

# La A4AI y la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-GT)

Una  
coalición  
global  
trabajando  
para realizar  
la internet  
asequible  
para tod@s



**30 de mayo 2018**



**Seminario-Taller Modelos de gobernanza y coordinación institucional para  
la efectiva implementación de las Agendas Digitales y Planes de Banda  
Ancha**

Hotel Intercontinental – Ciudad de Guatemala

[a4ai.org](http://a4ai.org)  
[@a4a\\_internet](https://twitter.com/a4a_internet)

# Objetivo de hoy



- **La evaluación colectiva de los posibles modelos de gobernanza institucional** para la efectiva implementación de a la agenda Nación Digital y del PNBA de Guatemala.
  - AM: revisar sobre modelos, desafíos, experiencias, factores de éxito, buenas prácticas y casos concretos
  - PM: taller participativo para identificar/o consensuar modelo(s) óptimo(s) para Guatemala

# agenda



9:10 a.m.	Breve introducción sobre la Alianza A4AI y la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible
9:25 a.m.	“Modelos y factores de éxito para la efectiva implementación de las Agendas Digitales y PNBA” Por Sonia Jorge, Directora Ejecutiva A4AI
9:40 a.m.	“Convergencia tecnológica y tendencias en los modelos regulatorios” por René Bustillo
10:05 a.m.	“La transversalidad - un reto en la implementación efectiva de Planes Nacionales de Banda Ancha (PNBA)” por Ing. Allan Ruiz
10:50 a.m.	Panel – por videoconferencia - moderado por Sonia Jorge con 5 panelistas
12:00 a.m.	Mesa redonda con los expositores, y discusión interactiva con la audiencia
12:30 p.m.	Almuerzo
2:00 p.m.	taller participativo para la evaluación colectiva de los posibles modelos de gobernanza institucional aplicables a la agenda Nación Digital y al PNBA de Guatemala
4:30 p.m.	Presentación de las conclusiones de las mesas
5:15 p.m.	Conclusiones y cierre



**Qué es la Alianza A4AI (global), su relación con la Web Foundation, sus objetivos, principales actividades y principios**

# ¿Qué es la A4AI?



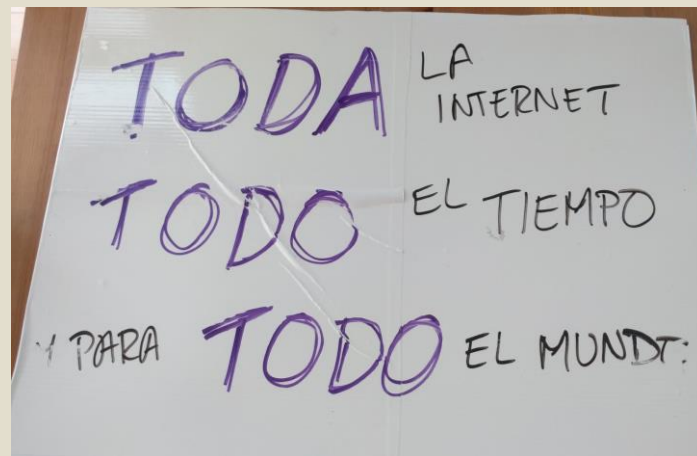
Coordinado desde la



**WORLD WIDE WEB**  
FOUNDATION

Somos **la coalición global más amplia del sector tecnológico** transformando **las políticas públicas y regulatorias** para **hacer la internet más asequible para tod@s**

ddd



# Con la colaboración de 80 organizaciones miembros de los sectores públicos y privados



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Nigeria



Todos han respaldado un conjunto de **buenas prácticas**

- basada en los principios de la libertad de internet y los derechos fundamentales de expresión, reunión y asociación en línea -

para hacer más asequible la banda ancha.

# Mejores prácticas (1)



## **Mercado liberalizado con un entorno abierto y competitivo**

- Cultivar la **competencia** sana de mercados
- Concebir al **regulador** como un organismo **efectivo e independiente**
- Promover la creación de **políticas públicas basadas en la evidencia** y procesos regulatorios que incluyan una **participación** pública significativa
- Reforzar mecanismos de **educación y defensa de usuarios/as o consumidores**

# Mejores prácticas (2)



## Políticas y prácticas para fomentar una estructura de menor costo para la industria

- Procesos simplificados para desplegar y **compartir infraestructuras**
- Gestión efectiva del **espectro**, permitir el **uso innovador del espectro** no adjudicado (sin licencia de uso) y la reutilización oportunistamente dentro de las reglas, evitando cualquier interferencia perjudicial
- Establecer **nodos de intercambio** de tráfico Internet local y/o regional (IXP)
- Cero impuestos de lujo** o aranceles/impuestos aduaneros excesivos sobre bienes servicios de telecomunicaciones que sirvan para el acceso a Internet
- Un Fondo Universal para **el Servicio Universal efectivo** (si existe)
- Esfuerzo razonable de **sistematización en la recopilación de datos** sobre indicadores claves que permitan medir la efectividad



# 3 ejes de acción



- Investigación
- Incidencia global (advocacy)
- Trabajo enfocado a la transformación de las políticas públicas en países selectos

# Realización de sólidas y originales investigaciones para apoyar las políticas públicas basadas en la evidencia



## Informe anual de asequibilidad

Última edición  
publicada en  
febrero de 2017

## Estudios de caso país

Ghana, Nigeria,  
Cameroon, Perú,  
Brasil, República  
Dominicana,  
Myanmar,  
Bangladesh

## Enfoques temáticos

Como Informe sobre  
uso de Fondos de  
acceso universal; o  
sobre el  
Zero-rating y otros  
planes de datos móviles

# Como trabajamos



- Una vez formadas, las **Coaliciones Nacionales definen las prioridades** para centrar su trabajo en mejorar la accesibilidad y el acceso de banda ancha en el país.
- Una vez que se han formado las Coaliciones Nacionales y se han seleccionado áreas de trabajo prioritarias, se **forman grupos de trabajo para abordar cada área**; se identifica a un líder o campeón de un grupo de trabajo para dirigir y coordinar las actividades para lograr los planes de trabajo del grupo.

# ¿Dónde trabajamos?



# ¿Cómo trabajamos en los países miembros?



En cada país miembro, conformamos una

## Coalición Nacional Multisectorial



sociedad civil



sector público



privado sector

que

IDENTIFICA LOS OBSTÁCULOS CLAVES

y

DESARROLLA PROPUESTAS DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL ACCESO  
ASEQUIBLE Y LA INCLUSIÓN DIGITAL

# ¿Cómo trabajamos?



- Enfoque claro en políticas públicas y entornos regulatorios
  - Liderazgo a nivel nacional es crítico para impactar cambio de políticas públicas
  - Cambio de políticas informados y apoyados por los miembros de la coalición multi-sectorial (la coalición nacional)



# Coaliciones Nacionales: priorizando área de intervención



País	Áreas prioritarias seleccionadas
<b>Ghana</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recolección de datos e investigación para la toma de decisión basada en evidencias</li><li>• Fiscalidad</li><li>• Compartir infraestructuras y acceso abierto</li><li>• Transparencia en la fijación de precios, usuarios informados sobre los servicios</li></ul>
<b>Nigeria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Transparencia en la fijación de precios, usuarios informados</li><li>• Marco de acceso abierto y compartición de infraestructuras</li><li>• Políticas de gestión del espectro, disponibilidad, adjudicación justa/transparente, usos innovadores, disponibilidad de espectro sin licencia o libre</li><li>• <i>Recolección de datos y indicadores</i></li></ul>
<b>Mozambique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recolección de datos e investigación para la toma de decisión basada en evidencias</li><li>• Fiscalidad</li><li>• Compartir infraestructuras</li></ul>

# Coaliciones Nacionales: Áreas de intervención seleccionadas



País	Áreas prioritarias seleccionadas
<b>República Dominicana</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Impuestos y fiscalidad de las TIC</li><li>• Infraestructura compartida y acceso abierto</li><li>• Agenda Digital, incluye capacitación, demanda, financiamiento del acceso universal</li><li>• Recolección de datos e investigación para la toma de decisión basada en evidencias</li></ul>
<b>Myanmar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compartición y utilización de infraestructura</li><li>• Fiscalidad</li><li>• Administración de un fondo para el desarrollo del servicio universal</li><li>• Desarrollo de investigación y recolección de datos y indicadores</li></ul>





**A4AI  
(miembros Globales)**

Miembros de A4AI Global - **Membresía institucional formal** - proceso de solicitud. Comprométete con las buenas prácticas de A4AI. Pague las **cuotas de membresía**. Disfrute de beneficios específicos, incluida la influencia de políticas a nivel global y local. Derecho al voto

**Coaliciones  
nacionales como  
la A4AI  
Guatemala**

Membresía nacional a través del **compromiso** individual e institucional, **para participar en un diálogo nacional** de múltiples partes interesadas, para apoyar la reforma de políticas, dirigida a mejorar la asequibilidad de Internet. Registro a través de un **simple formulario** - **Sin cuotas de membresía**

**Grupos de  
trabajo**

Cimiento de las Coaliciones Nacionales. Grupos de trabajo temáticos, formados según los asuntos de la Coalición Nacional priorizados. Sus **objetivos específicos y los resultados esperados son definidos por los miembros del grupo de trabajo** con la orientación de un/a Coordinador/a Nacional y validados en las reuniones de la coalición. La **membresía aquí es flexible y está abierta a todos los miembros de la coalición nacional**. Al completar un formulario en línea para notificar a los líderes del grupo, los participantes se comprometen a aportar sus conocimientos, experiencia y tiempo para lograr colectivamente los resultados acordados del grupo.

# Definiendo la A4AI-Guatemala

---

- Nace a raíz del MOU entre Gobierno de Guatemala y la A4AI
- Se define como **una plataforma de diálogo multisectorial** (compuesta de actores del sector público, privado y de la sociedad civil) que **busca apoyar el desarrollo y la implementación de políticas públicas y regulatorias** diseñadas para hacer más asequible el acceso a la banda ancha, reducir la brecha digital, y acelerar el avance de la sociedad del conocimiento e información basada en los principios de equidad e **inclusión digital** de toda la población de Guatemala.

# Primer Foro del 28 de Junio 2017

---



- **Se conformó** la Coalición Nacional para una Internet Asequible en Guatemala (**A4AI-Guatemala**)
- **Se identificaron barreras** que afectan la reducción de los costos del acceso a Internet en Guatemala.
- **Se identificaron prioridades temáticas** y los enfoques estratégicos.
- **Se acordaron los próximos pasos** de la Coalición para una Internet Asequible.
- Ver informe en <http://bit.ly/2zUVxr>

# Áreas prioritarias inidentificadas en el foro

---



1. el fortalecimiento del **marco legal y regulatorio**, asegurando así certeza jurídica
2. el desarrollo de un **plan de banda ancha**, con metas claras y definidas en el tiempo, y que incluya temas como las políticas de gestión de espectro y compartición de infraestructuras
3. apoyar el proceso de consolidación de las estrategias y planes de la **agenda Nación Digital**, en temas relacionados a **su marco institucional** y buscando garantizar **la inclusión social**

# Organizando la A4AI-GT y sus grupo de trabajo

---



- El 22 de Noviembre se dejaron establecidas dos mesas que empezaron a describir sus objetivos y elaborar su teoría de cambio. Ver informe el informe en <http://bit.ly/2nvE95u>)
- En los días siguientes se crearon **las 3 listas de correo** – en googlegroups (una general y una temáticas para cada mesa) y se registraron los que lo solicitaron vía el [formulario de membresía](#).
- Se envió correo “[Pasos a seguir para unirse a la Coalición A4AI-GT](#)” a todas las personas interesadas (unas 300) para que se registrar ya formalmente a la coalición y escogieran sus mesa de trabajo si lo deseaban
- A las que se registraron se compartió las [Normas para el buen uso de las listas de correo](#)
- Pendiente finalizar escogencia de los liderazgos de los grupos y coalición nacional

# Objetivos de las mesas o grupos de trabajo

---



- **La mesa Agenda Nación Digital** tiene ya una propuesta mas elaborada de objetivos que puede ver aquí <http://bit.ly/2nnliKt> que incluye estos dos objetivos:
  - *Objetivo 1: La Agenda Nación Digital tiene un marco institucional que permite su implementación efectiva*
  - *Objetivo 2: La Agenda "Nación Digital" es desarrollada con perspectiva de inclusión social*
- **La mesa Plan Nacional de Banda (PNBA)** no se ha reunido y tiene que elaborar un plan similar este día martes 13 de febrero. la idea hasta ahora es concertarse en elaborar de manera participativa una hoja de ruta para elaborar el PNBA y que podamos entonces gestionar apoyo técnico para diseñar un PNBA detallado y completo



**A4AI  
(miembros Globales)**

Miembros de A4AI Global - **Membresía institucional formal** - proceso de solicitud. Comprométete con las buenas prácticas de A4AI. Pague las **cuotas de membresía**. Disfrute de beneficios específicos, incluida la influencia de políticas a nivel global y local. Derecho al voto

**Coaliciones  
nacionales como  
la A4AI  
Guatemala**

Membresía nacional a través del **compromiso** individual e institucional, **para participar en un diálogo nacional** de múltiples partes interesadas, para apoyar la reforma de políticas, dirigida a mejorar la asequibilidad de Internet. Registro a través de un **simple formulario** - **Sin cuotas de membresía**

**Grupos de  
trabajo**

Cimiento de las Coaliciones Nacionales. Grupos de trabajo temáticos, formados según los asuntos de la Coalición Nacional priorizados. Sus **objetivos específicos y los resultados esperados son definidos por los miembros del grupo de trabajo** con la orientación de un/a Coordinador/a Nacional y validados en las reuniones de la coalición. La **membresía aquí es flexible y está abierta a todos los miembros de la coalición nacional**. Al completar un formulario en línea para notificar a los líderes del grupo, los participantes se comprometen a aportar sus conocimientos, experiencia y tiempo para lograr colectivamente los resultados acordados del grupo.

# Membresía y participación

---



- Puede **ser individual e institucional** (puede siempre precisar que opina en su nombre personal o como representante de su institución).
- El único **requisito es su voluntad de contribuir al diálogo** abierto y respetuoso entre múltiples partes interesadas, para mejorar la asequibilidad de Internet y la inclusión digital.
- **No** se requiere **adhesión programática, ni** pago de **cuotas**.
- **Puede** elegir **ser miembro de la Coalición Nacional A4AI-GT y no ser parte de un grupo o mesa de trabajo** *Sin embargo, alentamos a todos los miembros a garantizar su las contribuciones y aportes que se hacen a través de los Grupos de Trabajo.*
- Para unirse a un Grupo de trabajo ingresar usando el mismo formulario <https://goo.gl/forms/mKx7KeMwNxT8P5993>



# Solicitar membresía en [www.a4ai.org/guatemala](http://www.a4ai.org/guatemala)



## Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-Guatemala)



Guatemala es el segundo país de Latinoamérica y del Caribe en unirse a la Alianza para una Internet Asequible (A4AI por sus siglas en inglés), mediante la firma de un memorándum de entendimiento (MOU) con el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda el 28 de Junio de 2017.

Este MOU sienta las bases para construir una fuerte y diversa coalición de actores locales del sector público, privado y de la sociedad civil, para identificar los impedimentos claves en políticas públicas y regulatorias que mantienen los precios relativamente elevados de la internet en Guatemala. Esta coalición nacional apoyará el desarrollo y la implementación de políticas públicas y regulatorias diseñadas para hacer más asequible el acceso a la internet para toda la población guatemalteca.

Desde esta página podrá encontrar acceso a los documentos y actualizaciones sobre el trabajo de la coalición nacional. Para ver más fotos, se puede visitar nuestra [página de Flickr](#) o nuestra [página de Facebook](#).



Unirse a la Coalición

# Articulación de la membresía y las mesas

---



- Hemos elaborado una **metodología de trabajo** con las listas de correo para **permitir que todos y todas participen, incluyendo los que no pueden asistir a las reuniones presenciales**, y dando suficiente tiempo en cada intercambio para que el dialogo sea **democrático e inclusivo**.
- **Las listas de correo son la herramienta oficial y formal** para organizar y articular la coalición A4AI-GT (y otras para cada uno los grupos de trabajo temáticos) –
- Después de llenar el formulario será **agregado al grupo de correo <a4ai-coalicion-guatemalteca@googlegroups.com>** que es herramienta formal de articulación de la A4AI-GT, usada para convocar reuniones generales, intercambiar información general, informar de resultados de los grupos de trabajo etc.

# Listas de correos de las mesas y Whatsap

---



- Adicionalmente **si usted escoge** (en el mismo formulario) **participar en uno de los grupos de trabajo, será agregado a una o ambas listas** (a4ai-gt-agenda-nacion-digital@googlegroups.com y a4ai-gt-plan-banda-ancha@googlegroups.com) , que servirán para coordinar los grupos, informar resultados de las reuniones presenciales y/o pedir retro-alimentación o comentarios a documentos y resultados, aprobar propuestas y documentos consensuados y demás.
- **Las listas de correo son la herramienta oficial y formal** para organizar y articular la coalición A4AI-GT (y otras para cada uno los grupos de trabajo temáticos) – pero en algunos casos también pueden usar plataformas como WHATSAPP para alertar a los miembros sobre eventos o elementos importantes. - NADIE debería estar en el grupo WHATSAPP sin estar en la **lista de correo electrónico** del grupo de trabajo, ya que es la **plataforma formal** para distribuir invitaciones, declaraciones, etc.

# Valores y principios

---



- **La confianza y el respeto mutuos** son los cimientos básicos en una comunidad base o grupo de trabajo de múltiples partes interesadas
- Las discusiones deben respetar mantenerse **enfocadas en el tema** u objetivos del grupo
- Cada voz tiene el mismo peso. La **participación igualitaria** de todos/as los/as miembros es de vital importancia; los puntos de vista deben ser escuchados por todos/as con el mismo respeto, sin importar cuán disidentes.
- Se recomienda encarecidamente su **participación pro-activa**. El intercambio de conocimientos y experiencias desde nuestra diversidad es de gran valores e importancia

# Sus responsabilidades

---



- Mantengan **una dirección de correo electrónico funcional**: Las convocatorias, llamados a comentarios y/o tomas de decisiones colectivas, se hacen por correo a esta lista y es de su responsabilidad mantener el correo que usted ha registrado funcional.
- Es buena costumbre que se **presenten brevemente**
- Que sean **participantes activos**, que compartan información, hagan preguntas, respondan a solicitudes, compartan respuestas, aprueben o desaprueben mociones y propuestas, sigan la agenda de discusión establecida colectivamente, etc
- Que **respeten las reglas de la "netiqueta"** del correo electrónico y la de redes sociales - Que NO usen las listas de correo del grupo para propaganda política, religiosa o comercial
- Que **respeten la diversidad cultural, lingüística, política, sexual y religiosa** de la membresía de la A4AI

- **Se reserva el derecho de publicar y recibir mensajes**, acceder a los archivos de correo de la lista de correo del grupo de trabajo A4AI-GT, recursos, etc., a **los/as miembros/as registrados/as**
- Las publicaciones y las contribuciones de los/as miembros en los grupos **NO SON PÚBLICOS ni sujetos a ser enviados sin autorización:** . Es obligatorio que los/as miembros SOLICITEN PERMISO los/as autores/as para publicar o reenviar cualquier publicación o correo electrónico, parcial o totalmente, a miembros que no pertenezcan al grupo o para publicarlos en un espacio público (en su blog, página web, otras redes sociales, etc.).
- Los/as moderadores/as de los **grupos no borrarán ni modificarán** la(s) publicación(es) archivada (s) de un/a miembro, datos de perfil o historial de publicación sin el permiso expreso de los miembros en particular.
- Ninguna persona está autorizada a usar el listado de los/as miembros o las direcciones de correo electrónico para ningún fin que no sea para asuntos de A4AI-GT

# Mantener grupo enfocados

---



- Todas las **discusiones en la comunidad están orientadas a lograr algún resultado**, producto u objetivo colectivamente validado por la coalición o el plan de trabajo grupal. Esto podría incluir crear consensos o posiciones, desarrollar propuestas de políticas, apoyar la implementación de actividades de investigación y abogacía.
- Los grupos también desempeñan un papel **clave en la difusión y el intercambio de conocimientos**, las mejores prácticas, el aprendizaje recíproco y el apoyo a las partes interesadas para tomar una decisión informada sobre las opciones de políticas para resolver un problema.
- Las discusiones en los grupos de trabajo **giran en torno al tema u objetivo del grupo**; por lo tanto, es mejor recomendarnos mantenernos enfocados en el tema y los problemas relacionados con el mismo. Por favor ***absténgase de publicar otro contenido como*** oraciones, mensajes / imágenes inspiradoras diarias, vídeos, chistes, comentarios políticos, o cualquier asunto no relacionado, etc. Si tiene alguna duda, pregúntele al líder / moderador del grupo.
- **Cada miembro es un activo importante para la comunidad**; y los miembros están en diferentes niveles de conocimiento, experiencia o tienen diferentes enfoques sobre los problemas de diferentes, por lo tanto, todas las ideas, preguntas o sugerencias son válidas y valiosas para ser consideradas siempre que sean relevantes para el tema grupal, enfoque, objetivo o plan.

# Tomas de decisiones

---



- Cada vez que sea necesario preparar un documento de grupo de trabajo colectivo (como unos TdR o documento oficial de la A4AI-GT), presentar una posición pública o una propuesta / solicitud de acción, el líder del grupo de trabajo A4AI facilitará los **procesos de discusión para llegar a un consenso tanto como sea posible**.
- Si no se puede llegar a un consenso, el moderador organizará **una votación** proponiendo claramente las siguientes opciones:
  - El envío de un solo mensaje de correo con "voto" en la línea del asunto debe contener todas las instrucciones de votación, las opciones (como diferentes textos o elementos de decisión), los plazos para votar, las referencias y cualquier otra información relevante.
  - Se debe reservar un "período de gracia" de al menos cinco (5) días hábiles para recibir comentarios, desaprobaciones, enmiendas, propuestas alternativas, etc. Todo el silencio y la abstención se considerarán como un "asentimiento".
  - El moderador puede ser asistido por uno o varios miembros voluntarios para el escrutinio del voto. No se requiere quórum de votación
  - Si no hay oposición, enmienda o contra propuesta en una solicitud de decisión, entonces se considerará aprobada por consenso.





**A4AI  
(miembros Globales)**

Miembros de A4AI Global - **Membresía institucional formal** - proceso de solicitud. Comprométete con las buenas prácticas de A4AI. Pague las **cuotas de membresía**. Disfrute de beneficios específicos, incluida la influencia de políticas a nivel global y local. Derecho al voto

**Coaliciones  
nacionales como  
la A4AI  
Guatemala**

Membresía nacional a través del **compromiso** individual e institucional, **para participar en un diálogo nacional** de múltiples partes interesadas, para apoyar la reforma de políticas, dirigida a mejorar la asequibilidad de Internet. Registro a través de un **simple formulario** - **Sin cuotas de membresía**

**Grupos de  
trabajo**

Cimiento de las Coaliciones Nacionales. Grupos de trabajo temáticos, formados según los asuntos de la Coalición Nacional priorizados. Sus **objetivos específicos y los resultados esperados son definidos por los miembros del grupo de trabajo** con la orientación de un/a Coordinador/a Nacional y validados en las reuniones de la coalición. La **membresía aquí es flexible y está abierta a todos los miembros de la coalición nacional**. Al completar un formulario en línea para notificar a los líderes del grupo, los participantes se comprometen a aportar sus conocimientos, experiencia y tiempo para lograr colectivamente los resultados acordados del grupo.



¡Gracias!



Yacine Khelladi  
Coordinador para América Latina y El Caribe de la  
Alianza para una Internet Asequible (A4AI)