



Résumé

Il ne fait aucun doute que l'accès à Internet est un moyen essentiel d'apprendre, d'effectuer des transactions bancaires, d'accéder aux soins de santé et de rester informé. Mais les gens ont besoin de plus qu'un simple accès à Internet.

Pour tirer profit des technologies numériques, les gens ont besoin d'un accès régulier avec des vitesses rapides, assez de données et suffisamment d'appareils. L'Alliance pour un Internet abordable (A4AI, Alliance for Affordable Internet) estime que même si deux personnes sur trois sont désormais en ligne, selon la définition actuelle de l'accès à Internet,¹ des milliards de personnes ne disposent pas de la connectivité significative dont elles ont besoin pour tirer le meilleur parti d'Internet.

Pour un individu, une connectivité significative peut faire la différence entre l'accès à l'éducation, aux services bancaires et aux soins de santé - ou à aucun d'entre eux. Pour une société, elle peut déterminer à quel point les programmes de numérisation seront réalistes et percutants.

De plus, bon nombre des innovations actuelles et futures resteront hors de portée de la grande majorité de la population mondiale qui n'est toujours pas connectée ou ne dispose que d'un accès de base.

Ce rapport présente le **cadre de la connectivité significative** comme un moyen de soutenir des sociétés plus inclusives et de renforcer les économies numériques. Il mesure l'écart entre le nombre de personnes disposant d'un accès Internet de base et celles disposant d'une connectivité significative et examine ce que cette fracture numérique signifie pour les expériences en ligne des gens.

Le cadre se concentre sur quatre piliers : les vitesses de type 4G, la possession d'un smartphone, l'utilisation quotidienne et l'accès illimité à un emplacement régulier, comme la maison, le travail ou un lieu d'étude.

Ce rapport examine neuf pays à revenu faible et intermédiaire (Afrique du Sud, Colombie, Ghana, Inde, Indonésie, Kenya, Mozambique, Nigeria, Rwanda) à l'aide d'enquêtes réalisées par téléphone portable pour estimer le nombre de personnes disposant d'une connectivité significative dans chacun d'entre eux.

¹ La définition communément acceptée, de l'Union internationale des télécommunications (UIT), est toute utilisation d'Internet à tout moment au cours des trois derniers mois.

Nous avons constaté qu'en moyenne, seule une personne sur dix dans ces pays dispose d'une connectivité significative. Cela équivaut à un peu moins de la moitié des personnes disposant d'un accès Internet de base, selon les derniers chiffres officiels.

- Dans les neuf pays étudiés, les estimations d'une connectivité significative restent loin derrière les chiffres nationaux sur l'utilisation d'Internet, soulignant de grandes inégalités entre ceux qui sont en ligne, ainsi qu'entre ceux qui ont accès à Internet et ceux qui n'y ont pas accès.
- L'enquête a révélé de grandes variations dans le nombre de personnes ayant une connectivité significative dans les pays cités, allant d'une personne sur quatre en Colombie à moins d'un Rwandais sur 160.
- De manière constante dans les neuf pays, les internautes urbains étaient plus susceptibles d'avoir une connectivité significative que les internautes ruraux. L'écart de connectivité significative en milieu rural au Rwanda est de 267 %, ce qui signifie que l'économie numérique du Rwanda devrait croître 2,5 fois plus, exclusivement en connectant de manière significative les communautés rurales pour combler le fossé urbain/rural.
- Les hommes connectés sont plus susceptibles d'avoir une connectivité significative que les femmes connectées. Ces disparités existent même dans les pays qui ont comblé l'écart entre les sexes en matière d'accès de base, comme l'Afrique du Sud et la Colombie.

Une connectivité significative offre d'énormes avantages à ceux qui en bénéficient. L'enquête a interrogé les répondants sur leurs expériences en ligne et a révélé que :

- Les internautes participant à nos enquêtes témoignent généralement de niveaux élevés de confiance envers l'information, ce qui suggère que l'accès à Internet, même un accès de base, a un énorme potentiel pour partager des informations essentielles et créer des populations plus informées.
- En moyenne, huit internautes sur dix participant à nos enquêtes se sont sentis confiants pour effectuer des recherches en ligne sur les symptômes du Covid-19. Plus de la moitié d'entre eux ont cherché comment prendre un rendez-vous médical, signaler un crime et réserver un billet dans les transports en commun.
- Les utilisateurs disposant d'une connectivité significative étaient **environ un tiers plus susceptibles** d'effectuer des activités essentielles en ligne comme accéder aux soins de santé, suivre un cours, chercher un emploi ou participer à l'économie numérique.
- Les utilisateurs disposant d'une connectivité significative étaient plus socialement actifs (12 % plus susceptibles de publier sur les réseaux sociaux) et politiquement conscients (13 % plus susceptibles de savoir quand auront lieu les prochaines élections) que ceux qui ne disposaient que d'un accès de base.

Alors que les gouvernements élaborent leurs politiques de déploiement de haut débit et leurs programmes numériques nationaux en tirant les leçons de la pandémie de Covid-19, une connectivité significative offre un cadre pour fixer des objectifs et des ambitions pour un accès à Internet qui a un impact sur la vie des individus.

Les gouvernements doivent donner la priorité à une connectivité fiable, abordable et significative pour leurs citoyens s'ils veulent vraiment garantir les avantages d'une société numérique pour tous.