



Resumen ejecutivo

No hay duda de que el acceso a Internet es un medio fundamental para formarse, realizar operaciones bancarias, recibir atención médica y mantenerse informado. Pero las personas necesitan algo más que un acceso básico a Internet.

Para aprovechar las tecnologías digitales, es necesario disponer de acceso regular de alta velocidad, así como suficientes datos y dispositivos. La Alianza para una Internet asequible (A4AI, por sus siglas en inglés) estima que, aunque dos de cada tres personas ya están conectadas de acuerdo con la definición actual de acceso a Internet,¹ millones carecen de la conectividad significativa que necesitan para aprovecharla al máximo.

Para una persona determinada, la conectividad significativa puede marcar la diferencia entre el acceso a educación, banca y atención médica, o a ninguno de ellos. Para la sociedad, puede determinar lo realista e impactantes que pueden llegar a ser los programas de digitalización.

Además, muchas de las innovaciones actuales y futuras permanecerán fuera del alcance de la gran mayoría de la población en cada uno de los países que carecen de conexión o que solo cuentan con un acceso básico.

Este informe introduce el **Marco de conectividad significativa** como una forma de fomentar sociedades más inclusivas y fortalecer la economía digital. Mide la brecha entre la cantidad de personas con acceso básico a Internet y aquellas que cuentan con conectividad significativa, analizando lo que significa esta brecha digital para la experiencia en línea de las personas.

El marco se centra en cuatro pilares: velocidad 4G o similar, disponer de un teléfono móvil inteligente, el uso diario y el acceso ilimitado en un lugar habitual, como el hogar, el trabajo o un lugar de estudio.

Este informe analiza nueve países de ingresos bajos y medios (Colombia, Ghana, Nigeria, Kenia, Mozambique, Sudáfrica, Ruanda, la India e Indonesia), mediante encuestas por teléfono móvil para calcular la cantidad de personas con conectividad significativa en cada uno de ellos.

¹ La definición comúnmente aceptada por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) es cualquier uso de Internet en cualquier momento de los últimos tres meses.

Descubrimos que, en promedio, solo una de cada diez personas en estos países dispone de una conectividad significativa. Por otro lado, poco menos de la mitad de la población tiene acceso básico a Internet, según las últimas cifras oficiales.

- En los nueve países encuestados, los cálculos respecto a la conectividad significativa siguen estando muy por debajo de las cifras nacionales sobre el uso de Internet, lo que destaca que existen grandes desigualdades entre las personas conectadas, así como entre quienes disponen o no de acceso a Internet.
- Hubo grandes diferencias en la cantidad de personas con conectividad significativa en los países analizados, desde una de cada cuatro personas en Colombia hasta menos de una de cada 160 en Ruanda.
- De manera uniforme en los nueve países, era más probable que los usuarios de Internet de las zonas urbanas contarán con una conectividad significativa en comparación con los usuarios de Internet de las zonas rurales. En Ruanda, la brecha de conectividad significativa en las zonas rurales es del 267 %, lo que significa que la economía digital de Ruanda tendría que crecer otras 2,5 veces exclusivamente en términos de la conexión significativa de las comunidades rurales para cerrar la brecha entre las zonas urbanas y rurales.
- Los hombres conectados tienen más probabilidades de tener una conectividad significativa que las mujeres conectadas. Estas diferencias existen incluso en países que han cerrado la brecha de género en cuanto al acceso básico, como Sudáfrica y Colombia.

La conectividad significativa ofrece enormes beneficios a quienes disponen de ella. Esta encuesta, que preguntó a los entrevistados sobre sus experiencias en línea, arrojó las siguientes conclusiones:

- Los usuarios de Internet en nuestras encuestas generalmente refieren tener altos niveles de confianza en la información, lo que indica que el acceso a Internet, aunque sea básico, tiene un enorme potencial a la hora de compartir información esencial y producir poblaciones más informadas.
- En promedio, ocho de cada diez usuarios de Internet en nuestras encuestas consideraron fiable la información sobre los síntomas de Covid-19 que encontraron en Internet. Más de la mitad sabía cómo reservar una cita médica, denunciar un delito y reservar un billete para el transporte público.
- La probabilidad de que los usuarios con conectividad significativa realizaran actividades esenciales en línea, como obtener atención médica, asistir a un curso, buscar trabajo o participar en la economía digital, **era aproximadamente un 33 % superior.**
- Los usuarios con conectividad significativa eran más activos socialmente (12 % más probabilidad de publicar en las redes sociales) y tenían una mayor consciencia política (13 % más probabilidad de conocer la fecha de las próximas elecciones) que quienes solo disponían de acceso básico.

A medida que los gobiernos desarrollan sus políticas de banda ancha y establecen sus agendas digitales nacionales con las lecciones aprendidas en la pandemia de la Covid-19, la conectividad significativa aporta un marco para establecer objetivos y retos con el fin de acceder a Internet, lo cual tiene un impacto en la vida de las personas.

Los gobiernos deben priorizar una conectividad fiable, asequible y significativa para sus ciudadanos si realmente quieren garantizar los beneficios de una sociedad digital para todos.