



Guatemala

Aspectos destacados del Informe de Asequibilidad 2018

Guatemala tiene un largo camino por recorrer para garantizar un acceso asequible a la Internet para sus ciudadanos/as. Si bien el gobierno y el regulador han emprendido algunas acciones muy necesarias, se necesitan mayores esfuerzos para reducir el precio de la banda ancha para todos/as, especialmente para el significativo número de ciudadanos/as que viven bajo la línea de pobreza.



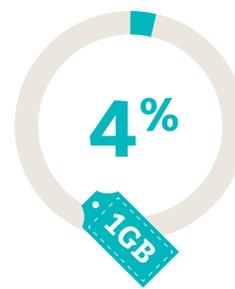
POBLACIÓN EN LÍNEA

(UIT, 2017)



PENETRACIÓN DE BANDA ANCHA MÓVIL

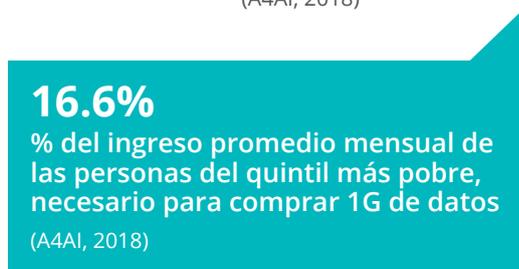
(A4AI/GSMA, 2018)



COSTO DE 1 GB DE INTERNET PREPAGO MÓVIL

(COMO % DE PC DE INB)

(A4AI, 2018)



América Latina y el Caribe

Una coalición global que trabaja para que la banda ancha sea asequible para tod@s

www.a4ai.org

Desempeño de Guatemala en el Índice de Impulsores de Asequibilidad de 2018

Guatemala ocupa el lugar 47 (de 61 países encuestados) en el Índice de impulsores de asequibilidad de 2018 (ADI). Esto son ocho lugares más en comparación con lo que Guatemala obtuvo en el Índice del 2017, indicando mejora en las políticas públicas y regulatorias, lo que permitirá aumentar el número de personas que acceden y usan Internet.

ADI RANGO	PAÍS	ACCESO	INFRAESTRUCTURA	PUNTAJE DE ADI (DE 100)
47	Guatemala	43.21	33.68	40.72

1 Entorno Reglamentario

Puntuación del: 5 / 10

Guatemala tiene un régimen de licencias simple y flexible. Sin embargo, las licencias de difusión se tratan de manera diferente y no están reguladas por la Superintendencia de Telecomunicaciones (SIT). Las decisiones del gobierno con respecto a las regulaciones de las TIC se publican, y se realizan consultas públicas como parte del proceso regulatorio. Sin embargo, el poder de ejecución del regulador es limitado. La SIT mostró debilidades a la hora de hacer cumplir las regulaciones de licencias, y en el caso reciente con Guatel, donde la responsabilidad de las subastas de espectro fue disputada entre las dos entidades. Además, SIT ha sido limitada en su capacidad de imponer sanciones a los operadores.

2 Estrategia de Banda Ancha

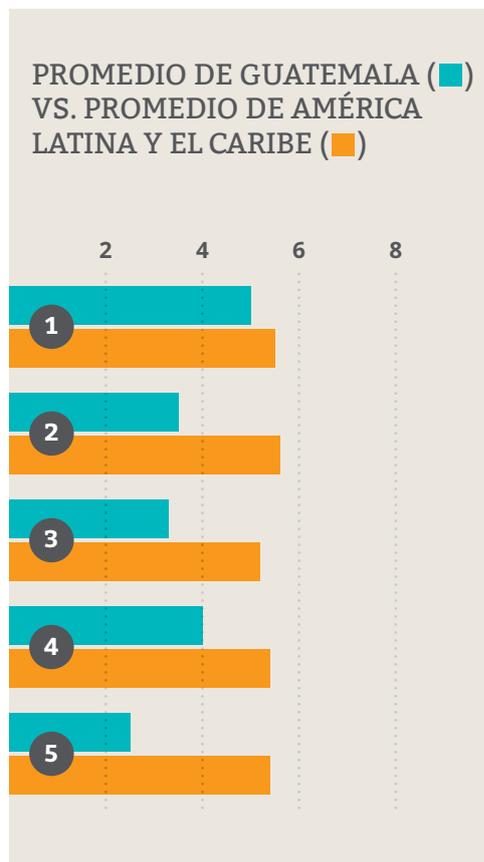
Puntuación del: 3.5 / 10

Existe una Agenda Digital que apunta a la adopción de las TICs y la expansión del acceso. Sin embargo, faltan detalles y modalidades que dificultan su implementación y monitoreo. Está previsto promover el acceso a la banda ancha en áreas rurales, financiado con los recursos obtenidos de las subastas de frecuencia 4G. Pero esto no se ha producido debido a una batalla legal impuesta desde uno de los operadores. El gobierno tiene un Fondo de Servicio Universal, pero este no tiene fondos suficientes para implementar una estrategia de inversión de banda ancha.

3 Acceso Público y Universal

Puntuación del: 3.33 / 10

FONDETEL es el equivalente de USAF de Guatemala. Existe evidencia de que los recursos se utilizaron para mejorar la conectividad en las áreas rurales; sin embargo, el programa estuvo exclusivamente orientado a la telefonía fija y no cuenta con fondos, desde la liberalización del sector. La Agenda Digital incluye un componente de acceso público de bajo costo entre sus objetivos específicos. Sin embargo, el plan actualmente carece de recursos, institucionalidad y planificación detallada.



4 Compartición de Infraestructuras

Puntuación del: 4 / 10

El gobierno no tiene incentivos ni programas para fomentar el intercambio de recursos entre operadores. Las políticas y procedimientos nacionales para facilitar los derechos de paso y la zonificación de torres no están claros. Además, no existe una armonización de las normas de derechos de paso con los gobiernos locales.

5 Spectrum Management

Puntuación del: 2.5 / 10

El artículo 61 de la Ley de telecomunicaciones obliga a la subasta de bandas de frecuencias para el espectro radioeléctrico. Sin embargo, el SIT no ha podido implementar la subasta para proveer el espectro necesario para los servicios 4G en las bandas AWS, ya que esta se ha mantenido paralizada por batallas legales. Para el dividendo digital, los difusores afirman que son ellos los que están autorizados por ley para vender los derechos de uso de las bandas 700 MHz. La SIT no ha podido hasta ahora proceder con la subasta de espectro.

Recomendaciones

1. Implementar políticas públicas digitales fuertes para hacer más asequible el acceso a la banda ancha para todas.

El gobierno debe definir la entidad coordinadora para la que la implementación Agenda Digital Nacional aprobada en febrero de 2017 sea efectiva y esté respaldada con los recursos. Incluyendo un mecanismo multisectorial para monitorear y apoyar su progreso.

2. Revisar y actualizar las agendas y políticas digitales para garantizar que incorporen una perspectiva de inclusión social, alineados con los objetivos nacionales de desarrollo socioeconómico,

con objetivos concretos, plazos definidos, proyectos y acciones específicas, respaldadas por recursos. Tomando en cuenta las necesidades de las poblaciones más vulnerabilizadas para quienes la exclusión digital es una amenaza.

3. Adoptar un Plan Nacional de Banda Ancha con objetivos de conectividad concretos, metas de tiempo y estimaciones de costos para el despliegue de infraestructura por provincia.

Debe proporcionar una visión país, identificar las acciones prioritarias tanto para estimular la oferta como la demanda. Debe proponer modalidades de financiamiento innovadoras y modelos de co-inversión en infraestructuras, impulsar la compartición de infraestructuras, la disponibilidad de espectro, fomentar habilidades digitales, servicios y contenidos. La coalición A4AI-GT ha desarrollado una hoja de ruta para preparar este Plan Nacional de Banda Ancha.

4. Actualizar el marco legislativo y normativo del país para poder abordar la rápida evolución del sector TIC y su convergencia.

La reciente consolidación del mercado podría socavar la competencia sana, la asequibilidad y la innovación en servicios. El nuevo marco regulatorio debe tomar en cuenta la convergencia, ampliar mandato y capacidad para una efectiva regulación.