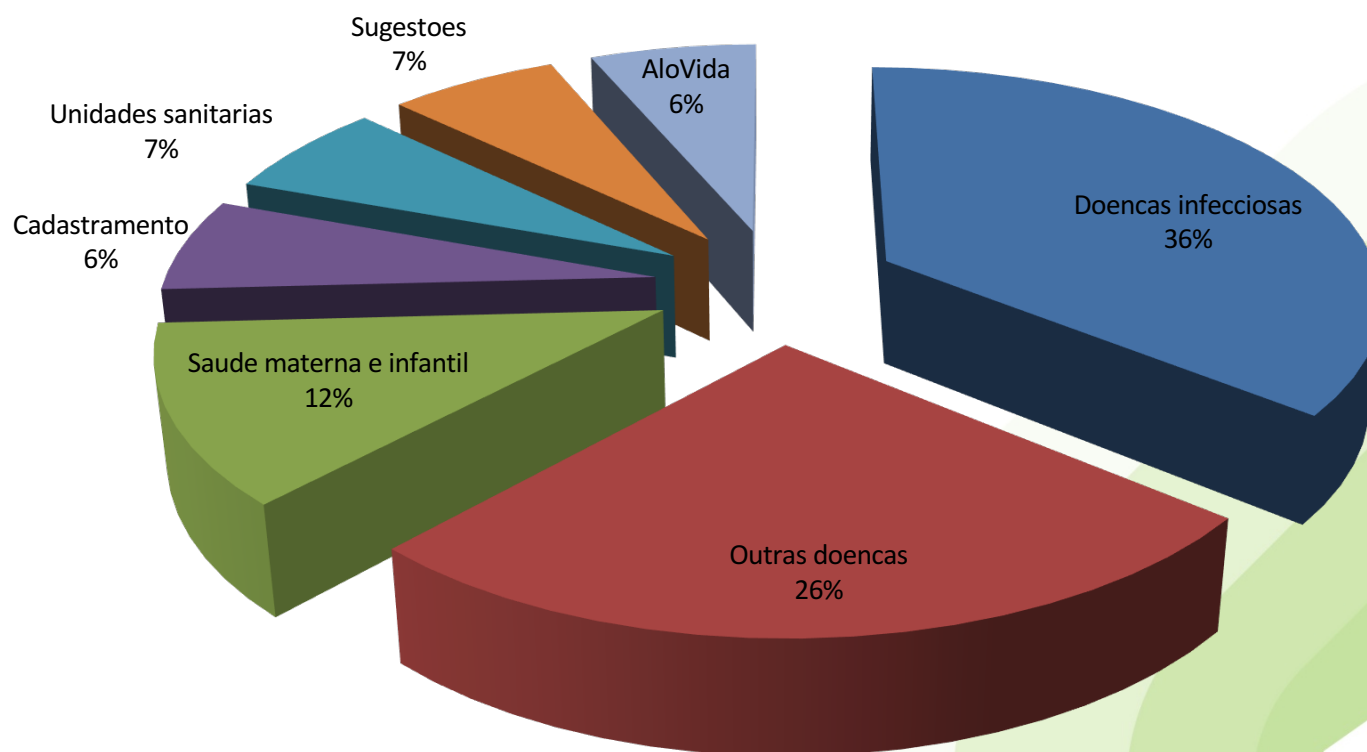
Visitas/consultas – 279,506
Utilizadores – 87,441

Visualizações/consultas



4. Estatísticas

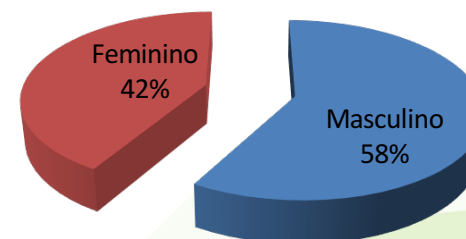
Visitas/visualizações - areas



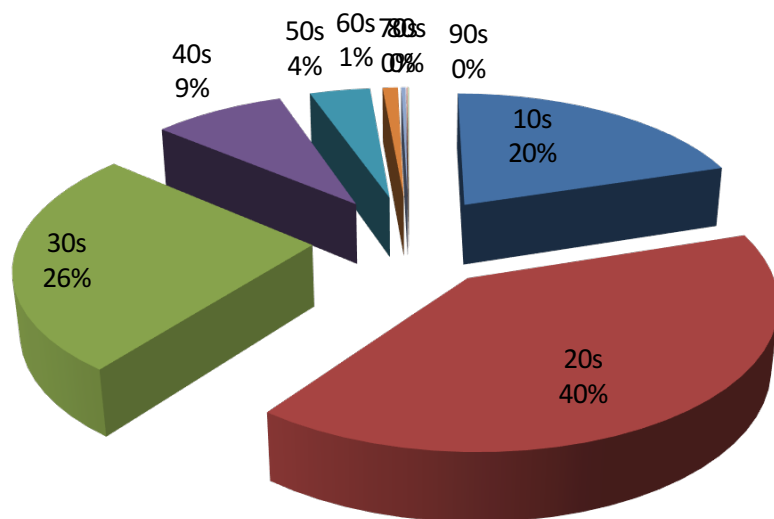
4. Estatísticas

Sugestões – 5,691
 Cadastramento – 7,964

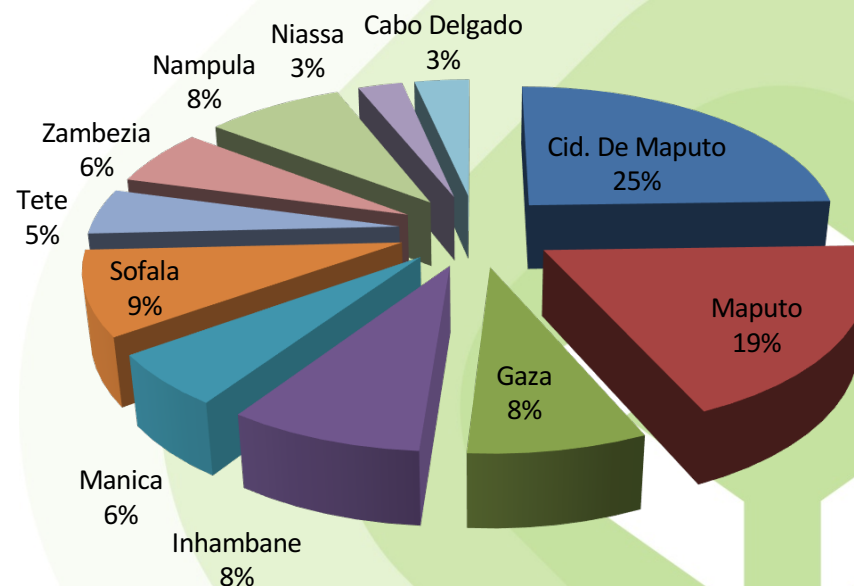
Cadastramento - genero



Cadastramento - idade



Cadastramento - provincia



5. Desafios

Embora a PENSA teve um bom começo, para ser bem sucedido ao longo prazo há necessidade de ultrapassar os seguintes desafios:

1. Convencer a Movitel para abraçar a PENSA e coloca-la na sua responsabilidade social
2. Recursos humanos para responder as perguntas e dúvidas do cidadão
3. Campanhas de divulgação da PENSA



source.co.de
Tecnologia à sua medida



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
MINISTÉRIO DA SAÚDE



PENSA

PLATAFORMA EDUCATIVA
DE INFORMAÇÃO DE SAÚDE

FIN