



## **Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-GT)**

### **Ayuda Memoria de la reunión de la Mesa de Trabajo: Plan Nacional de Banda Ancha**

**Martes 13 de febrero de 2018**

Este informe y demás presentaciones disponibles en  
<http://a4ai.org/guatemala/13-14-febrero-2018-mesas-de-trabajo>

#### Contenidos

<b>1</b>	<b>Bienvenidas y agenda</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Presentación: sobre la membresía, funcionamiento y objetivos de la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible A4AI-GT</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Objetivo y metodología de la reunión de esta mesa</b> .....	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Presentación: principios clave y contenidos de un PNBA por el Ing. Allan Ruiz</b> .....	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Aportes, intervenciones, y comentarios registrados</b> .....	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Resultados del trabajo de la mesa</b> .....	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>Próximos pasos propuestos</b> .....	<b>10</b>
<b>8</b>	<b>Aportes adicionales a la tabla resultado de la mesa después del evento</b> .....	<b>11</b>
<b>9</b>	<b>Listado de participantes</b> .....	<b>12</b>

Los resultados de esta reunión serán compartidos, discutidos y validados por los/as miembros de la mesa, incluyendo los/as que no pudieron participar presencialmente, en el grupo virtual <https://groups.google.com/forum/#!forum/a4ai-gt-plan-banda-ancha>

## 1 Bienvenidas y agenda

El superintendente Selvin Juárez procede a dar la bienvenida a todos los asistentes y manifiesta la buena voluntad de escuchar todos los aportes y espera poder darle viabilidad al Plan Nacional de Banda Ancha.

Yacine Khelladi procede a explicar los puntos de agenda y menciona que el objetivo principal de la reunión es acordar un plan de trabajo de mesa para la elaboración de una hoja de ruta para diseñar el Plan Nacional de Banda Ancha. Hace énfasis en que este proceso es de consenso y que el impacto de seguir una metodología inclusiva y participativa de múltiples partes interesadas es mucho mayor ya que todos/as son parte del proceso desde el inicio. Es un proceso muy delicado, en donde se tiene que poner mucha atención para escuchar a todos y aportar. La idea es que este grupo de trabajo entregue un plan de trabajo con fechas para entregar resultados, y tratar de ser realistas.

Agenda propuesta fue:

- Sobre la A4AI y la A4AI-GT: aclarando dudas sobre la membresía y como funcionan
- La metodología de esta reunión
- Presentación de Ing. Allan Ruiz de COMTELCA: Elementos clave y contenidos de un PNBA
- Trabajo de la mesa: definiendo la hoja de ruta del PNBA
- Acuerdos sobre los objetos y el plan de trabajo de la mesa para los próximos 6 meses

## 2 Presentación: sobre la membresía, funcionamiento y objetivos de la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible A4AI-GT

El primer punto de la presentación introductora de Yacine Khelladi fue explicar **la diferencia en estructura y funcionamiento entre:**

- (a) la **Alianza para una Internet Asequible (A4AI)** que tiene más de 80 instituciones a nivel global, una membresía formal, cuotas financieras y un compromiso con las [mejores prácticas](#) y
- (b) la **Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-GT)** una plataforma de **una plataforma de diálogo multisectorial** (compuesta de actores del sector público, privado, académicos y de la sociedad civil), que se propone apoyar **la elaboración e implementación de políticas públicas y regulatorias** diseñadas para hacer más asequible el acceso a la banda ancha, reducir la brecha digital, y acelerar el avance de la sociedad del conocimiento e información basada en los principios de equidad e **inclusión digital** de toda la población de Guatemala

Recordó que la membresía a la **Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible**

- Puede **ser individual e institucional** (puede siempre precisar que opina en si nombre personal o como representante de su institución).
- El único **requisito es la voluntad de contribuir al diálogo** abierto y respetuoso entre múltiples partes interesadas, para mejorar la asequibilidad de Internet y la inclusión digital.

- **No** requiere **adhesión programática**, ni pago de **cuotas**.
- **Puede** elegir **ser miembro de la Coalición Nacional A4AI-GT y no ser parte de un grupo o mesa de trabajo**.
- Para unirse a un Grupo de trabajo ingresar usando [el mismo formulario](#) que para unirse a la coalición

Seguido, recordó los principales momento y etapas del proceso de la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible A4AI-GT. Recordó que en junio 2017 se firma un Memorando de Colaboración con el Gobierno de Guatemala, cuyo primer acto fue la organización de un foro nacional en el que **se identificaron las principales barreras** que afectan la reducción de los costos del acceso a Internet en Guatemala y se dejó conformada la Coalición Nacional para una Internet Asequible en Guatemala (**A4AI-Guatemala**).

En dicho foro se **identificaron prioridades temáticas** siguientes (ver informe completo en <http://bit.ly/2zUVVxr>):

- el **fortalecimiento del marco legal y regulatorio**, asegurando así certeza jurídica
- el **desarrollo de un Plan Nacional de Banda Ancha**, con metas claras y definidas en el tiempo, y que incluya temas como las políticas de gestión de espectro y compartición de infraestructuras
- apoyar el proceso de **consolidación de las estrategias y planes de la agenda Nación Digital**, en temas relacionados a su **marco institucional** y buscando garantizar la **inclusión social**

Igualmente resaltó que el siguiente evento el 22 de noviembre 2017 se **dejaron establecidas dos mesas de trabajo** que empezaron a describir sus objetivos y elaborar su teoría de cambio. Ver informe el informe en <http://bit.ly/2nvE95u>. Las dos mesas de trabajo son:

- **La mesa Agenda Nación Digital** tiene ya una propuesta más elaborada de objetivos que puede ver aquí <http://bit.ly/2nnliKt> que incluye estos dos objetivos:
  - *Objetivo 1: La Agenda Nación Digital tiene un marco institucional que permite su implementación efectiva*
  - *Objetivo 2: La Agenda "Nación Digital" es desarrollada con perspectiva de inclusión social*
- **La mesa Plan Nacional de Banda (PNBA) que tiene que** concertarse en elaborar de manera participativa una hoja de ruta para elaborar el PNBA y que podamos entonces gestionar apoyo técnico para diseñar un PNBA detallado y completo

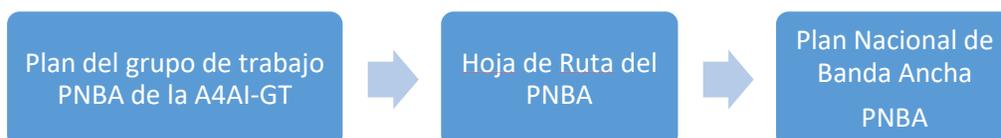
Que en los días siguientes se crearon **las 3 listas de correo** – en googlegroups (una general y una temáticas para cada mesa) y se registraron los que lo solicitaron vía el [formulario de membresía](#). Se envió correo [“Pasos a seguir para unirse a la Coalición A4AI-GT”](#) a todas las personas interesadas (unas 300) para que se registrar ya formalmente a la coalición y escogieran sus mesa de trabajo si lo deseaban a las que se registraron, se compartió las [Normas para el buen uso de las listas de correo](#) y que están pendiente finalizar escogencia de los liderazgos de los grupos y coalición nacional

Recordó que la coalición es una plataforma de dialogo multisectorial, no implementa, pues esto lo hace el Estado y lo importante para ser miembro es registrarse y participar. Se explica la metodología de trabajo que propicia la coalición, y aclara algunos inconvenientes que se tuvieron anteriormente. Se hace de manera ordenada y mediante las listas de correo para dar oportunidad a las personas que no pudieron asistir a las reuniones presenciales para participar, de manera que sea transparente y participativo. También hay un proceso para la toma de decisiones y de construcción de consensos.

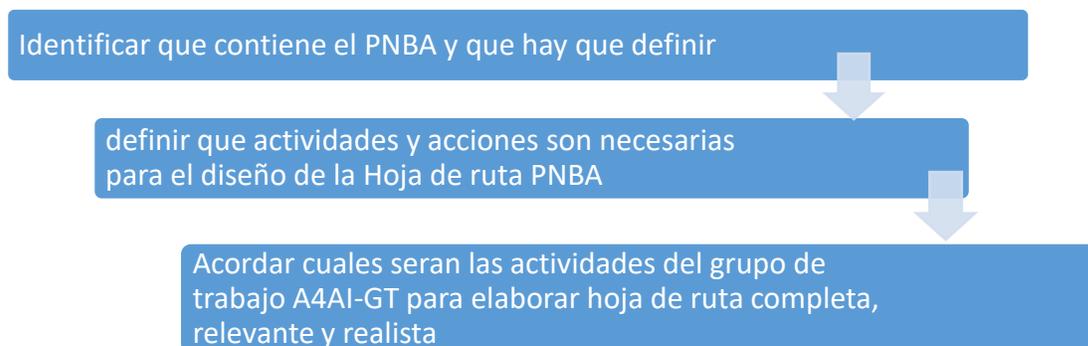
Ver presentación completa en: <http://bit.ly/2Gp3vLr>

### 3 Objetivo y metodología de la reunión de esta mesa

Yacine Khelladi presentó el objetivo de la reunión del día: **“elaborar un plan de trabajo detallado para la elaboración de la Hoja de Ruta del Plan Nacional de Banda Ancha”**



La metodología propuesta es de colectivamente y de manera participativa:



## 4 Presentación: principios clave y contenidos de un PNBA por el Ing. Allan Ruiz

El Ing. Allan Ruiz presentó cuáles son los principios, contenidos y cómo se lleva a cabo el proceso de diseño de un PNBA. Explicó primero el nuevo paradigma de la economía digital y la convergencia, de cómo cambia el cómo se realizan las transacciones en el día a día pues a través de las tecnologías digitales. Desarrolló el concepto de la banda ancha, y cómo genera beneficios económicos y sociales, que van desde el mejoramiento de la productividad, a una entrega más eficiente de los servicios públicos a la ciudadanía. Explicó que, ante los desafíos de los objetivos de desarrollo sostenible, de los cuales Guatemala fue uno de los primeros firmantes, es muy importante que en esta mesa de trabajo pueda definir estos temas y la idea es que Guatemala tome la decisión de sus prioridades.

Presentó los elementos de un PNBA, enfocado en que:

- Debe ser centrado en el individuo
- Realista y orientado a la sociedad, a la productividad y al desarrollo socioeconómico
- Las líneas de trabajo deben incluir los temas de:
  - Infraestructura
  - Capital humano
  - Uso y aprovechamiento de las TIC
  - Contenido relevante

Resalto que es importante tomar en cuenta antes del PNBA

- Marco normativo
- Institucionalidad
- Mapa político
- Recursos



Concluyo que es importante generar una visión país y diseñar el Plan Nacional de Banda Ancha en fases, y también establecer alcances, la estrategia de comunicación y mecanismos de seguimiento.

Ver presentación completa en: <http://bit.ly/2DnfrK9>

## 5 Aportes, intervenciones, y comentarios registrados

- El Sr. Manuel Sisniega (TIGO), hace la aclaración que hay que definir que es un acceso “rápido” a la información.
- Amanda Recinos (INNOVATION) resalta la importancia de
  - Capacitación para los tomadores de decisiones (diputados)
  - Fortalecimiento interinstitucional
- Karla Molina aporta temas de
  - Lógica del asunto (que, donde, cómo, temporalidad, diagnóstico, quienes, porqué)
  - Marco legal
  - Meta de conectividad
- Manuel Reyes (Minogob) aporta temas de
  - Diagnóstico legal y normativo
  - Marco Normativo
  - Plan de Comunicación para todos los stakeholders
- Selvin Juárez (SIT): Menciona la forma del acuerdo gubernativo para la gobernanza de Nación Digital y del PNBA
- Guillermo Gutiérrez (Fondetel): Deberíamos de pensar en que recursos tenemos disponibles, AWS y 700, para ver que podemos ofrecer. Identificar el espectro disponible en la SIT
- Raúl Solares (Sociedad Civil): PNBA es lo que se va a ofrecer, pero primero hay que saber qué recursos se tienen, que marco legal tenemos, que incentivos tiene el marco legal
- Manuel Sisniega (TIGO): Cree que es un requisito tener los recursos para poderlos llevar a cabo. Por lo que se debe verificar primero el espectro disponible pues de lo contrario sería un plan sin sentido, También hay que evaluar, ya que esto tiene que ver con el despliegue de estructura física, hay que tomar en cuenta la división política, las municipalidades, los consejos de desarrollo y otras organizaciones que influyen en los permisos que exigen pagos que no están regulados.
- Karla Molina: Hay que terminar de entender el entorno, los dueños son autoridades ancestrales, hay demasiada complejidad en el tema cultural, lingüístico, y hay que tomarse la molestia de entender.
- Francisco Evertz (TELEFÓNICA): Le preocupa que queramos limitarnos a AWS o 700, partir de que es lo que entendemos como PNBA y qué es lo que queremos. No conocemos el inventario real del espectro disponible, no conocemos los planes que tenemos sobre la banda 700, se ha oído sobre TV Digital, y no sabemos cómo se va a hacer el canje de frecuencias que no está permitido en la ley, no está facultado el regulador para hacerlo y desconocemos porque están congelados ciertos grados de frecuencia de 700. No quisiera

participar en algo que lleve un movimiento que viene del pasado ilegal e incorrecto por lo que sugiero levantar un inventario de espectro de lo que se tiene entregado y cómo fue entregado, si ha sido legalizado, qué espectro es recuperable para el Estado. Insisto que siempre estamos insistiendo en AWS, tenemos que ser más visionarios hacia donde queremos llegar.

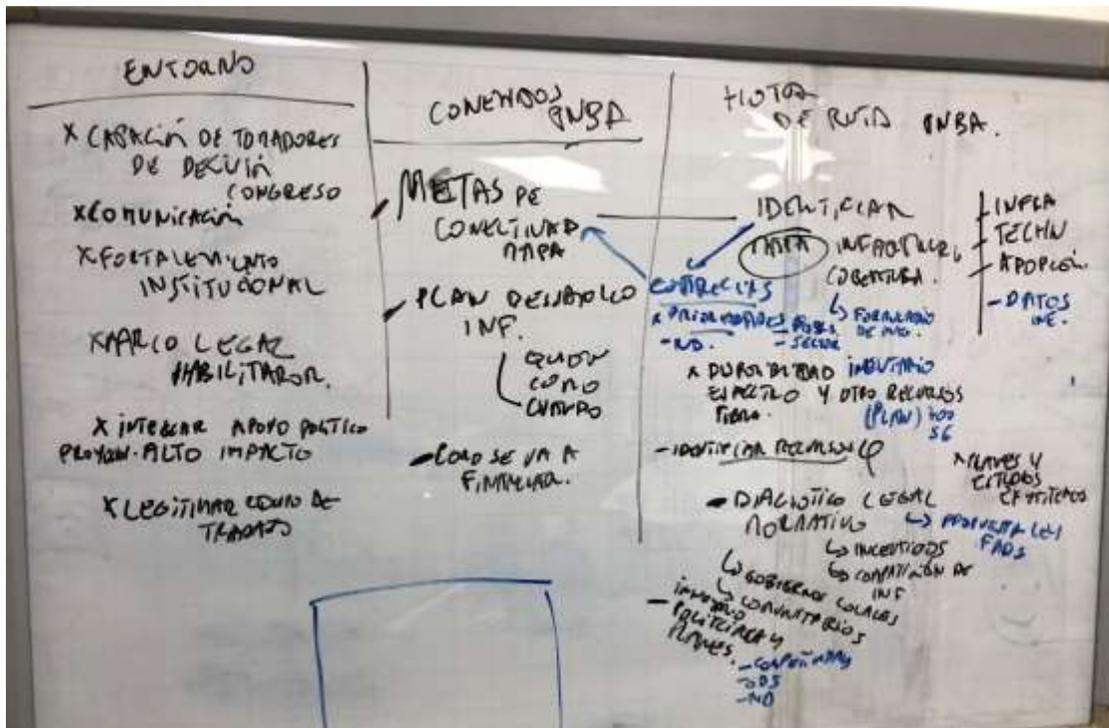
- Yacine Khelladi: Propone hacer una recopilación de estudios y planes que se han hecho en relación a Banda Ancha para tenerlo como material de referencia.
- Raúl Solares (Sociedad Civil): Hay que saber dónde estamos y que tenemos en la SIT se hizo una reunión con todos los operadores y se les replanteo tener una base de datos, les insisto a que le den seguimiento. Banda ancha no solo es espectro, es fibra, es cable.
- Allan Ruiz (COMTELCA): Para un PNBA se debe pensar en el desarrollo de la población, cómo podemos tener una idea de cómo llegar a sectores vulnerables para la población, o sea hacer la estrategia.
- Manuel Sisniega (TIGO): Para tener metas reales es importante establecer cómo se va a financiar, porque podemos tener metas altas como Korea pero a ellos los financia el estado, pero acá debemos de saber cuánto tenemos. ¿El dinero viene de subastas? ¿O de fondos públicos? ¿De un préstamo? ¿O de un fondo? Tenemos que ver cuántos recursos tenemos porque eso va a decir si lo vamos a lograr o no.
- R/ Yacine Khelladi: En general cuando se identifican las metas se indica cómo se va van a realizar: si se va a incentivar, o se reducen costos, o se utilizan fondos del Fondo Universal, son opciones diferentes, otra es ver si modificando las condiciones de competencia sana del mercado es bueno, o se necesita subsidios a la oferta, o dar el espectro gratis, pero exijo que den en contrapartidas conectividad en escuelas, o subsidio la demanda.
- Karla Molina: Guatemala es un país muy particular, no debemos de caer en la sobre simplificación, hacer competitivo para una empresa hay que tomarlo en cuenta. abemos presentes ONG que estamos comprometidos con tema de transparencia, lo que aporta legitimidad No estoy de acuerdo que se piense peyorativamente a los que no conocen el tema. Detenerse y pensar en 70 años donde queremos estar.
- José Mendizabal (UNCOSU): No tenemos una coordinación de los resultados que se esperan del sector público y sector privado e identificar los indicadores que se va a atender de manera prioritaria. Es un esfuerzo que valdría la pena plantearlo para alcanzar los objetivos como país. Las estadísticas que no sea han actualizado desde el 2014, deberían de incluir preguntas TICs a nivel INE.
- R/ pueden ser encuestas, si no se pueden hacer censos. Una encuesta es menos presupuesto. Yacine Khelladi

- Raúl Solares (Sociedad civil): Los 5 pilares de nación digital, ayer se lanzó la política pública de competitividad y uno de ellos es TICs, ellos ven como un objetivo crear ciudades intermedias
- R/ Inventario de políticas y planes para PNBA esté alineado. Yacine Khelladi
- Amanda Recinos (INNOVATION): Tenemos una propuesta en base a lo nacional y ODS para empalmar.
- Francisco Evertz (TELEFÓNICA): PNBA va a estar empalmado con Nación digital y desconocemos cuál va a ser la prioridad. Tenemos que analizar cuál es la prioridad del estado para poder hacer el PNBA, hay que partir del principal y sacar las derivadas. No se sabe cómo se va a cumplir los ejes. Me parece que todo debe estar unificadas las mesas de PNBA y Nación Digital
- R/ tenemos conciencia del vínculo y la metodología que vamos a tomar en la coalición, vamos a articular ambos. Yacine Khelladi.
- Entonces tendríamos que avanzar más en Nación Digital
- Karla Molina: menciona que hay una mesa separada de banda ancha, aws, y reforma de leyes. Y pide que las personas de pro justicia expliquen
- Arely Noriega (FADS): Iniciaron un proceso de investigación de la subasta que no se pudo llevar a cabo y surgió que la SIT necesitaba ser fortalecida, y tienen un borrador de reformas a la ley de telecomunicaciones Se han tenido acercamientos con el diputado Fernández, presidente de la comisión de comunicaciones aún se está socializando
- Yacine: ¿Qué hacemos como grupo? ¿Cuáles son los próximos pasos? Queremos complementar y articular y definir el entorno necesario para implementar un PNBA.
- Francisco Evertz (TELEFÓNICA): Ver de qué manera se pueden desarrollar los principales bullets para incorporar en las reformas a la ley, cuestiones muy puntuales dentro del sector y que se ha manifestado que son limitantes hay que incluirlo en estos borradores, por el desarrollo de las telecomunicaciones: tema de ventanilla única, tema de municipalidades, etc, etc
- Selvin Juárez (SIT): Esta es una mesa de trabajo y hay cosas que nos van a gustar y otras que no, pero trabajemos en pro de la población y con toda la transparencia del caso.

## 6 Resultados del trabajo de la mesa

La tabla siguiente presenta el resultado compilado de los aportes de los/as participantes de la mesa presentes ese día:

Entorno requerido	Contenidos del PNBA	Que hay que hacer para elaborar el PNBA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Capacitación</b> para los tomadores de decisiones</li> <li>• Fortalecimiento <b>interinstitucional</b></li> <li>• Plan de <b>comunicación</b></li> <li>• <b>Marco legal</b> habilitador (junto con el trabajo del otro grupo de trabajo que tiene que definir el marco legal e institucional de la gobernanza de Agenda Nación digital)</li> <li>• Asegurar e integrar <b>apoyo político</b> de alto nivel</li> <li>• <b>Legitimar equipo</b> de trabajo - Integración y <b>participación multisectorial</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Metas de conectividad</b> (cuanto donde)</li> <li>• <b>Mapa</b> de conectividad</li> <li>• <b>Plan de desarrollo</b> de la infraestructura (quien como cuando)</li> <li>• <b>Plan de financiamiento</b> (PPP, incentivos, red compartida etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar (y mapa) la <b>conectividad existente</b> (infraestructura, tecnología, capacidad, etc.) (¿formulario SIT?)</li> <li>• Identificar <b>recursos existentes</b> (fibra negra, inventario y planes de espectro, otras infraestructuras que se podrían usar como redes eléctricas o ductos)</li> <li>• <b>Identificar el nivel adopción</b> y uso existente (% uso en hogares empresas gobierno etc.), granular por municipio y si es posible detallado genero/pobreza/otros factores de vulnerabilidad o exclusión</li> <li>• Hacer <b>listado y revisar planes</b> TIC/digitales/banda ancha y estudios <b>existentes</b></li> <li>• Hacer <b>diagnostico legal - normativo</b> (ver temas posible incentivos a desarrollo de inf., compartición de infraestructura, nueva ley, tema gobiernos locales y grupos comunitarios)</li> <li>• Definir y acordar <b>metodología para priorizar las metas de PNBA</b> (en función de inclusión social, potencial económico, Nación Digital, otro) – para eso hay que             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hacer listado y revisar marco políticas públicas que impactan como se definirá prioridades del PNBA (ODS, plan competitividad, Katun 20-30)</li> </ul> </li> </ul>



## 7 Próximos pasos propuestos

- Los facilitadores preparan el informe de la reunión y lo socializan en la lista de correo de la mesa para comentarios y complementos.
- Los facilitadores completan el cuadro (ya realizado, **ver aquí abajo la sección 8- Aportes adicionales a la tabla resultado de la mesa después del evento**)
- Después de esta validación se prepara una propuesta de plan de cómo elaborar cada elemento de la columna derecha (quien, como, cuando con qué recursos) y este será objeto de una nueva reunión del grupo de trabajo

## 8 Aportes adicionales a la tabla resultado de la mesa después del evento

En ROJO los aportes adicionales de Allan Ruiz y Yacine Khelladi la semana posterior a la reunión

Entorno requerido	Contenidos del PNBA	Que hay que hacer para elaborar el PNBA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Capacitación</b> para los tomadores de decisiones (gobierno diputados autoridades locales para que apoyen la <b>implementación de plan</b>)</li> <li>• Plan de <b>comunicación y sensibilización</b></li> <li>• <b>Marco legal</b> habilitador (junto con el trabajo del otro grupo de trabajo que tiene que definir el marco legal e institucional de la gobernanza de Agenda Nación digital)</li> <li>• Fortalecimiento <b>interinstitucional</b> que asegure la efectiva <b>Gobernanza e implementación del PNBA, gestión efectiva del espectro y a disponibilidad de un mecanismo efectivo de financiamiento y gestión de Acceso Universal</b></li> <li>• Asegurar e integrar <b>apoyo político</b> de alto nivel</li> <li>• <b>Legitimar equipo</b> de trabajo – implementación, velar por la Integración y <b>participación multisectorial</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Metas de conectividad</b> (cuanto y donde oferta disponible necesaria para poder responder a los objetivos nacionales (agenda ND) en cuanto a adopción en hogares - empresas - escuelas - hospitales - oficinas, públicas etc.). se definen en función de la metodología de priorización previamente acordada</li> <li>• <b>Mapa de conectividad</b></li> <li>• <b>Plan de desarrollo</b> de la infraestructura (quien como cuando)</li> <li>- Factibilidad técnica y financieras de las redes, redes, tecnología, mecanismos, sostenibilidad</li> <li>• <b>Plan de financiamiento</b> (PPP, incentivos, red compartida etc.)</li> <li>• <b>Acciones (adicionales a la agenda Nación Digital y demás proyectos existentes) sobre la demanda y el uso (capacitación, centros comunitarios, acceso gratuito wifi), Contenidos y servicios planes e-gob e-pyme, e-educación e-salud, etc).</b> Estas para garantizar adopción y retorno de la inversión en infraestructura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mapeo de actores clave</b></li> <li>• <b>Capacitación/sensibilización</b> de los <b>tomadores de decisiones</b> (gobierno diputados autoridades locales) y otros sectores (sociedad civil, academia) para que <b>apoyen y participen en la elaboración del plan</b></li> <li>• Identificar (y mapa) la <b>conectividad existente</b> redes <b>mayoristas y minoristas</b> (infraestructura, tecnología, capacidad, etc) (¿formulario SIT?)</li> <li>• Identificar <b>recursos existentes</b> (fibra negra, inventario y planes de espectro, otras infraestructuras que se podrían usar como redes eléctricas o ductos) <b>y opciones de financiamiento para el diseño e implementación del PNBA</b></li> <li>• <b>Identificar el nivel penetración y adopción</b> / uso existente de <b>internet fija y móvil</b> (% uso en hogares empresas gobierno etc.), granular por municipio <b>y cuando posible detallado género/pobreza/otros factores de vulnerabilidad o exclusión detalles de quintil de ingreso, velocidad, calidad,</b></li> <li>• Hacer <b>listado y revisar planes</b> existentes TIC/digitales/banda ancha y estudios <b>existentes (incluyendo planes actuales y futuros e-edu, e-gob, e-desarrollo etc - ver acciones planeadas para adopción)</b></li> <li>• Hacer <b>diagnostico legal - normativo</b> (ver temas posible incentivos a desarrollo de inf., compartición de infraestructura, nueva ley, tema gobiernos locales y grupos comunitarios, <b>barreras legales para el reordenamiento del espectro</b>)</li> <li>• Definir y acordar <b>metodología para priorizar las metas de conectividad de PNBA</b> (en función de inclusión social, potencial económico, Nación Digital, otro)</li> <li>• Hacer listado y revisar marco políticas públicas que impactan como se definirá prioridades del PNBA (ODS, plan competitividad, Katun 20-30)</li> </ul>

## 9 Listado de participantes

Douglas	Cifuentes	SIT
Anely	Noriega	FADS
Alejandra	Martínez	FADS
Amanda	Recinos	INNOVATION
Erick	Álvarez	SIT
Leonor	Aldana	EMPRESARIOS POR LA EDUCACIÓN
Raúl	Solares	CONSULTOR
Carla	Molina	MUNDO MAYA
José	Mendizábal	UNCOSE
Francisco	Evertz	TELEFÓNICA
Minor	Aragoz	SIT
Sara	Fratti	IPANDANTEC
Ammy	Palomo	FONDETEL
Sergio	Carias	GREMIAL DE CABLE
Luis Carlos	Contreras	FUNSEPA
Allan	Ruiz	COMTELCA
Pauline	Stewart	TELEFÓNICA
Manuel	Reyes	MINGOB
María Gabriela	Mendía Rodríguez	DEMOS
Selvin	Juárez	SIT
Guillermo	Gutiérrez	FONDETEL
David	Salazar	LOCALHOST
Víctor	Oellara	SIT