

## Ayuda-Memoria de la Reunión de la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-GT) del miércoles 28 de noviembre 2018



Este informe, así como todos los materiales de apoyo, presentaciones, investigaciones etc. se publican en la página <https://www.a4ai.org/guatemala>. Página específica de [este evento aquí](#)

Ver las fotos en [Flickr](#) y el registro Videos en YouTube [primera parte](#) , [segunda parte](#), y [conclusiones](#).

## Contenidos

1	Objetivos y contexto.....	3
2	Palabras de bienvenida de Cristian Alexander Aguilar López, Viceministro de Comunicaciones de Guatemala.....	4
3	Hacia la inclusión digital en Guatemala - avances de la A4AI-GT.....	4
3.1	El camino recorrido por la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-GT), Por Yacine Khelladi, Coordinador Regional ALC de la A4AI .....	4
3.2	Avances en el modelo de Gobernanza de la Agenda Nación Digital por Douglas Cifuentes, SIT .....	6
3.3	La hoja de ruta del Plan Nacional de Banda Ancha: por Allan Ruiz, COMTELCA y Yacine Khelladi, A4AI.....	8
3.4	Presentación de Sara Fratti: Análisis de Inclusión Social en Nación Digital .....	13
3.5	Presentación de Sara Fratti y Montserrat Vidal: ¿Cómo medir la brecha digital de género en Guatemala? .....	16
3.6	Presentación del informe de Asequibilidad 2018, por Sonia Jorge A4AI .....	18
4	Propuestas de los trabajos en Grupo y conclusión .....	20
4.1	Propuestas para mejorar el funcionamiento de la colación A4AI-GT y sus mesas de trabajo:.....	20
4.2	Acciones para seguimiento al trabajo de las mesas de trabajo en el 2019.....	21
4.2.1	Mesa Agenda Digital: .....	21
4.2.2	Mesa Plan Nacional Banda Ancha.....	22
	Anexo1 : Sobre la A4AI-GT .....	23
	Anexo 2: Listado de participantes.....	24

## 1 Objetivos y contexto

La Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-GT) tiene objetivo es de contribuir a elaborar e implementar políticas públicas y regulatorias para reducir el costo del acceso a la internet y reducir la brecha digital, acelerar el avance de la sociedad del conocimiento e información basada en los principios de equidad e inclusión digital de toda la población de Guatemala. Esta coalición de múltiples partes interesadas identificó en Junio 2017 de manera participativa las siguientes prioridades estratégicas: (a) el fortalecimiento del marco legal y regulatorio, asegurando así certeza jurídica (b) el desarrollo de un plan de banda ancha, con metas claras y definidas en el tiempo, y que incluya temas como las políticas de gestión de espectro y compartición de infraestructuras y (c) apoyar el proceso de consolidación de las estrategias y planes de la agenda Nación Digital, en temas relacionados a su marco institucional y buscando garantizar la inclusión social en su “eje desarrollo”. *Ver más detalles en el Anexo1 : sobre la A4AI-GT*

Esta reunión se realizó con los siguientes objetivos:

- 1- Revisar y validar los avances y productos de coalición y sus grupos de trabajo desde junio 2017, sobre los temas de la gobernanza institucional de Nación Digital, análisis de la inclusión social en la misma y la hoja de ruta Plan Nacional de Banda Ancha de Guatemala.
- 2- Analizar las prioridades y orientaciones estrategias para la próxima fase de trabajo de la A4AI-GT

La agenda agotada fue la siguiente:

- |            |  |
|------------|--|
| 9:00 a.m.  | Apertura y palabras de bienvenida a cargo de Cristian Alexander Aguilar López , Viceministro de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda de Guatemala y de Sonia Jorge, Directora Ejecutiva de la A4AI   |
| 9:20 a.m.  | Hacia la inclusión digital en Guatemala - avances de la A4AI-GT <ul style="list-style-type: none"><li>• El camino recorrido por la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-GT), Por Yacine Khelladi, Coordinador Regional ALC de la A4AI</li><li>• Avances en el modelo de Gobernanza de la Agenda Nación Digital por Douglas Cifuentes, SIT</li><li>• La hoja de ruta del Plan Nacional de Banda Ancha: por Allan Ruiz, COMTELCA y Yacine Khelladi, A4AI</li><li>• Avances para el análisis de la perspectiva de Inclusión Digital en la Agenda Nación Digital - Por Sara Fratti</li><li>• Proceso de Análisis de la Brecha Digital de Genero: Monserrat Vidal y Sara Fratti</li></ul> |
| 10:40 a.m. | Desafíos globales y buenas prácticas innovadoras para la asequibilidad: presentación del nuevo informe de Asequibilidad 2018 Por Sonia Jorge, Directora Ejecutiva A4AI   |

- 11:00 a.m. Trabajo en grupos: valoración de los avances y revisión de las prioridades para la A4AI-GT 2019
- 12:30 p.m. Plenaria: presentación de los grupos y discusión moderada para definir objetivos para el 2019
- 1:15 p.m. Conclusiones y palabras de cierre

## 2 Palabras de bienvenida de Cristian Alexander Aguilar López, Viceministro de Comunicaciones de Guatemala



*“Estimados funcionarios públicos, representantes de la sociedad civil, representantes de la academia, representantes del sector privado y medios de comunicación, reciban todos y todas la más cordial bienvenida.*

*Gracias por aceptar la invitación a una reunión más de la coalición guatemalteca para una Internet Asequible. Este evento es de especial relevancia, pues nos permitirá revisar y validar los avances y productos de la coalición y sus grupos de trabajo desde junio del 2017.*

*Creemos que el factor fundamental para el progreso de nuestra sociedad es la implementación de las tecnologías de la comunicación e información y con ello; propiciar servicios asequibles, la instalación de infraestructura, generar contenido digital, propiciar habilidades e implementar políticas públicas.*

*Guatemala es un país con muchas oportunidades de desarrollo integral y estamos convencidos que el acceso a las tecnologías es transversal e incide en todos los ámbitos de la vida. El progreso de nuestra sociedad es responsabilidad de todos y todas, por lo que los invito a unirse a este esfuerzo y manifiesto mi buena voluntad para continuar trabajando para propiciar una Nación Digital.*

*Sean bienvenidos, Gracias “*

## 3 Hacia la inclusión digital en Guatemala - avances de la A4AI-GT

### 3.1 El camino recorrido por la Coalición Guatemalteca para una Internet Asequible (A4AI-GT), Por Yacine Khelladi, Coordinador Regional ALC de la A4AI

Yacine Khelladi realizó una presentación en la que presentó (para los que participan por primera vez) que es la A4AI, la Web Fundación, las mejores prácticas que promueven, los trabajos de investigación y abogacía global, como se conforman y trabajan las coaliciones nacionales como la Guatemala.

Explico que a raíz del MOU entre Gobierno de Guatemala y la A4AI, nace la A4AI-GT, una plataforma de diálogo multisectorial (compuesta de actores del sector público, privado y de la sociedad civil) que busca apoyar el desarrollo y la implementación de políticas públicas y regulatorias diseñadas para hacer más asequible el acceso a la banda ancha, reducir la brecha digital, y acelerar el avance de la sociedad del conocimiento e información basada en los principios de equidad e inclusión digital de toda la población de Guatemala. Que [en el foro de Junio 2017](#), se identificaron barreras que afectan la reducción de los costos del acceso a Internet en Guatemala, se identificaron prioridades temáticas y los enfoques estratégicos siguientes:

1. el fortalecimiento del **marco legal y regulatorio**, asegurando así certeza jurídica
2. el desarrollo de un **plan de banda ancha**, con metas claras y definidas en el tiempo, y que incluya temas como las políticas de gestión de espectro y compartición de infraestructuras
3. apoyar el proceso de consolidación de las estrategias y planes de la **agenda Nación Digital**, en temas relacionados a su **marco institucional** y buscando garantizar la **inclusión social**

La mesa Agenda Nación Digital se fijó como objetivos dos objetivos,

- Objetivo 1: La Agenda Nación Digital tiene un marco institucional que permite su implementación efectiva y
- Objetivo 2: La Agenda "Nación Digital" es desarrollada con perspectiva de inclusión social.

### **Propuestas para revisión de la propuesta inicial de acuerdo gubernativo que crea el Consejo de TIC**



- Que cada POA de los ministerios establezca presupuestos para las áreas de informática y tecnología,
- Establecer un mínimo de asignación presupuestaria en el acuerdo gubernativo,
- Que se contemplen políticas públicas,
- Que se convierta en ley,
- Que se cree un consejo consultivo técnico, que sirva como asesores profesionales, en la elaboración de las políticas en el ámbito de tecnología y conectividad,
- Que la unidad ejecutora pueda recibir asignaciones presupuestarias del gobierno, donaciones nacionales e internacionales y presupuesto procedente de las subastas de las frecuencias (para no depender de una sola fuente de financiamiento),
- Cambiar en el nombre "TIC" por algo más actual.
- Adoptar los factores de éxito del caso de Uruguay, que tiene una unidad ejecutora y una Junta Directiva, que es congruente con el consejo de tecnología,
- Considerar la integración de diferentes entidades del estado,
- Que la sociedad civil y sector privado debe acompañar el proceso, para no perder independencia,
- Aprovechar este gobierno para la aprobación de la propuesta.

Para el primer tema se realizó un seminario internacional el 30 de mayo en el que se presentaron principios, modelos, experiencias y lecciones aprendidas. Se facilitaron y presentaron conclusiones de 3 mesas de trabajo (Mesa 1: la regulación del sector en el marco de la convergencia, Mesa 2: Modelo ideal para coordinación de la Agenda digital y el PNBA, Mesa 3: Revisión de una propuesta inicial de acuerdo gubernativo que crea el Consejo de

Tecnología de la Información y la Comunicación) y se prepararon unas propuestas para la revisión de la propuesta inicial de acuerdo gubernativo que crea el Consejo de TIC.

Sobre el tema de Inclusión social se realizaron varias reuniones durante el mes de noviembre 2017, febrero y mayo 2018, se definió el marco metodológico y una matriz de análisis en la que se [presentan avances](#). Adicionalmente se lanzó un [trabajo de Análisis de la Brecha Digital de Género](#) (Gender Scoerocard, proyecto WRO de la Web Foundation).

La mesa Plan Nacional de Banda (PNBA) acordó elaborar de manera participativa una hoja de ruta para elaborar el PNBA para poder entonces gestionar apoyo técnico para diseñar un PNBA detallado y completo. Para esto se realizó un taller en febrero 2018, en el que se definió qué debe contener el PNBA y su hoja de ruta, seguido de una serie de intercambios en línea- versión 2. Un segundo taller en mayo 2018, para desarrollar las propuestas y términos para cada elemento, seguido de otros intercambios en línea- y consolidación en un solo plan con actividades y cronograma - versión 3. En la reunión virtual en agosto se realizó la revisión de la lógica de implementación, actividades y cronograma y con más intercambios en línea para preparar el presupuesto versión 4. En esta reunión se presentó la [versión 5 finalizada](#).

[Ver la presentación completa aquí](#)

### 3.2 Avances en el modelo de Gobernanza de la Agenda Nación Digital por Douglas Cifuentes, SIT

En su [presentación](#) sobre el modelo de Gobernanza de la Agenda Nación Digital, Sr. Douglas Cifuentes, de la SIT, expone el inventario de las acciones, como se muestra en la siguiente gráfica:



También presentó como se procesó cada una de las recomendaciones específicas de la mesa de trabajo de la coalición, en la siguiente tabla:

Descripción	Si	No	Comentarios
Que cada POA de los ministerios establezca presupuestos para las áreas de informática y tecnología,		X	cada ministerio, no desde el acuerdo gubernativo
Establecer un mínimo de asignación presupuestaria en el acuerdo gubernativo,	X		
Que se contemplen políticas públicas,	X		
Que se convierta en ley,	x		Es una propuesta a largo plazo
Que se cree un consejo consultivo técnico, que sirva como asesores profesionales, en la elaboración de las políticas en el ámbito de tecnología y conectividad,	x		Lo realizará el personal técnico de la unidad ejecutora. NO se considera en el acuerdo
Que la unidad ejecutora pueda recibir asignaciones presupuestarias del gobierno, donaciones nacionales e internacionales y presupuesto procedente de las subastas de las frecuencias (para no depender de una sola fuente de financiamiento),	x		
Cambiar en el nombre "TIC" por algo más actual.		x	No tenemos otras propuestas, nos encantaría recibir las
Adoptar los factores de éxito del caso de Uruguay, que tiene una unidad ejecutora y una Junta Directiva, que es congruente con el consejo de tecnología,	x		
Considera la integración de diferentes entidades del estado,	x		
Que la sociedad civil y sector privado debe acompañar el proceso, para no perder independencia,	x		
Aprovechar este gobierno para la aprobación de la propuesta.	x		

El Lic. Cifuentes agregó que:

- El proyecto de acuerdo gubernativo que crea el "CONATIC" fue revisado por los asesores legales del viceministerio de telecomunicaciones y transporte.
- La propuesta del acuerdo gubernativo que crea el "CONATIC" fue socializado con el Sr. Viceministro del ramo.
- Se realizó una mesa de trabajo con personal técnico de la Unidad Sectorial de Planificación del CIV, quienes realizaron recomendaciones para su mejora.

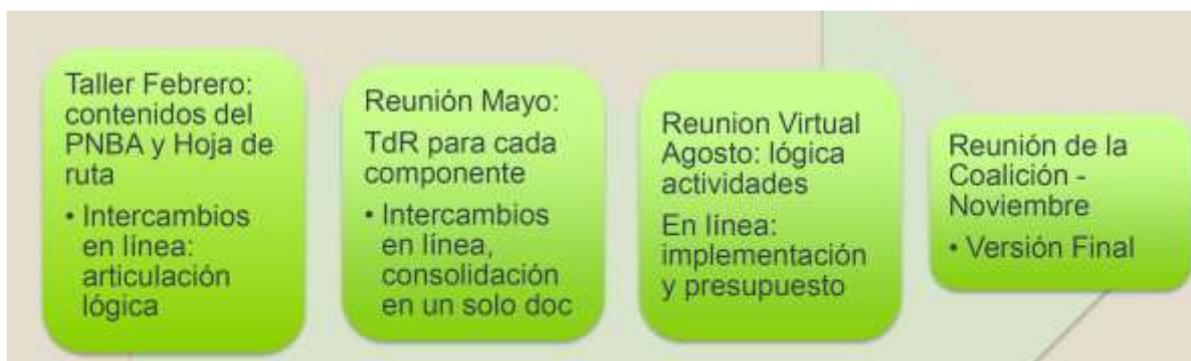


Afirmó que se está trabajando en las recomendaciones técnicas, para posteriormente evaluar el proyecto de acuerdo gubernativo por el personal de la Unidad de Administración Financiera del CIV, y que conscientes del tiempo que pueda durar el proceso técnico, administrativo, jurídico y financiero de revisión del acuerdo gubernativo y su posterior proceso de aprobación, se ha realizado un proceso paralelo para continuar con la ejecución del plan nación digital con la única finalidad de promover el desarrollo integral de la población; que es la firma de un convenio interinstitucional con el ministerio de educación.

Ver la presentación completa en línea: [Avances en el modelo de Gobernanza de la Agenda Nación Digital](#)

### 3.3 La hoja de ruta del Plan Nacional de Banda Ancha: por Allan Ruiz, COMTELCA y Yacine Khelladi, A4AI

El Ing. Allan Ruiz, Sec. ejecutivo de COMTELCA, y Yacine Khelladi de la A4AI tuvieron a bien [presentar](#) proceso que facilitación durante el 2018 y que resume esta gráfica:



Presentaron el objetivo de la hoja de ruta que es: *“guiar el desarrollo de un Plan Nacional de Banda Ancha (PNBA) consensuado entre las múltiples partes interesadas, respondiendo a las necesidades y prioridades nacionales de desarrollo, y especificando a nivel de cada municipio las metas de adopción en los hogares, empresas y servicios públicos, la infraestructura y tecnología a utilizar, así como el modelo económico para su despliegue y operación, velando por la integración de todos los elementos habilitadores del entorno (legal, institucional, capacidades, etc.) para que su implementación sea factible y sostenible”*.

Explicaron que los contenidos del PNBA deben incluir:

1. Metas de conectividad (con detalle en etapas) en cuanto a adopción en hogares, empresas, escuelas, hospitales, oficinas públicas, etc. Incluyen metas detalladas por municipio y metas específicas para los grupos vulnerabilizados relevantes.
2. Un plan detallado del despliegue de la infraestructura (en dónde, quién, cómo y cuándo), incluyendo para cada parte la propuesta de viabilidad técnica y factibilidad financieras de los sistemas, redes, tecnología, mecanismos, sostenibilidad, y un mapa de conectividad detallado con la situación esperada en cada etapa y al final.
3. Plan de financiamiento (PPP, incentivos, red compartida, co-ubicación, desagregación de redes, etc.) y como se va a licitar cada elemento del plan.

4. Propuestas de las acciones para estimular la demanda (adicionales a la agenda Nación Digital y demás proyectos existentes) y el uso, tales como: programas de capacitación, centros comunitarios, acceso gratuito wifi, contenidos y servicios, que garanticen la adopción, y por ende el retorno de la inversión en infraestructura.
5. Medidas habilitadoras y de acompañamiento.



Se explicó que la hoja de ruta contempla dos etapas.

La Etapa 1 o fase preparatoria a la elaboración del PNBA, con el objetivo: llevar a cabo las actividades preliminares necesarias que aportarán los elementos necesarios a la confección del PNBA tales como estudios, colecta de datos, análisis del entorno, capacitaciones de los participantes y acuerdos sobre la priorización de las metas.

Sus entregables son:

1. Mapa de actores claves (nacionales, locales, gubernamentales, internacionales, etc.)
2. Capacitación/sensibilización de tomadores de decisiones y actores clave para que apoyen y participen en la elaboración del plan
3. Inventario (y mapa) de la conectividad existente, incluyendo redes mayoristas y minoristas (infraestructura, tecnología, capacidad, etc.)
4. Inventario de los recursos tecnológicos existentes (fibra negra, fibra iluminada, inventario y planes de disponibilidad futura de espectro, otras infraestructuras que podrían usarse como redes eléctricas o ductos)
5. Inventario de opciones de fuentes y mecanismos de financiamiento para la implementación del PNBA
6. Estudio del nivel penetración y adopción / uso actual de internet fija y móvil (% uso en hogares, empresas, gobierno, etc.), granular por municipio, con parámetros técnicos de calidad y cuando sea posible cruzado con variables género/pobreza/otros factores de vulnerabilidad o exclusión
7. Estudio que provee análisis de los planes existentes TIC/digitales/banda ancha, actuales y futuros (incluyendo e-Edu, e-Gob, e-Desarrollo etc)
8. Diagnóstico legal - normativo

9. Inventario de marco de políticas públicas que impactan en cómo se definirán las prioridades del PNBA (como los ODS, plan competitividad, Katún 2032, entre otros)
10. Metodología para priorizar las metas de conectividad de PNBA, a ser consensuada entre todos los actores (en función de inclusión social, potencial económico, Nación Digital, otro).

La etapa 2: elaboración del PNBA tiene por objetivo la elaboración y validación del PNBA incluyendo todos los detalles y medidas habilitadoras. Sus entregables son:

11. EL PNBA

12. Diseño de las medidas de acompañamiento que incluyen:

- Un plan de Capacitación (adicional al de la fase anterior) para los tomadores de decisiones (funcionarios de gobierno, diputados, autoridades locales y líderes de opinión de la sociedad civil para que apoyen la implementación de plan)
- Plan de comunicación y sensibilización a la población en general y específico para apoyo político de alto nivel
- Una propuesta detallada de reformas del marco legal óptimas y las mínimas necesarias a la implementación del plan
- Una propuesta de fortalecimiento interinstitucional que asegure la efectiva gobernanza e implementación del PNBA, gestión efectiva del espectro y a disponibilidad de un mecanismo efectivo de financiamiento y gestión de Acceso Universal.
- Este deberá incluir un equipo de trabajo interinstitucional sólido y mecanismos para la participación multisectorial representativa

Se presentó el cronograma siguiente:

Actividad / mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<b>constitución equipo y subcontrataciones</b>															
mapeo de actores (1)															
Diseñar e implementar plan de Capacitación (2)															
mapeos de la infraestructura actual, así como los recursos existentes y potenciales (3 y 4)															
Fuentes y mecanismos de financiamiento del PNBA (5)															
datos brecha digital e infraestructura de conectividad (6)															
diagnóstico legal – normativo (8)															
análisis de contexto de políticas y prioridades, consenso metodología para acordar metas (7 y 9)															

Actividad / mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<b>validación de insumos fase 1</b>						■									
Diseño propuesta de metas del PNBA (territorio, municipio, metas de adopción hogares empresas servicios. públicos, poblaciones vulnerables etc.) (10)						■	■	■							
<b>Validación colectiva metas nacionales PNBA</b>									■						
Diseño plan de despliegue por etapas - estudios de factibilidad técnica, económica									■	■	■				
Diseño programas y proyectos adicionales (estimulación de la demanda)											■	■	■		
Diseño plan de reformas entorno legal y/o normativo											■	■	■		
Diseño plan de ajuste institucional y plan de capacitación de actores												■	■	■	
<b>validación final colectiva</b>															■
<b>presentación autoridades y fuentes de apoyo</b>															■

Se precisó que el documento en línea tiene muchos mas detalles incluyendo para cada actividad, propuesta metodológica, detalles de resultados esperados y entregables, riesgos y mitigación, etc.

Se estimó que el presupuesto real del diseño del PNBA puede variar entre 183,700 y 293,700 USD, según opciones de implementación de los estudios, disponibilidad de competencias locales, de datos y calidad e insumos durante el proceso.

El próximo paso ahora es: entregar esta hoja de ruta y acompañar las autoridades en ponerla en marcha.

Ver la presentación de Allan Ruiz (COMTELCA) y Yacine Khelladi: [Hoja de ruta del Plan Nacional de Banda Ancha](#) y también el documento en su versión 5 [Propuesta de hoja de ruta para el desarrollo del Plan Nacional de Banda Ancha](#)

### **Comentarios y discusión:**

**Karen Cabrera, Claro:** *Desde un inicio estamos interesados en la participación de estas iniciativas tan importantes, quería compartirlas que durante la administración del Lic. Selvin Juárez, estamos revisando la información que los operadores, ya estamos dando pasos y quería felicitar a la Superintendencia porque ya estamos dando pasos para ir avanzando, porque mucho se ha hablado, mucho hemos discutido sobre las mismas cosas pero creo que ya tenemos que ir avanzando entonces ¿Qué paso en relación a la información que se tiene como estadística? Se quedo un poco rezagada, como decía Douglas, la información que la Superintendencia solicita a los operadores, se quedó estancada diría yo, en temas de voz, no hay realmente información que nos pueda alimentar sobre cuál es el acceso a banda ancha, cuáles son los hogares que reciben este servicio.*

*Les comento, platicamos que las redes de fibra las radio bases, ya hemos estado con los operadores informando, pero hemos estado revisando con la gerencia de telefonía de SIT, que*

*es lo que hace falta para poder reflejar la realidad del país en cuanto al avance tecnológico. Entonces digamos que este es un cheque de 100 puntos para la SIT.*

*Y cuál es la otra que a nosotros nos preocupa mucho, la parte que acabas de mencionar Allan y es la disponibilidad del espectro, porque no podemos desarrollar proyectos importantes para el país sin disponibilidad del espectro y se nos han pasado los meses, ya es tarde, 5G no está y en Guatemala lamentablemente nos quedamos en 4G, hay una frecuencia, una banda importantísima que la tenemos dormida y los operadores con ganas de invertir en el país para poder llegar con mayor calidad, para poder dar mejor contenido en las escuelas que pudieran bajar videos para capacitación pero ahorita no se puede porque falta la carretera, entonces en sus manos esta y lo tenemos que hacer ayer, en sus manos está la modificación de lo que haya que modificar y no nos compliquemos tanto, no seamos tan papistas porque es por el bien del país, hay tanto que hacer se vienen cosas maravillosas el IOT por ejemplo y estamos con la mente del espectro todavía pensando en darlos para una persona cuando esta banda que se usa para el IOT se usa para uso compartido no podemos pensar que se va a asignar a través de un título de usufructo, lo menciono como una de las cosas que hay que hacer, porque nuestros países que lamentablemente hoy nos encontramos, lamentablemente en el tercer mundo, nos vamos a quedar peor, por que qué pasa? El sistema nervioso ya no es... todo está en la nube, el sistema nervioso va a ser IOT, el acceso a internet es toral y si no damos estos pasos ayer, nos vamos a quedar fuera y nuestros países Allan se van a hacer más pobres, yo creo que no lo tengo que explicar, ustedes lo saben mejor que yo, pero creo que en ese punto de disponibilidad de espectro, yo si quisiera ponerle el dedo en la llaga y aunque duela pero hay que hacerlo y ya. Gracias.*

**Sonia Jorge, A4AI:** *Dos temas que me gustaría mencionar:*

- *Es necesario que esta ruta sea aprobada*
- *Que sea un compromiso de todos (la coalición, el gobierno, el país)*

*Quería mencionar esto porque no es lo único que se debe hacer, pero es urgente de hacer. Es importante la participación y el compromiso de forma consistente, la sistematización de la información para que siempre este abierta y pública. Si no vemos ese compromiso de ustedes no vale la pena gastar tiempo y recursos, por lo que como directora ejecutiva pido su compromiso y trabajo.*

**Karen Cabrera, Claro:** *Solo quiero contarles también que ya entre los operadores estamos compartiendo infraestructura, naturalmente se ha dado y no de ahora, ya tiene sus varios añitos que hemos comenzado a compartir sitios. No cabe duda que la red móvil es la que ha tenido mayor éxito, entonces compartimos sitios, radiobases para eficientar el desarrollo de las redes y en toda la región hay más celulares que habitantes, hay que aprovechar ese despliegue de infraestructura móvil.*

**María Zaghi, Comercializadora de Tecnología:** *El tema del PPP en Guatemala, a nosotros nos han empezado a contactar un montón de inversionistas pero no para competir con ustedes, sino para hacer precisamente lo que tu decis, nosotros ya hemos analizado como está el tema del PPP en Guatemala.*

**Raúl Solares:** *Totalmente de acuerdo con todo aquí, las necesidades, para poder dar más y mejores servicios es importante pero igualmente dar las garantías de que esto va a estar bien hay que evolucionar en políticas públicas nos falta bastante pero también lo que decía Sonia,*

*hay que cerrar filas después de lo que aquí se acuerda, porque el problema de siempre es que acordamos algo y después no se respeta entonces eso va a ser clave y como complemento a las alianzas publico-privadas miren las redes comunitarias inalámbricas son importantes ya que ha evolucionado en otros países esto no es más que empoderar a las comunidades que sean ellos que tengan sus propias redes, que administren sus redes simplemente se da sus garantías y la política pública que permite llegar a ellos y obtener así un internet asequible, ciertamente los operadores móviles dan una cobertura impresionante pero simplemente no es asequible para todas las comunidades y en algunas no hay acceso de tecnología para poder tener banda ancha.*

### 3.4 Presentación de Sara Fratti: Análisis de Inclusión Social en Nación Digital



Sara Fratti presentó los avances de esta tarea de la mesa inclusión social. Indicó que en la reunión de la mesa de trabajo de Nación Digital se socializó la metodología de inclusión social elaborada para analizar los proyectos relacionados a la agenda digital 31 de mayo de 2018. Posteriormente, se compartió la metodología a través de la lista de correo de la mesa de trabajo, en la se presentaron comentarios en línea sobre su contenido.

Explicó que era necesario este análisis en el contexto del compromiso adquirido de los ODS por Guatemala, que responden al cumplimiento de los objetivos 1 sobre el fin de la pobreza, el 5 de igualdad de género, el 9 de industria, innovación e infraestructura y el 10 de reducción de desigualdades. Tomando en cuenta (1) Igualdad de género, (2) Inclusión social y (3) Derechos Humanos en el entorno digital.

Explicó que se definieron las poblaciones específicas vulnerables: mujeres, rurales, indígenas, xincas, garífunas, niñez y jóvenes, LGTBI, con discapacidad, adulto mayor, por origen étnico, por religión y espiritual, defensores de derechos humanos y libertad de expresión, migrantes y pobres.

También que se acordaron las siguientes preguntas para la matriz de análisis:

1. ¿Se calculó el impacto de los planes y proyectos en sus vulnerabilidades e inequidades?
2. ¿Hay proyectos específicos que incluyen como beneficiarios a las poblaciones mujeres, rurales, indígenas, niñez y jóvenes, LGTBI, discapacidad, adulto mayor y pobreza?
3. ¿Hay presupuesto para estos proyectos específicos?
4. ¿Hay mecanismos de monitoreo, que incluye la participación ciudadana?
5. ¿Hay presupuestos para el monitoreo de estos indicadores específicos?
6. ¿Se consultaron a las poblaciones mujeres, rurales, indígenas, niñez y jóvenes, LGTBI, discapacidad, adulto mayor y pobreza en los diseños de los proyectos?
7. ¿Existe data desagregada en las líneas base?
8. ¿Los proyectos específicos han sido informados con evidencia sólida?

9. ¿Existen metas específicas para las poblaciones mujeres, rurales, indígenas, niñez y jóvenes, LGTBI, discapacidad, adulto mayor y pobreza?
10. ¿Si dentro de los equipos que implementan hay balance de mujeres, rurales, indígenas, niñez y jóvenes, LGTBI, discapacidad, adulto mayor y pobreza?
11. ¿Se realizó una inducción previa y socialización a las personas?
12. ¿Los proyectos y documentación poseen pertinencia cultural en lenguaje comprensible?
13. ¿Las consultas se realizaron efectiva y oportuna en el idioma de la comunidad?
14. ¿Se respetan y difunden los derechos humanos de las personas de las poblaciones mujeres, rurales, indígenas, niñez y jóvenes, LGTBI, discapacidad, adulto mayor y pobreza?
15. ¿Existen estándares nacionales para la protección de datos personales sensibles?
16. ¿Se garantiza el derecho a la privacidad de las personas de poblaciones de mujeres, rurales, indígenas, niñez y jóvenes, LGTBI, discapacidad, adulto mayor y pobreza?
17. ¿Hay incentivos para incluir a Mujeres, rurales, indígenas, niñez y jóvenes, LGTBI, discapacidad, adulto mayor y pobreza?
18. ¿Se permite explorar los códigos del software para garantizar que no existan puertas traseras en las que terceros intercepten los datos?
19. ¿El software a utilizar es de código abierto?

Sobre los avances a la fecha solo se identificó estas incitativas:

- En educación: el Presidente de la República compartió la Estrategia 360°, consiste en la compra y entrega de computadoras a 1,014 escuelas públicas a nivel primario en los 338 municipios y la capacitación de docentes, a cargo del Ministerio de Educación. Este proyecto en el marco de la Estrategia 2016-2019 para la atención de infraestructura Escolar en los niveles Preprimario, Primario y Medio a cargo del MINEDUC.
- En el tema de Seguridad: El IV Viceministerio de TIC del Ministerio de Gobernación presentó la Estrategia Nacional de Seguridad Cibernética, que tiene por objetivo determinar las bases para las políticas públicas sobre ciberseguridad en el país, que incluye la creación de un órgano interinstitucional que se encargará de su cumplimiento. Se presentó la Iniciativa de Ley Número 4266 que dispone aprobar la Ley de Ciberdelincuencia, que tiene por objeto establecer delitos cibernéticos y normas procesales, pendiente de dictamen de la Comisión de Gobernación.
- En el tema Transparencia: El IV Viceministerio de TIC del Ministerio de Gobernación presentó la Política Nacional de Datos Abiertos, la cual tiene por objeto la creación de estándares sobre datos abiertos en el sector público, además fue discutida con diferentes sectores a través de mesas de diálogo alrededor del país.

Como próximos pasos propuso:

- Elaborar un plan de reuniones y encuentros con diferentes actores clave para conocer qué se ha realizado y/o está planificado, y realizar el análisis de la inclusión social usando esta matriz y generando recomendaciones.

- Es importante incluir dentro del proceso de la Coalición a los actores que están desarrollando estos planes y proyectos relacionados a los ejes de Nación Digital.

Agregó que todo el grupo de trabajo será invitado a participar en este proceso

[Ver presentación en línea aquí](#)

### **Comentarios y discusión:**

**Maria Zaghi:** *¿No se si hay alguien de Gobernación? A nosotros nos pararon la política de datos abiertos, no es por mala intención, son temas que han ido avanzando, pero para que sepan que si la agenda sigue caminando. Yo admiro mucho lo que ustedes hacen, pero tenemos que tener cuidado, hay muchas organizaciones, tu no trabajas en la SIT entonces para pedirme información a mi como Cámara de Industria cuando yo vengo como Cámara de Industria, tiene que haber alguien de la SIT por el tema de Contraloría, hemos tenido muchos problemas en este país, ella no es así pero la gente no lo sabe, entonces yo si sugiero que si vamos a hacer esto bien y a lo grande, que era lo que siempre hemos hablado con el Sr. De FONDETEL, tenemos que encontrar una manera, porque yo cuando hablé de esto me dijeron: ay no usted otra vez y sus cosas desordenadas, entonces te lo quiero comentar porque para nosotros si es importante la institucionalidad. Muchas gracias.*

**R/ Yacine Khelladi** menciona que se trabaja con la SIT a través de la coalición.

**Representante, Fundación Sergio Paiz:** *Me preocupa el tema donde usted recomienda que el software debería de estar en el idioma, es decir, estamos pensando cuantos idiomas tenemos en Guatemala y hay que cambiar toda la infraestructura de Windows, si es que se usa Windows, si es que se usa Linux, si es que se usa ofimática, cómo están pensando eso? ¿Ya tienen un equipo para poder decir vamos a hacer que en cada municipio esté en el idioma? Es un tema no menor.*

**R/ Sara Fratti** comenta que una de las recomendaciones es que se utilice software de código abierto que permita hacer las traducciones a los diferentes idiomas indígenas, ese es uno de los ejemplos, no necesariamente el software tiene que estar en el idioma indígena pero el proceso de socializar del software y de los equipos de cómputo debería de estar por lo menos en el idioma local para que la información no se pierda y el acceso a las tecnologías, el empoderamiento, la alteración de habilidades digitales, de liderazgos y en este sentido también pueda permitir que las comunidades indígenas también tengan la capacidad de crear en su momento contenido en idiomas indígenas, por ejemplo y desarrollar nuevos software, es una de las recomendaciones que se hacen, también hay que aclarar que no somos nosotros como mesa los que vamos a desarrollar todos estos proyectos, para eso están las instituciones en coordinación con el sector privado ya sea Microsoft o Duolingo, solo por decir algunos nombres de empresas los que van a llevar a cabo los planes y proyectos, nosotros solo vamos a emitir las recomendaciones en materia de inclusión social.

**Raúl Solares:** Por eso la importancia del multi stakeholder, hay que hacer ese mapeo de actores como se propone en el PNBA, hay que involucrar a todos para hacer un esfuerzo en conjunto.

**Guillermo Gutiérrez, FONDETEL:** Buenos días a todos, únicamente para recordar lo que Sonia decía hace algún momento, del compromiso que tenemos en esta alianza, cada uno sabe el rol que cada uno juega y pues las dificultades... nosotros también en el Estado tenemos dificultades en el tiempo en los procesos, pero también nos hemos topado con falta de participación del sector no público y cuando nos juntamos acá hay muchas cosas que no saben cómo se hizo, nos falta un poco ese respaldo y apoyo y no precisamente presencial, es bueno que nos involucremos, tenemos otras opciones: el grupo de correo, el chat, parte del compromiso es la participación activa, al final del proceso puede ser que no estén de acuerdo, entonces es bueno hacer este momento de conciencia.

### 3.5 Presentación de Sara Fratti y Montserrat Vidal: ¿Cómo medir la brecha digital de género en Guatemala?

Montserrat Vidal y Sara Fratti presentaron ¿Cómo medir la brecha digital de género en Guatemala?

Introdujeron definiendo la brecha de género, la brecha digital de género y explicado por qué es necesario cerrar estas brechas

#### ¿Por qué es necesario cerrar la brecha?

En una sociedad conectada, la inclusión digital de las mujeres es una ventaja competitiva, que contribuye al bienestar de la población.

Que las mujeres se apropien de las herramientas digitales aumenta la productividad, eficiencia y tasas de empleo, así como reduce costos de acceso a información sobre salud, educación, política, etc.

A mayor igualdad de género existe un mejor desempeño económico.

La reducción de la brecha a través de políticas públicas integrales contribuye a generar impactos positivos en la sociedad a través de las TIC.

Continuaron explicando que, se justifica en que la ONU impulsa que el acceso equitativo de género a las TIC sea fundamental para los ODS, que establecen la agenda mundial de desarrollo hasta el 2030, y que Las TIC pueden ayudar a brindar una mejor atención médica, mejor calidad de educación para todos, inclusión económica, un gobierno más responsable y mucho más. Al adoptar los ODS, todos los países se han comprometido a dar prioridad al acceso universal a la Internet y a usar las TIC para empoderar a la mujer.

La herramienta de Reporte de Calificaciones (scorecard) sobre le brecha digital de genero desarrollado por la Web Foundation, tienen un puntaje se basa en 14 indicadores simples para los que existe evidencia empírica confiable, dividid os en 5 temas:

- 1- Acceso a Internet y Empoderamiento de Mujeres
- 2- Asequibilidad

- 3- Competencias Digitales
- 4- Contenidos y Servicios pertinentes para Mujeres
- 5- Seguridad en línea

Para cada tema expusieron lo que han identificado como datos y lo que les faltaría para completar el estudio.



[Ver su presentación en línea aquí](#)

#### **Comentarios y discusión:**

**Allan Ruiz, COMTELCA:** *Yo quisiera agregar al trabajo de ustedes el tema de el contenido relevante desde la perspectiva de género, porque hoy día estamos desarrollando las destrezas a través de este contenido y estamos hablando de perspectiva de género desde el código que es la base, es lo importante por otro lado en Costa Rica tenemos los hogares conectados, que sería una experiencia interesante, porque gran parte del presupuesto esta orientado a jefas de hogar. No estamos cerrando una brecha de género, sino de toda una generación porque estamos empoderando a toda la familia. Por último hace dos semanas se publico el informe del Estado de la Nación y hay una parte que les recomiendo que revisen que como a través del empoderamiento de las TIC podemos reducir la mitad de la pobreza extrema.*

**Sonia Jorge, A4AI:** *Este tema es crítico para el PNBA, no puede existir un buen PNBA en ningún país si la banda ancha no esta pensada para beneficiar a todos y todas en el país, si beneficia solo a la mitad o un tercio de la población no es un plan de interés público, entonces si no tenemos la información de esta investigación y otros trabajos que estamos haciendo entonces el PNBA va a ser un plan inferior a lo que podría ser porque no esta pensando en todas las guatemaltecas y en todos los guatemaltecos. No existe acceso universal sin igualdad digital y es necesario pensar en igualdad digital a todos los niveles para realmente tener éxito en este sector.*

**Guillermo Gutiérrez, FONDETEL:** *Para comentarles que en FONDETEL se han estado haciendo estudios de brecha digital, el año pasado se hizo un estudio piloto que ya está listo, ya va a estar disponible en la pagina de FONDETEL 2017, la del 2018 ya se esta haciendo, Monserrat*

se ha estado reuniendo conmigo para desagregar los datos de la brecha digital con respecto al género con datos oficiales de Guatemala.

### 3.6 Presentación del informe de Asequibilidad 2018, por Sonia Jorge A4AI

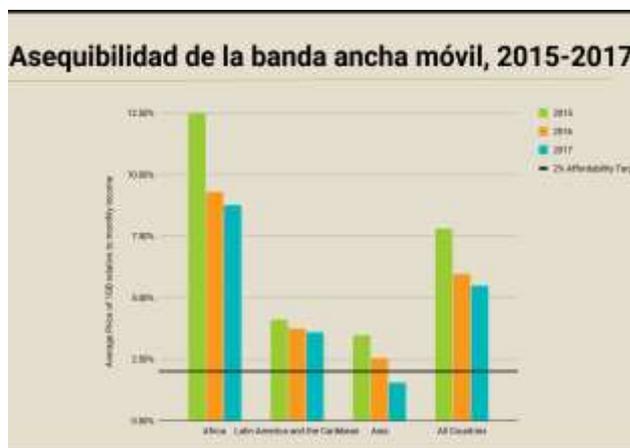


Sonia Jorge presentó los principales hallazgos del informe de Asequibilidad 2018. Destacó que a nivel global los precios de la banda ancha siguen caros, y el crecimiento desacelera, que más de la mitad del mundo aún está desconectada (equivalente a cerca de 4 mil millones de personas) que la velocidad de crecimiento de la cantidad de personas usando el internet está desacelerando y que, en los países de ingresos bajos y medios, 1GB cuesta más del 5% del ingreso mensual promedio, por encima del objetivo de asequibilidad de 2%.

Presentó las tendencias globales siguientes:

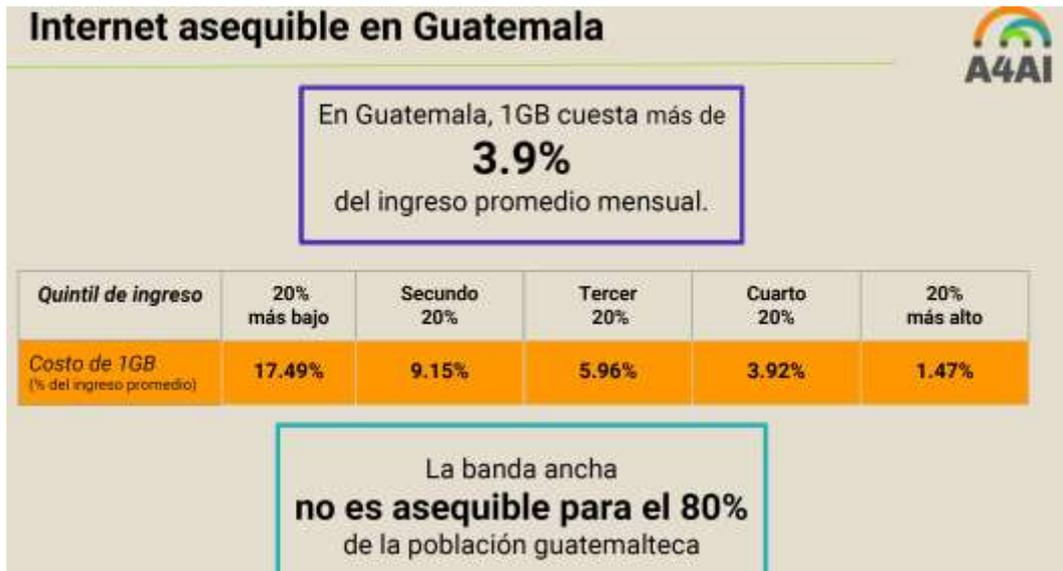
<p><b>Progreso en políticas públicas está más lento.</b></p>	<p><b>Los puntajes promedio de las políticas públicas bajaron.</b></p>	<p><b>La infraestructura está relativamente más deficitaria</b></p>
<p>Los puntajes de las políticas públicas aumentaron solo un 1% en el año pasado, la mejora más lenta hasta la fecha.</p>	<p>Por primera vez en la historia, vemos retrocesos en las mediciones cruzadas del entorno regulatorio y las políticas para el acceso universal</p>	<p>Las políticas que incitan a ampliar el despliegue de infraestructuras se han estancado. Una prueba y consecuencia de ello es que los costos que permanecen obstinadamente altos.</p>

Y datos específicos sobre la región y Guatemala

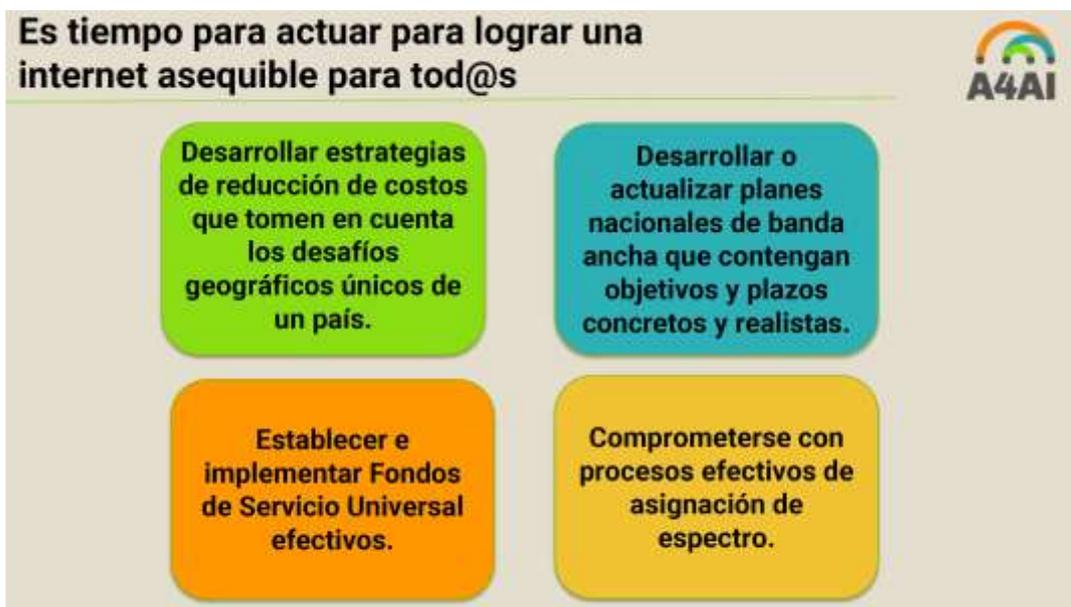


Solo **7** países latinoamericanos tienen internet asequible

Argentina	0.78%
Costa Rica	1.23%
Mexico	1.46%
Republica Dominicana	1.49%
Brasil	1.70%
Jamaica	1.81%
Peru	1.85%



Y termino con algunas propuestas específicas tales como:



Ver Presentación de Sonia Jorge: [A4AI Informe de Asequibilidad 2018](#)

## 4 Propuestas de los trabajos en Grupo y conclusión

Se propuso a los miembros presentes de organizarse en 3 mesas de trabajo para:

- Valorar avances de las mesas de trabajo con sus objetivos: proponer que cambios y mejoras en el método o el enfoque;
- Revisar temas y prioridades del foro junio 2017 cuales temas nuevos;
- Cuáles cree merecen cambios de prioridad propuestas de trabajo para el 2019.



Las conclusiones fueron (desde las 3 mesas):

### 4.1 Propuestas para mejorar el funcionamiento de la colación A4AI-GT y sus mesas de trabajo:

Se propuso:

- Faltan actores en las reuniones: se debe reforzar las convocatorias.
- Revisar plan de trabajo propuesta en 2018 por grupo y evaluar su cumplimiento.
- Más reuniones presenciales – no esperar presencia de las personas de A4AI en el país.
- Cuando buscan datos, se requiere una carta del ministerio de respaldo a la coalición, que es esta actividad, es parte del compromiso del ministerio.
- Organizar actividades de sensibilización y formación de funcionarios.

- Conectar mejor con la estrategia desarrollo país.
- Dar mejor seguimiento a las mesas de trabajo.
- Lograr compromisos de las instituciones de participar en la coalición.
- Unificar los dos grupos y consolidar los planes de trabajo.
- Definir el liderazgo institucional por grupo.



## 4.2 Acciones para seguimiento al trabajo de las mesas de trabajo en el 2019

### 4.2.1 Mesa Agenda Digital:

Se propuso:

- Promover que se firme el acuerdo gubernativo para la gobernanza del sector TIC y la implementación de la agenda digital.
- Promoverla en el Foro para vicepresidentes de abril para sensibilizarlos y comprometerlos a la implementación de la agenda digital Foro de candidato a vicepresidentes y presidenciables
- Presentar los avances de Agenda Digital a la de comisión presidencial de transparencia y gestión efectiva
- Organizar de las mesas sectoriales y multi-actores de diálogo para validar nación digital por eje (como tenía previsto la SIT)
- Observación general al plan: hacer acciones concretas, estrategia 360
- Incluir el tema de los centros comunitarios y las redes comunitarias
- No duplicar el esfuerzo si existe un comité nación digital que se integre a comisión TIC del estado

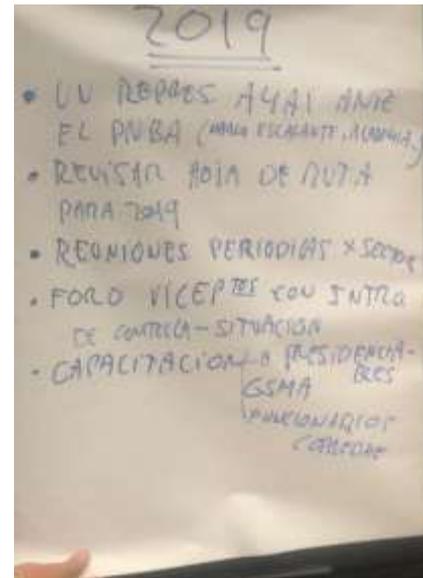
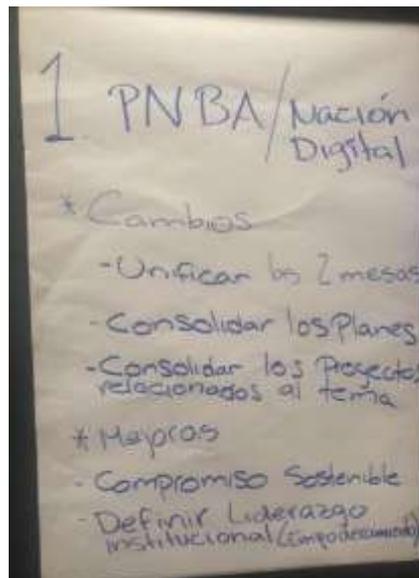
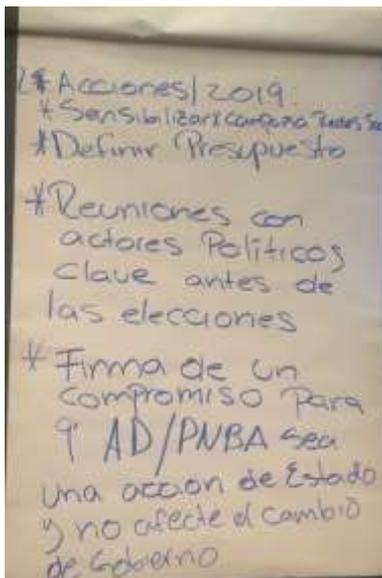


#### 4.2.2 Mesa Plan Nacional Banda Ancha

Se propuso:

- Incluir participación de personas de la academia
- Incluir a la GSMA y Copredek (¿?)
- Revisar cronograma y estrategia de implementación
- Sensibilizar alcaldes y municipalidades
- Definir presupuesto del PNBA

Se concluyó el evento con el compromiso de socializar estas propuestas de trabajo para el 2019 y enriquecerlas en un intercambio virtual ya que muchas personas claves no pudieron asistir presencialmente este día.



## Anexo1 : sobre la A4AI-GT

### Sobre la A4AI

La [Alianza para una Internet Asequible](#) (A4AI por sus siglas en inglés) es una coalición que hoy agrupa a [80 organizaciones](#) del sector privado, el sector público y de la sociedad civil, unidas para promover el **objetivo común de hacer más asequible el acceso a Internet**, en los países en desarrollo. Tomando como referencia las metas de la Comisión de Banda Ancha de las Naciones Unidas. Con nuestro hacer esperamos contribuir a lograr la meta global (Objetivo de Desarrollo Sostenible 9c) de facilitar el acceso **universal y asequible a Internet** a más tardar en el año 2020.

Para ello se enfoca en propiciar procesos de **reformas regulatorias y los cambios en políticas públicas**, que permitan crear unas condiciones propicias para que los mercados de banda ancha sean abiertos, competitivos e innovadores, y puedan impactar en el aumento significativo de las cifras del acceso a Internet. A4AI es una iniciativa de la [World Wide Web Foundation](#), cuyos patrocinadores globales incluyen a Google, la Agencia de Cooperación Sueca (SIDA) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Con la firma en Junio 2017 de un [Memorándum de Entendimiento](#) con el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda, **Guatemala** es el primer país de América Central — y el segundo país de América Latina — en unirse la Alianza A4AI.

### Sobre la Coalición Nacional para una Internet Asequible en Guatemala (A4AI-GT)

El primer acto colaborativo entre Guatemala y la A4AI fue la organización de un foro nacional en el que **se identificaron las principales barreras** que afectan la reducción de los costos del acceso a Internet en Guatemala y se **dejó conformada la Coalición Nacional para una Internet Asequible en Guatemala** ([A4AI-Guatemala](#)). con una amplia gama de actores claves del país, con el objetivo de identificar y diseñar las políticas públicas innovadoras para superar las barreras al acceso asequible, así como un marco normativo sólido que permita conectar a más guatemaltecos y guatemaltecas.

En dicho foro de Junio 2017 (ver [informe completo](#)) se **identificaron y consensuaron las prioridades temáticas** para la A4AI-GT siguientes:

- el **fortalecimiento del marco legal y regulatorio**, asegurando así certeza jurídica
- el **desarrollo de un plan de banda ancha**, con metas claras y definidas en el tiempo, y que incluya temas como las políticas de gestión de espectro y compartición de infraestructuras
- apoyar el proceso de **consolidación de las estrategias y planes de la agenda Nación Digital**, en temas relacionados a su **marco institucional** y buscando garantizar la **inclusión social**.

En el siguiente evento de noviembre 2017 se **dejaron establecidas dos mesas de trabajo** que empezaron a describir sus objetivos y elaborar su teoría de cambio (ver [informe](#)). La mesa de trabajo sobre la **Agenda Nación Digital** identificó los pasos para alcanzar sus objetivos que son (1) proponer un marco institucional que permite su implementación efectiva y (2)

asegurar que los planes y estrategias son desarrollados con perspectiva de inclusión social. **La mesa Plan Nacional de Banda (PNBA)** que avanzó en febrero 2018 con la identificación de manera participativa de los elementos claves de la hoja de ruta para crear el PNBA como se puede ver en este [informe de la Mesa de Trabajo PNBA](#). El objetivo y contenidos de este seminario taller de este 30 de Mayo 2018 sobre los modelos de gobernanza y coordinación institucional para la efectiva implementación de las Agendas Digitales y Planes de Banda Ancha fue definido en [la reunión de la Mesa de Trabajo Nación Digital](#) del 14/02/2018.

Si desea saber más sobre la membresía de la coalición nacional A4AI-GT y como trabajamos, contáctenos o vea la presentación disponible “sobre la membresía A4AI-GT” en la página <http://a4ai.org/guatemala/>.

## Anexo 2: Listado de participantes

Listado de todas las personas que se registraron (*puede que algunas no llegaran a participarn*)

Nombre	Apellido	Institución o Compañía	Puesto o función
Cristian	Aguilar	CIV	Viceministro
Victor Miguel	Aldana	COMCEL	Gerente de interconexión
Erick	Álvarez	SIT	Comunicación Social
Piedad Dalila	Burbano	LAVENIR	Country Manager
Karen	Cabrera Solano	CLARO	Gerente de Regulación Regional
Manuel	Cáceres	Comcel	Abogado
María	Carias	NESERCASA	Asistente de Gerencia
Luisa maría	Carías Peñate	Nesercasa	Asistente
Douglas	Cifuentes	SIT	Encargado de la Unidad de Relaciones Públicas
Pedro	Colón	FONDETEL	Proyectos
Bárbara	Díaz	Embajada Británica	Oficial de Prosperidad y Comercio
Rosi	Dionicio	FONDETEL	Asistente de Gerencia
María del Carmen	Escobar Fonseca	SIT	Tecnico I
Luis Felipe	Figuroa molina	ABBA CYBER DATA	GERENTE
Sara	Fratti	IPANDETEC	CONSULTORA
Melvin Daniel	García García	Comisión I+I	Miembro de la comisión
Sonia Aparicia	García Pérez	Dirección General de Investigación (DIGI), Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)	Representante titular ante la Comisión de Información e Informática de la SENACYT, CONCYT
Andrea	Gómez-Recinos	Proserca	Directora
Edgar rene	Gonzales Mucia	Xpressiva	Sub Director
Julio	González	SmartSpaces	Director

Erwin	González Ericastilla	Superintendencia de Telecomunicaciones	Tecnico Registrador
Sasikumar	Govindapillai	Ciclosis, S.A.	Project Development Manager
Florencio A.	Gramajo	Arias Law	Abogado Asociado
Cristhian	Guerra	SIT	Informatica
Guillermo	Gutiérrez	FONDETEL	GERENTE GENERAL
Walter	Hermosilla	SIT	Asesor
Selvin	Juárez	SIT	Superintendente
Yacine	Khelladi	A4AI	Coordinador regional LAC
José	Leonett	Observatorio Guatemalteco de Delitos Informáticos - OGD I -	CEO/FOUNDER
Blanca	López Vasquez	Superintendencia de Telecomunicaciones	Supervisora
Jorge	López-Bachiller Fernández	DW Akademie	Project Manager
Carla	Molina	Asociación para el Desarrollo del Mundo Maya	Presidente
Ammy	Palomo	FONDETEL	ASESORA
Mónica paola	Portillo	Superintendencia de Telecomunicaciones	Servicios Técnicos
Amanda	Recinos	Innovation	CEO
Ammy	Recinos	Innovation	Directora RRPP
Carlos	Recinos	Innovation I+D+i	Director Ejecutivo
Eugenia	Rodríguez	Instituto Demos	Coordinadora Proyecto TIC/As
Patrick Steve	Rodríguez castillo	Superintendencia de Telecomunicaciones	Supervisor
Yomara	Rossell	TELEFÓNICA	ABOGADA
Miriam	Rubio	USAC	Investigadora
Allan	Ruiz madrigal	Comtelca	Secretario Ejecutivo
Aldhaír	Sipac Xulú	Xpressiva	Director
Pauline	Stewart	Telefonica	Compliance Officer
Alvaro	Ubico	FONDETEL	Director Técnico
Montserrat	Vidal Rivera	Unesco	Encargada Sector Comunicacion
María	Zaghi	Comercializadora de tecnología	Desarrollo de negocios