

Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible ([A4AI-GT](#)),

Seminario-taller

Modelos de gobernanza y coordinación institucional para la efectiva implementación de las Agendas Digitales y Planes de Banda Ancha

Salón Guayacán, 3er nivel Hotel Intercontinental, miércoles 30 de mayo 2018.

Objetivo

El objetivo del seminario-taller es la **evaluación colectiva de los posibles modelos de gobernanza institucional** aplicables a la agenda Nación Digital y al PNBA de Guatemala. En la mañana se presentarán **buenas prácticas y casos de éxitos en la gestión las agendas digitales y planes de banda ancha en la región latinoamericana**. En la tarde el evento tomará la forma de un taller participativo para la evaluación colectiva de los posibles modelos y **construir un consenso sobre el modelo óptimo para Guatemala**, tomando en cuenta el contexto específico y los avances ya realizados en el país.

Contexto

Este evento se enmarca en el **plan de trabajo de la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-Guatemala)** cuyo objetivo es de **contribuir a elaborar e implementar políticas públicas y regulatorias para reducir el costo del acceso a la internet y reducir la brecha digital**, acelerar el avance de la sociedad del conocimiento e información basada en los principios de equidad e inclusión digital de toda la población de Guatemala. Esta **coalición de múltiples partes interesadas identificó de manera participativa las siguientes prioridades estratégicas**: (a) el fortalecimiento del **marco legal y regulatorio**, asegurando así certeza jurídica (b) el desarrollo de un **plan de banda ancha**, con metas claras y definidas en el tiempo, y que incluya temas como las políticas de gestión de espectro y compartición de infraestructuras y (c) apoyar el proceso de **consolidación de las estrategias y planes de la agenda Nación Digital**, en temas relacionados a su marco institucional y buscando garantizar la inclusión social en su “eje desarrollo”.

Agenda del 30 de mayo 2018

- | | |
|------------|---|
| 08:30 a.m. | Registro |
| 9:00 a.m. | Apertura y palabras de bienvenida a cargo de Cristian Alexander Aguilar López , Viceministro de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda de Guatemala . |
| 9:10 a.m. | Breve introducción sobre la Alianza A4AI y la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-GT) , Por Yacine Khelladi, Coordinador Regional A4AI |
| 9:25 a.m. | “Modelos y factores de éxito para la efectiva implementación de las Agendas Digitales y PNBA” Por Sonia Jorge, Directora Ejecutiva A4AI |
| 9:40 a.m. | “Convergencia tecnológica y tendencias en los modelos regulatorios” por René Bustillo, Experto Internacional en regulación de telecomunicaciones y TIC, ex-regulador de Bolivia. |

- 10:05 a.m. **“La transversalidad - un reto en la implementación efectiva de Planes Nacionales de Banda Ancha (PNBA)”** por Ing. Allan Ruiz, Secretario Ejecutivo de COMTELCA
- 10:30 a.m. **Receso – refrigerio**
- 10:50 a.m. Panel – por videoconferencia - moderado por Sonia Jorge:
- **Modelos de Gobernanza para la Implementación de Planes y Agendas Digitales, factores de éxito** por Enrique Iglesias Rodríguez, Especialista en Telecomunicaciones del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
 - **Perspectiva de la Asociación de Operadores Móviles**, por Paloma Szerman de la GSMA
 - **La experiencia de Uruguay** por Diana Parra, Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento - Uruguay - AGESIC
 - **Análisis comparativo del marco legal en los modelos** nacionales de gobernanza digital por Erick Iriarte, AlfaRedi - Perú
 - **Integrar la inclusión social en la gobernanza de las agendas digitales** Amparo Arango. INDOTEL, Rep. Dominicana
- 12:00 a.m. Mesa redonda con los expositores, y discusión interactiva con la audiencia
- 12:30 p.m. **Almuerzo**
- 2:00 p.m. Presentación de insumos y la metodología de trabajo del taller participativo para la evaluación colectiva de los posibles modelos de gobernanza institucional aplicables a la agenda Nación Digital y al PNBA de Guatemala
- 2:20 p.m. Mesas de trabajo en paralelo (con receso café de 3:45 a 4:00)
- 4:30 p.m. Presentación de las conclusiones de las mesas
- 5:15 p.m. **Conclusiones y cierre** (autoridades y/o A4AI TBC)

Reuniones de las mesas de trabajo de la A4AI-GT del 31 de mayo 2018

Recordamos a los/as miembros de las mesas de trabajo Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-GT) que este Jueves 31 de mayo 2018 tendremos las reuniones siguientes:

- **La reunión de la mesa de trabajo Plan Nacional de Banda Ancha de la A4AI-GT:** objetivo revisar, completar y validar los elementos de la **hoja de ruta PNBA**, identificar los insumos y los términos detallados para cada elemento de la hoja de ruta (ver [informe de la última reunión](#)). Salón de talleres de la SIT, Jueves 31 de mayo, de **8:30 AM a 12:00 PM**
- **Reunión de la mesa de trabajo Agenda Nación Digital** de la A4AI-GT para conocer y validar una propuesta metodológica para el **análisis de inclusión social** en la agenda Nación Digital (ver informe [última reunión](#)). En el Salón de talleres de la SIT, jueves 31 de mayo, de **2:00 PM a 5:00 PM**

Sobre la A4AI

La [Alianza para una Internet Asequible](#) (A4AI por sus siglas en inglés) es una coalición que hoy agrupa a [80 organizaciones](#) del sector privado, el sector público y de la sociedad civil, unidas para promover el **objetivo común de hacer más asequible el acceso a Internet**, en los países en desarrollo. Tomando como referencia las metas de la Comisión de Banda Ancha de las Naciones Unidas. Con nuestro hacer esperamos contribuir a lograr la meta global (Objetivo de Desarrollo Sostenible 9c) de facilitar el acceso **universal y asequible a Internet** a más tardar en el año 2020.

Para ello se enfoca en propiciar procesos de **reformas regulatorias y los cambios en políticas públicas**, que permitan crear unas condiciones propicias para que los mercados de banda ancha sean abiertos, competitivos e innovadores, y puedan impactar en el aumento significativo de las cifras del acceso a Internet. A4AI es una iniciativa de la [World Wide Web Foundation](#), cuyos patrocinadores globales incluyen a Google, la Agencia de Cooperación Sueca (SIDA) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Con la firma en Junio 2017 de un [Memorándum de Entendimiento](#) con el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda, **Guatemala** es el primer país de América Central — y el segundo país de América Latina — en unirse la Alianza A4AI.

Sobre la Coalición Nacional para una Internet Asequible en Guatemala (A4AI-GT)

El primer acto colaborativo entre Guatemala y la A4AI fue la organización de un foro nacional en el que **se identificaron las principales barreras** que afectan la reducción de los costos del acceso a Internet en Guatemala y se **dejó conformada la Coalición Nacional para una Internet Asequible en Guatemala (A4AI-Guatemala)**, con una amplia gama de actores claves del país, con el objetivo de identificar y diseñar las políticas públicas innovadoras para superar las barreras al acceso asequible, así como un marco normativo sólido que permita conectar a más guatemaltecos y guatemaltecas. En dicho foro de Junio 2017 (ver [informe completo](#)) se **identificaron y consensuaron las prioridades temáticas** para la A4AI-GT siguientes:

- el **fortalecimiento del marco legal y regulatorio**, asegurando así certeza jurídica
- el **desarrollo de un plan de banda ancha**, con metas claras y definidas en el tiempo, y que incluya temas como las políticas de gestión de espectro y compartición de infraestructuras
- apoyar el proceso de **consolidación de las estrategias y planes de la agenda Nación Digital**, en temas relacionados a su **marco institucional** y buscando garantizar la **inclusión social**

En el siguiente evento de noviembre 2017 se **dejaron establecidas dos mesas de trabajo** que empezaron a describir sus objetivos y elaborar su teoría de cambio (ver [informe](#)). La mesa de trabajo sobre la **Agenda Nación Digital** identificó los pasos para alcanzar sus objetivos que son (1) proponer un marco institucional que permite su implementación efectiva y (2) asegurar que los planes y estrategias son desarrollados con perspectiva de inclusión social. **La mesa Plan Nacional de Banda (PNBA)** que avanzó en febrero 2018 con la identificación de manera participativa de los elementos claves de la hoja de ruta para crear el PNBA como se puede ver en este [informe de la Mesa de Trabajo PNBA](#). El objetivo y contenidos de este seminario taller de este 30 de Mayo 2018 sobre los modelos de gobernanza y coordinación institucional para la efectiva implementación de las Agendas Digitales y Planes de Banda Ancha fue definido en [la reunión de la Mesa de Trabajo Nación Digital](#) del 14/02/2018.

Si desea saber más sobre la membresía de la coalición nacional A4AI-GT y como trabajamos, contáctenos o vea la presentación disponible “sobre la membresía A4AI-GT” en la página <http://a4ai.org/guatemala/>.

Biografías de los/as expositores/as

Sonia Jorge



Es Directora Ejecutiva, Alianza para una Internet Asequible (A4AI) y Directora del Programa Inclusión Digital, Web Foundation. Es experta en la convergencia de las políticas públicas de desarrollo y las del sector de las nuevas tecnologías para la información y la comunicación. Tiene más de 25 años de experiencia internacional una carrera que abarca ambos sectores privado y sin fines de lucro. Su labor ha incluido el diseño de políticas de TIC, el asesoramiento en el área de regulación, la planificación estratégica de grandes empresas del sector privado, el desarrollo de políticas nacionales de TIC / banda ancha y la creación de marcos legales y reglamentarios para abordar cuestiones relacionadas con la competencia, los precios basados en los costos, la gestión del espectro radioeléctrico y el desarrollo de infraestructuras compartidas. Sonia es una ferviente defensora de la equidad de género en el desarrollo y ha trabajado extensamente para promover el análisis con perspectiva de género en el proceso de planificación de las TIC, así como la comprensión de su importancia para lograr el acceso universal y la inclusión digital. Sonia es frecuente expositora en eventos internacionales, regionales y nacionales, incluyendo el Foro Económico Mundial, el Foro de Internet de Estocolmo, Transform Africa, el Congreso Móvil Mundial del GSMA, Foros de Gobernanza de Internet de Naciones Unidas, el Congreso Latinoamericano de Telecomunicaciones y múltiples eventos de la Uniones Internacional de las Telecomunicaciones - UIT. También actúa como miembro y experta en varios Comités, entre ellos el Panel de Acceso Digital para África de DFID, la Iniciativa Mujeres IGUALES de la UIT-ONU, la Iniciativa Futuro de la Internet del Foro Económico Mundial, el Grupo de Trabajo sobre Género de la Comisión de Naciones Unidas sobre Banda Ancha, y el subcomité de la Comisión Consultiva sobre Política Internacional de Comunicaciones e Información (ACICIP) del Departamento de Estado de los Estados Unidos, y el Comité Directivo de la Coalición de Conectividad del IEEE. Sonia ha trabajado en más de 30 países alrededor del mundo, y asumió su puesto actual el 1 de julio de 2013, habiendo sido anteriormente Directora de Investigación y Consultoría en Pyramid Research.

René Bustillo



Es un experto en regulación de telecomunicaciones y TIC con más de 34 años de experiencia profesional, la mayoría de ellos en el ámbito regulatorio. El señor Bustillo se desempeñó por dos años como la máxima autoridad regulatoria en el regulador de telecomunicaciones de Bolivia (SITTEL) y fue responsable por la implementación de cambios sustanciales en relación a la regulación económica y la competencia de mercado en el sector de telecomunicaciones en Bolivia. Él ha estado trabajando como consultor por los últimos 13 años y entre sus clientes se encuentran reguladores, ministerios, empresas de telecomunicaciones, y organismos como USAID, Banco Mundial, BID y CEPAL. Ha tenido experiencia de trabajo en todos los países de Sudamérica y el Caribe; asimismo, ha realizado consultorías para países de Centroamérica, África, Asia y el Pacífico. Con frecuencia es invitado a disertar en foros y talleres en ámbitos relacionados con la regulación del sector, infraestructura, telecomunicaciones y desarrollo de las TIC. Él es considerado un experto en regulación de TIC y telecomunicaciones y es frecuentemente invitado a foros y talleres como expositor. Es ambos ingeniero y abogado registrado y cuenta con una maestría en diseño de sistemas y 31 años de experiencia como profesor universitario.

Allan Ruiz



Allan es Secretario Ejecutivo de COMELCA, además de tutor experto, coordinador pedagógico y de contenidos globales de CEABAD y ha representando a la República de Costa Rica en la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL) y en la Unión Internacional de Telecomunicaciones (ITU). Profesional altamente reconocido y apasionado, motivado por los resultados y quién ofrece más de 25 años de experiencia a nivel mundial en desarrollo de proyectos de TIC y las telecomunicaciones, tanto en el sector público, como privado. Experto en tecnologías digitales, gestión del espectro radioeléctrico, redes de microondas e inalámbricas, telefonía móvil, telefonía rural, radiodifusión, televisión digital, satelital y planes de Banda Ancha. Ha sido profesor en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Costa Rica en materia de Telecomunicaciones. Además, ha sido Director del Espectro Radioeléctrico y Vice Ministro de Telecomunicaciones en el Ministerio de Ciencia y Tecnología de Costa Rica. Ha tenido la distinción de trabajar con varias corporaciones globales, incluyendo Lucent Technologies, Alcatel, Intel, General Electric y el ICE (Operador de telecomunicaciones incumbente de Costa Rica). Tiene una Maestría en Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Madrid, España, 1994. Es Ingeniero Eléctrico con énfasis en Electrónica y Telecomunicaciones de la Universidad de Costa Rica, Costa Rica, 1987

Enrique Iglesias



Enrique Iglesias es Especialista en Telecomunicaciones en la División de Mercados de Capital e Instituciones Financieras del Banco Interamericano de Desarrollo. Sus funciones se basan en el apoyo a los Gobiernos de Latinoamérica y el Caribe para desarrollar las agendas de banda ancha y economía digital a través de mecanismos de asistencia técnica y operaciones de financiación. Previamente ejerció como consultor en estrategia y operaciones basado en Madrid donde tuvo la oportunidad de prestar servicios a las principales firmas de Telecomunicaciones en Europa y Latinoamérica. Enrique es Ingeniero Superior de Telecomunicaciones por la Universidad Autónoma de Madrid y cuenta con una Maestría en Banca y Mercados Financieros por la Universidad Carlos III de Madrid.

Diana Parra Silva



Diana Parra Silva es la Gerente de Agenda Digital y Jefe de Relacionamento Internacional en la Agesic, agencia de la Presidencia de la República de Uruguay. Tiene a su cargo la coordinación de la política digital del país (Agenda Uruguay Digital), y los asuntos internacionales. Uruguay es el país latinoamericano líder tanto en desarrollo tecnológico como en gobierno digital, según los reportes de las Naciones Unidas. La Sra. Parra tiene una larga trayectoria en el diseño de políticas y asesoramiento estratégico a autoridades de alto nivel. En Colombia, su país de origen, fue responsable de ejecutar la estrategia de gobierno en línea en la Presidencia, al surgir estos temas en la región. Asesoró al Vicepresidente en temas de transparencia y e-participación y dirigió las estrategias de apropiación del gobierno digital desde el Ministerio de Tecnología. En 2011 se radicó en Montevideo para vincularse al Gobierno de Uruguay. Su labor es ampliamente reconocida a nivel regional, integrando diversos mecanismos de cooperación entre gobiernos y colaborando con organismos multilaterales como la OEA, CEPAL, UIT y BID.

Paloma Szerman



Se desempeña como Gerente Regulatorio en GSMA América Latina, con sede en Buenos Aires, desde 2017, donde focaliza su trabajo en organizaciones internacionales, competencia y gobernanza de Internet. Antes de unirse a la GSMA, Paloma lleva más de 8 años de experiencia asesorando a gobiernos, empresas y organizaciones internacionales en regulación y políticas públicas de las nuevas tecnologías y ha publicado artículos sobre el tema en revistas académicas y publicaciones periódicas. Paloma es abogada especializada en derecho público e internacional por la Universidad de Buenos Aires, fue Visiting J.D. en NYU School of Law durante 2014, cuenta con un Diploma en Derecho de Internet y Tecnologías de las Comunicaciones de la Universidad

de San Andrés, y actualmente está cursando una Maestría en Derecho y Economía en la Universidad Torcuato Di Tella.

Amparo Arango



Actualmente Encargada de Relaciones Internacionales del INDOTEL de la República Dominicana desde mayo de 2014. Trabajadora Social e Ingeniera de Sistemas con maestría en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Empresa de la Universidad Politécnica de Madrid. Coordinó hasta el año 2014 la Comisión Nacional para la Sociedad de la Información y el Conocimiento (CNSIC) de la República Dominicana. Investigadora asociada del Centro de Investigación para la Acción Femenina (CIPAF) en temas de género y desarrollo digital. Presidenta del Capítulo de la Sociedad de Internet en República Dominicana desde enero de 2015-enero 2018. Integrante del

equipo que conforma el Grupo Asesor de Gobiernos (GAC) ante la Corporación para la Asignación de Nombres de Dominio (ICANN) por parte del Gobierno de la República Dominicana. Miembro del Jurado de FRIDA por más de 10 años, de la iniciativa de LACNIC.

Erick Iriarte



Es Socio Principal de Iriarte & Asociados. Abogado. Magister en Ciencia Política y Gobierno con mención en Políticas Públicas y Gestión Pública (PUCP). Fue Primer General Manager LACTLD, asociación de ccTLDs de América Latina. Delegado por Perú para coordinar el Grupo de Trabajo sobre Marco Regulatorio de Sociedad de la Información y de Internet Governance de la Plataforma eLAC. Fue Coordinador de la Meta sobre Marco Regulatorio de Sociedad de la Información del Plan eLAC 2007, 2010 y 2013. Deputy Director del E-Commerce Business Alliance de APEC (APEC-ECBA). Fue Miembro del Internet Governance Forum - MAG, equipo formado para

asesorar al Secretario de Naciones Unidas para el IGF. Asesor Legal de la Administración de Nombres de Dominio .pe (ccTLD .pe). Asimismo, ha sido miembro del Consejo Asesor del .ORG. Ha sido Vice-Chair del At-Large Advisory Committee del ICANN, donde también fue delegado ante el NCUC y Miembro del Fellowship Committee del ICANN. Miembro del Comité Asesor Internacional del ccTLD .pr y del ccTLD .ni. Webeditor del Proyecto LatinoamerICANN sobre Internet Governance en América Latina. Director Ejecutivo de Alfa-Redi. Representante de Alfa-Redi en la Comisión para el Seguimiento del Plan de Sociedad de la Información en el Perú (CODESI). Director de AR:RDI (Alfa-Redi: Revista de Derecho Informático). También se ha desempeñado como Coordinador del Área de TICpD de la Sede para América Latina de ITDG. Miembro de la APPI, ASIPI y de AIPPI.