



Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-GT)

Ayuda Memoria de la reunión de la Mesa de Trabajo: Nación Digital

Miércoles 14 de febrero de 2018

Este informe y demás presentaciones disponibles en
<http://a4ai.org/guatemala/13-14-febrero-2018-mesas-de-trabajo>

Contenidos

1	Bienvenidas y agenda	2
2	Presentación: sobre la membresía, funcionamiento y objetivos de la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible A4AI-GT	2
3	Avances Agenda Nación Digital	4
4	Presentación del plan de trabajo propuesto para la mesa	6
5	Discusión sobre el plan de trabajo	7
6	Conclusiones y próximos pasos	10
7	Participantes	10

Los resultados de esta reunión serán compartidos, discutidos y validados por los/as miembros de la mesa, incluyendo los/as que no pudieron participar presencialmente, en el grupo virtual <https://groups.google.com/forum/?pli=1#!forum/a4ai-gt-agenda-nacion-digital>

1 Bienvenidas y agenda

El superintendente Selvin Juárez procede a dar la bienvenida a todos los asistentes.

El Sr. Yacine Khelladi procede a explicar los puntos de agenda y menciona que el objetivo principal de la reunión es que se revise el plan de trabajo presentado y que se verifiquen los detalles que no fueron tomados en cuenta. Hace énfasis en que este proceso es de consenso y que el impacto de la metodología inclusiva y participativa bien hecha es mucho mayor.

Agenda propuesta fue:

- Sobre la A4AI y la A4AI-GT: aclarando dudas sobre la membresía y cómo funcionan (por Yacine Khelladi)
- Avances Agenda Nación Digital: Plan Estratégico de Gestión por Resultado (por Jorge López-Bachiller)
- Revisión colectiva del plan de trabajo propuesto para el grupo con los dos objetivos
- Acuerdos sobre el plan de trabajo de la mesa para los próximos 6 meses

2 Presentación: sobre la membresía, funcionamiento y objetivos de la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible A4AI-GT

Al igual que en la reunión de la otra mesa del día anterior el primer punto de la presentación introductora de Yacine Khelladi fue explicar **la diferencia en estructura y funcionamiento entre:**

- (a) la **Alianza para una Internet Asequible (A4AI)** que tiene más de 80 instituciones a nivel global, una membresía formal, cuotas financieras y un compromiso con las [mejores prácticas](#) y
- (b) la **Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-GT)** una **plataforma de diálogo multisectorial** (compuesta de actores del sector público, privado, académicos y de la sociedad civil), que se propone apoyar **la elaboración e implementación de políticas públicas y regulatorias** diseñadas para hacer más asequible el acceso a la banda ancha, reducir la brecha digital, y acelerar el avance de la sociedad del conocimiento e información basada en los principios de equidad e **inclusión digital** de toda la población de Guatemala.

Recordó que la membresía a la **Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible:**

- Puede **ser individual e institucional** (puede siempre precisar que opina en su nombre personal o como representante de su institución).
- El único **requisito es la voluntad de contribuir al diálogo** abierto y respetuoso entre múltiples partes interesadas, para mejorar la asequibilidad de Internet y la inclusión digital.
- **No** requiere **adhesión programática, ni pago de cuotas.**

- **Puede elegir ser miembro de la Coalición Nacional A4AI-GT y no ser parte de un grupo o mesa de trabajo.**
- Para unirse a un Grupo de trabajo ingresar usando [el mismo formulario](#) que para unirse a la coalición.

Seguido, recordó los principales momentos y etapas del proceso de la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible A4AI-GT. Recordó que en junio 2017 se firma un Memorando de Colaboración con el Gobierno de Guatemala, cuyo primer acto fue la organización de un foro nacional en el que **se identificaron las principales barreras** que afectan la reducción de los costos del acceso a Internet en Guatemala y se dejó conformada la Coalición Nacional para una Internet Asequible en Guatemala (**A4AI-Guatemala**).

En dicho foro se **identificaron prioridades temáticas** siguientes (ver informe completo en <http://bit.ly/2zUVxr>):

- el **fortalecimiento del marco legal y regulatorio**, asegurando así certeza jurídica
- el **desarrollo de un plan de banda ancha**, con metas claras y definidas en el tiempo, y que incluya temas como las políticas de gestión de espectro y compartición de infraestructuras
- apoyar el proceso de **consolidación de las estrategias y planes de la agenda Nación Digital**, en temas relacionados a su **marco institucional** y buscando garantizar la **inclusión social**

Igualmente resaltó que el siguiente evento el 22 de noviembre 2017 se **dejaron establecidas dos mesas de trabajo** que empezaron a describir sus objetivos y elaborar su teoría de cambio. Ver el informe en <http://bit.ly/2nvE95u>). Las dos mesas de trabajo son:

- **La mesa Agenda Nación Digital** tiene ya una propuesta más elaborada de objetivos que puede ver aquí <http://bit.ly/2nnliKt> que incluye estos dos objetivos:
 - *Objetivo 1: La Agenda Nación Digital tiene un marco institucional que permite su implementación efectiva.*
 - *Objetivo 2: La Agenda "Nación Digital" es desarrollada con perspectiva de inclusión social.*
- **La mesa Plan Nacional de Banda (PNBA) que tiene que** concertarse en elaborar de manera participativa una hoja de ruta para crear el PNBA y que podamos entonces gestionar apoyo técnico para diseñar un PNBA detallado y completo.

Que en los días siguientes se crearon **las 3 listas de correo** – en googlegroups (una general y una temática para cada mesa) y se registraron los que lo solicitaron vía el [formulario de membresía](#). Se envió correo [“Pasos a seguir para unirse a la Coalición A4AI-GT](#) a todas las personas interesadas (unas 300) para que se registrar ya formalmente a la coalición y escogieran sus mesa de trabajo si lo deseaban a las que se registraron, se compartió las [Normas para el buen uso de las listas de correo](#) y que están pendiente finalizar escogencia de los liderazgos de los grupos y coalición nacional.

Recordó que la coalición es una plataforma de dialogo multisectorial, no implementa, pues esto lo hace el Estado y lo importante para ser miembro es registrarse y participar. Se explica la metodología de trabajo que propicia la coalición, y aclara algunos inconvenientes que se tuvieron anteriormente. Se hace de manera ordenada y mediante las listas de correo para dar oportunidad a las personas que no pudieron asistir a las reuniones presenciales para participar, de manera que sea transparente y participativo. También hay un proceso para la toma de decisiones y de construcción de consensos.

Ver presentación completa en: <http://bit.ly/2FvMS3b>

3 Avances Agenda Nación Digital

El Sr. Jorge López-Bachiller, Asesor Agenda Nación Digital en la SIT, presentó los esfuerzos que se hicieron para la construcción de la agenda Nación Digital y el trabajo conjunto con la SEGEPLAN para crear el Plan Estratégico de Gestión por Resultados, que permitiría convertirlo en política pública.

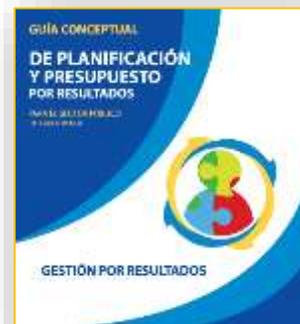
Explicó que desde el año 2010, Guatemala ha hecho esfuerzos en definir una Agenda Digital. Durante el año 2017 fueron varias las iniciativas que surgieron relacionadas con la Agenda Nación Digital. Estas tuvieron distintos grados de avance y demostraron el interés que hay en este tema, aunque ninguna respondía a un mandato concreto, por lo que como se verá en las conclusiones, es necesaria esta institucionalidad para que la Agenda se consolide.

Presentó un cuadro con el resumen de los pasos dados hasta la fecha:

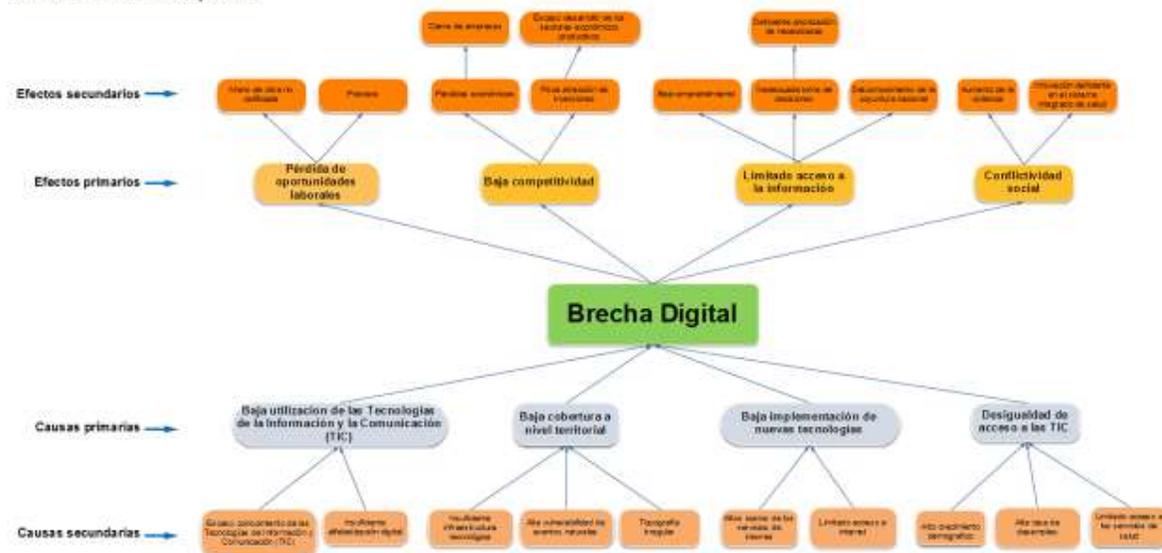
#	Proceso	Descripción
1	Desde 2010 hasta 2016	Desde el año 2008 se han ido dando pasos para construir la Agenda Digital de Guatemala. En este proceso participó la SENACYT, COPRET, SIT y otras personas individuales y organizaciones relacionadas con Gobierno Electrónico.
2	Compromiso 10 de Gobierno Abierto	En el 3º Plan de Gobierno Abierto de la Alianza para el Gobierno Abierto de Guatemala, se acordó el Compromiso 10 sobre el componente de educación de la Agenda Nación Digital.
3	Centro de Gobierno	Hay una iniciativa del Ejecutivo de crear el Centro de Gobierno que acoja todas las iniciativas relacionadas con Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico, TIC, Agenda Nación Digital, OCDE, OEA, Gobiernos locales.
4	Mesa de Educación de Presidencia	Esta mesa se está liderando desde el equipo de asesores de TIC del Presidente junto con el Ministerio de Educación.
5	BID y subasta frecuencias	En el año 2017 se inició un proceso para disponer de recursos del BID para la subasta de las frecuencias AWS y 700 MHz y el fortalecimiento del eje de Educación de la Agenda Nación Digital. Este proceso quedó suspendido.

6	AGEXPORT	Durante el año 2017 se realizaron varias reuniones con personas de empresas cercanas a AGEXPORT para incorporarlas en el proceso de la construcción de la Agenda Nación Digital.
7	Mesa del eje de educación de la Agenda	Esta Mesa la integran Empresarios por la Educación, la SIT, FUNSEPA, INTCOMEX, y persigue ir planificando las acciones a ejecutar en el eje de Educación de la Agenda Nación Digital.
8	Política Pública	FONDETEL está elaborando una propuesta de Política Pública la cual se encuentra en un 60% de avance y que una vez finalizada se presentará al grupo de trabajo de planificadores.
9	Alianza para una Internet Asequible A4AI	Esta Alianza acordó dos mesas de trabajo: 1. Ancho de banda; y 2. Agenda Nación Digital. El objetivo es unir todos los esfuerzos anteriores para que se haga un trabajo en conjunto donde participe el Ejecutivo, sector privado, sociedad civil y ciudadanos.

Jorge López-Bachiller resaltó que, en 2016, en una reunión de la Mesa Técnica de Alto Nivel de Gobierno Abierto, el Presidente propone crear una política pública para la Agenda Digital de Guatemala junto con la Política Nacional de Datos Abiertos. En noviembre 2016, se dieron las primeras reuniones con SEGEPLAN, se define el equipo de trabajo de SEGEPLAN, las unidades ejecutoras de CIV y el coordinador en la SIT. Se precisa que, para crear una Política Pública, antes hay que hacer el Plan Estratégico de Comunicación dentro del CIV. Para eso se realizaron 30 sesiones de trabajo para el diagnóstico, la identificación, priorización de objetivos, desarrollo del modelo conceptual, modelo explicativo, caminos causales críticos, y del modelo prescriptivo. Como resultados se diseñó: resultados y modelo lógico de la estrategia, mecanismos de seguimiento y evaluación.



Modelo conceptual



Este modelo conceptual es uno de los productos del trabajo en el que se delimita el dominio del problema priorizado, se identifica la problemática central (en este caso la brecha Digital) y se analizan sus causas primarias y secundarias y sus efectos primarios y secundarios. A cada unidad ejecutora se le manda la información sobre la investigación relacionada con las causas y efectos

Ver las presentación completa en: <http://bit.ly/2ligaAh>

4 Presentación del plan de trabajo propuesto para la mesa

El Sr Khelladi presentó el borrador del siguiente plan de trabajo de la mesa:

OBJETIVO 1: La Agenda Nación Digital tiene un marco institucional que permite su implementación efectiva

RESULTADOS OBJETIVO 1: Formulación (y promoción de su adopción) de una propuesta de marco institucional y regulatorio y el instrumento legal que le dará institucionalidad a N.D. basado en el análisis de los modelos relevantes y buenas practicas existentes

PRODUCTOS OBJETIVO 1: Propuesta de marco institucional y regulatorio e instrumento legal que le dará institucionalidad a N.D.

ACTIVIDADES CLAVE OBJETIVO 1:

1. Realización del Taller: Desafíos para la implementación efectiva y objetiva de una Agenda Digital en Guatemala. Revisión de modelos y buenas prácticas internacionales relevantes al contexto local

2. Creación del equipo de trabajo: Compuesto por miembros de la coalición para la preparación de un borrador
3. Reuniones semanales en lugares a definir del equipo de trabajo (4 reuniones) para revisar los resultados del taller y evaluar las propuestas más relevantes
4. Redacción del primer borrador del instrumento que le dará legalidad a N.D. por el equipo de trabajo
5. Socialización del primer borrador de propuesta de Instrumento. Se socializará por medio del grupo en línea y luego se discutirá presencialmente en la siguiente reunión del grupo de trabajo de Nación Digital de la Coalición A4AI-GT (todos).
6. Presentación formal de la propuesta de instrumento consensuada a las autoridades relevantes. *Nota: Habrá que definir a que esferas se presentará el instrumento.* Si se opta por un Acuerdo Gubernativo, habrá que identificar qué cartera lo presentará ante el Gabinete. El equipo de trabajo deberá de proponer al grupo y a la coalición la ruta a seguir, según el instrumento que se vaya a presentar, para maximizar la posibilidad de que el Estado lo adopte.

OBJETIVO 2: La Agenda "Nación Digital" es desarrollada con perspectiva de inclusión social

RESULTADOS OBJETIVO 2: Cada eje de la Agenda "Nación Digital" tiene Visión, Objetivos, metas y estrategias, con los elementos que aseguran la inclusión social y una efectiva implementación.

PRODUCTOS OBJETIVO 2: Propuesta consensuada que profundice la agenda "Nación Digital" existente, definiendo con más detalles la Visión, los Objetivos, y las metas de cada eje de acción, asegurando que incluya metas y estrategias que aseguren la inclusión social.

ACTIVIDADES CLAVE OBJETIVO 2:

1. El grupo acuerda una metodología de trabajo para revisar la definición de metas y objetivos para cada eje de acción de N.D. (algunos ejes están más avanzados, ya tienen equipo de trabajo, y ya han definido algunos elementos, otros no).
2. En función de la metodología acordada se elaboran las propuestas de objetivos, metas y estrategias, de cada eje, (con perspectiva de inclusión social).
3. Proceso de validación (reuniones presenciales y talleres, proceso de validación en línea).
4. Presentación y discusión final de las propuestas para su validación por toda la coalición y presentación para su adopción a las autoridades competentes.

5 Discusión sobre el plan de trabajo

- Jorge López-Bachiller: ¿Hay que fusionar el documento que ya existe, más la propuesta antes mencionada?

R Yacine Khelladi / Creo que es mucho, el de las mesas que ya estaban en las consultas. Esto es para resolver lo de la institucionalidad. ¿Qué es lo que funcionaría para gobernar Nación Digital y el Plan de Banda Ancha? Podría ser una unidad en presidencia, o un nuevo ministerio, una comisión. Según experiencias en otros lugares y la realidad de Guatemala veremos cuál es la

mejor solución. Es importante verificar la temporalidad para lograr un debate de alto nivel para que pueda haber insumos de calidad. Hay que invitar a los asesores de presidencia y a los del Ministerio de Finanzas.

- Nery Bucaro, SEGEPLAN, menciona que hay que trabajar la red de categorías programáticas, lo del presupuesto. Pero no se ha hecho porque estamos esperando saber quién es el responsable.

R/ Si a mitad de año tenemos una propuesta consensuada sería un avance, las personas que toman decisiones tienen que estar involucrados. Yacine Khelladi.

- Guillermo Gutiérrez, FONDETEL: yo creo que todos estamos de acuerdo con el objetivo y lo propuesto, hay que invitar a los jefes de bancadas (Congreso) para respetar su capacidad de decisión y en esa misma línea ellos respetaran nuestra asesoría y a lo mejor hasta el mismo presidente nos acompañe.
- Selvin Juárez, SIT: es importante aprender de otros ejemplos para no cometer los mismos errores. Es importante es ver todos los aspectos de todos los presentes y los que participan vía web para tomarlos en cuenta. Hay que escuchar las demás propuestas pues es buena la integración.
- Jorge López-Bachiller, SIT: hay organismos internacionales que ya tienen estudios o mapeos, y creo que el BID tiene fondos para este tipo de cosas y quieren apoyarlo. Quieren algo serio y quieren apoyarlo.

R/ vamos a trabajar juntos para demostrarles que es serio y hacer el mejor esfuerzo para movilizar esos recursos. Yacine Khelladi

- Guillermo Gutiérrez, FONDETEL: era para aterrizar en este aspecto, que podemos hacer para conocer otras propuestas para que sean consideradas. ¿Lo hacemos en esta mesa?

Si hay alguna idea muy buena

- Selvin Juárez, SIT: tenemos que ver que la solución sea viable, pues se hablan de caminos ideales pero que sean propuestas reales.
- Amanda Recinos: intervención vía web, menciona que está de acuerdo con Jorge López-Bachiller, ya hay trabajos realizados.

R/ hay que hacer un compendio, o un histórico. Hay que tener cuidado entre ND y gobierno electrónico Yacine Khelladi.

Los asistentes han manifestado estar de acuerdo con el plan presentado, por lo que Yacine Khelladi lo enviará vía correo electrónico para que todas las personas que no asistieron a la reunión tengan oportunidad de evaluar el documento.

- Pasamos al siguiente punto, el objetivo dos, es que cada eje tiene visión, objetivos, metas y estrategias con los elementos que aseguran la inclusión social y una efectiva implementación. La idea es proponer, después que se propone el Ministerio o las Autoridades decidirán si lo implementan; depende de cada eje y su nivel de avance.
- ¿La mesa trabaja cada uno de los ejes, vamos a tener lineamientos generales? ¿Qué va? ¿Quién no va? ¿Quién va a ser el rostro en Guatemala?

R/ Actualmente la entidad es la SIT. Yacine Khelladi.

R/ Se trabaja así, porque no hemos cumplido el 1er objetivo. Douglas Cifuentes, SIT.

R/ Por las múltiples ocupaciones más podrían avocarse con Douglas Cifuentes. Selvin Juárez, SIT.

- Guillermo Gutiérrez, FONDETEL: Es evidente que representaría una puerta muy peligrosa, debido a que nunca vamos a empezar. Nación Digital está basada en las prioridades presidenciales, si ustedes comparan la política de Gobierno con Nación Digital todo es compatible.
- Douglas Cifuentes, SIT: ND también es compatible con los Objetivos de Desarrollo sostenible y Katún 2032.

Yacine Khelladi pregunta si hay más comentarios?

- Guillermo Gutiérrez, FONDETEL: Puedo comentar que en cuanto a la metodología del objetivo 2, ya hay cosas avanzadas. Se hablaba de una convocatoria para cada uno de los ejes, pero ya hay avances con MINGOB, MINEDUC, AGEXPORT y algunos otros integrantes, el único que yo veo que no se pudo avanzar es el eje de Salud. Acá lo que queremos son resultados y que los presentes ayuden a compartir, además está se está transmitiendo en vivo para que todos tengan acceso.
- Douglas Cifuentes, SIT: ¿podríamos proponer una fecha tentativa para una próxima reunión?
- Yacine: Si hacemos el taller en abril, al otro día podemos hacerla. Para esta metodología podemos crear un comité de redacción, con un Google docs., y que se reúnan antes.
- Douglas Cifuentes, SIT: en SIT podemos reunirnos.

- Guillermo Gutiérrez, FONDETEL: cuando haya una duda, que se diga sobre la mesa, porque ha pasado que se distancian, recordarlo y que tengamos lealtad al proyecto. Hemos demostrado que estamos abiertos, participativos y transparentes.
- Todos los presentes proponen fechas y deciden hacerlo la semana del 23 al 27 de abril. Haríamos el taller y al día siguiente una reunión de trabajo y posteriormente una reunión de la coalición completa.
- El superintendente Selvin Juárez da gracias por la participación de todos y especialmente a Yacine Khelladi y Allan Ruiz, hace un llamado a que quede algo bueno en los próximos 2 años y que cuando entre un nuevo gobierno que se dé seguimiento. Cualquier inquietud están las puertas abiertas para poderlos atender.

6 Conclusiones y próximos pasos

1. No hay modificaciones mayores al plan propuesto, pero falta ponerle fecha realistas.
2. Yacine va a socializar el plan propuesto en el grupo, justo con este informe, dando un plazo prudente para su validación o enmiendas por los participantes.
3. La SIT con la A4AI van a trabajar para organizar el evento mencionado, en lo que se revisaran experiencias internacionales exitosas (y fallidas) de gobernanza de agendas digitales, para arrancar con la definición del modelo para Guatemala.
4. Se aprovecha el mismo evento para avanzar el segundo objetivo y se trabaja en un borrador de metodología de trabajo para revisar la definición de metas y objetivos para cada eje de acción de N.D.

7 Participantes

Ammy	Palomo	FONDETEL
David	Salazar	Funsepa
Douglas	Cifuentes	SIT
Eugenia	Centro de Celades	Funsepa
Jorge	López-Bachiller Fernández	SIT
Leonor	Aldana	Empresarios por la Educación
Luis Carlos	Contreras	Funsepa
Manuel	Reyes	Mingob
Manuel	Sisniega	Tigo
Nery Orlando	Búcaro Castellanos	SEGEPLAN
Sara	Fratti	IPANDETEC
Selvin	Juárez	SIT
Yacine	Khelladi	A4AI